



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
(Γ.Δ.Φ.Δ.)

Ταχ. Δ/ση : Καρ. Σερβίας 8
Ταχ. Κώδικας : 10184 Αθήνα
Πληροφορίες : Θ. Μαχαίρα
Τηλέφωνο : 210 3375988
Fax : 210 3375025
E-Mail : gdtaxadm@aaade.gr
Url : www.aaade.gr

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ - Υπογεγραμμένο Από: VASILEIOS
BAMPANIS

Ημερομηνία: 2021.08.11 15:14:29 EEST

ΕΠΕΙΓΟΝ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ

Αθήνα, 11 Αυγούστου 2021

Αριθ. Πρωτ.: Γ.Δ.Φ.Δ. 1068603 ΕΞ 2021

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Οικονομικών
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου

Θέμα: «Απάντηση στο αριθμ. πρωτ. 94642 ΕΞ 2021/ ΥΠΟΙΚ/ 29-07-2021 Υπηρεσιακό σας σημείωμα, που αφορά στην αριθμ. πρωτ. 8258/27-07-2021 ερώτηση του Βουλευτή, κ. Μάνου Ν. Κόνσολα».

Σχετικά με το αριθμ. πρωτ. 94642ΕΞ 2021/ ΥΠΟΙΚ/ 29-07-2021 Υπηρεσιακό Σημείωμά σας, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η με αριθμ. πρωτ. 8258/27-07-2021 ερώτηση του Βουλευτή, κ. Μάνου Ν. Κόνσολα με θέμα «Προβλήματα εξυπηρέτησης των φορολογούμενων πολιτών αλλά και των λογιστών-φοροτεχνικών στην Κάλυμνο», σας γνωρίζουμε τα εξής:

Οι αποφάσεις για την οργανωτική αναδιάρθρωση υπηρεσιών της φορολογικής διοίκησης λαμβάνονται στο πλαίσιο βελτίωσης της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. Για την τεκμηρίωσή τους, γίνεται ανάλυση ποσοτικών και χωροταξικών στοιχείων όπως το πλήθος των δηλώσεων Φ.Ε.Φ.Π. και Φ.Ε.Ν.Π., το πλήθος ατομικών επιχειρήσεων, τα γενικά έσοδα των Δ.Ο.Υ. και τα έσοδα από Φ.Π.Α., το δηλωθέν εισόδημα και η φοροδοτική ικανότητα στη βάση των χωρικών αρμοδιοτήτων, ο όγκος των εργασιών, πληθυσμιακά και συγκοινωνιακά στοιχεία κ.ο.κ. Επιπλέον, λαμβάνονται υπόψη στοιχεία του ανθρωπίνου δυναμικού και των κτιριακών υποδομών.

Επισημαίνεται ότι πρόκειται για μία δυναμική διαδικασία που τροφοδοτείται από τα νέα δεδομένα για τις απαιτήσεις της φορολογικής διοίκησης στο πλαίσιο επίτευξης του στρατηγικού στόχου για την βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση και υποστήριξη σε πολίτες και επιχειρήσεις, όπως αυτός έχει διατυπωθεί στο Στρατηγικό Σχέδιο της Α.Α.Δ.Ε. 2020-2024.

Στο ως άνω πλαίσιο, η Α.Α.Δ.Ε προχωρά σε περαιτέρω ηλεκτρονικοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως τη δημιουργία της πρώτης ψηφιακής Δ.Ο.Υ., μίας υπηρεσίας που θα εξυπηρετεί φορολογούμενους μέσω της τεχνολογίας των βιντεοκλήσεων και μέσω ανταλλαγής ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Επιπλέον, ήδη έχουν δρομολογηθεί έργα που στόχο έχουν την περαιτέρω αναβάθμιση των ψηφιακών εφαρμογών της ΑΑΔΕ με τη στήριξη και ενίσχυση του Ταμείου Ανάκαμψης.

Η αναγκαιότητα της ψηφιακής μετεξέλιξης της Α.Α.Δ.Ε., επιβεβαιώθηκε και από την αποτίμηση της λειτουργίας των υπηρεσιών κατά την περίοδο εμφάνισης του κορωνοϊού στη χώρα μας, καθώς στα πρότυπα των διεθνών φορολογικών διοικήσεων, η ηλεκτρονικοποίηση πληθώρας συναλλαγών και η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση, συνεπάγονται μείωση του λειτουργικού κόστους, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ποιοτική εξυπηρέτηση του κοινωνικού συνόλου.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Α/Α

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΤΣΙΠΗΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)
2. Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων: α) Φορολογικής Διοίκησης (Γ.Δ.Φ.Δ.) και
β) Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
3. Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας (Α.Τ.Σ.ΜΕ.Δ.Ε.)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ - Υπογεγραμμένο Από: ANNA
SPYROPOULOU

Ημερομηνία: 2021.08.11 15:37:57 EEST

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Δ.ΟΡΓ.)
ΤΜΗΜΑ Α'- ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Ταχ. Δ/ση : Καρ.Σερβίας 10
Ταχ. Κώδικας : 10184 Αθήνα
Πληροφορίες : Π. Καλαντζής
Τηλέφωνο : 210 3222386
E-Mail : p.kalantzis@aade.gr
Url : www.aade.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ-ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ

Αθήνα , 11 Αυγούστου 2021

Αριθ. Πρωτ.: Δ.ΟΡΓ.Α 1068628 ΕΞ
2021

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Οικονομικών
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου

**Θέμα: «Απάντηση στη με αρ. πρωτ. 8258/27-07-2021 ερώτηση
κοινοβουλευτικού ελέγχου».**

Σχετ: Το με αρ. πρωτ. 94642 ΕΞ 2021/ΥΠΟΙΚ/29-07-2021 έγγραφο του Αυτοτελούς Τμήματος
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 8258/27-07-2021 ερώτησης, η οποία διαβιβάστηκε στην
υπηρεσία μας με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε, κατά τον τομέα των
αρμοδιοτήτων μας, τα ακόλουθα:

1.α) Με τις διατάξεις της υπό στοιχεία Δ6Α 1144678 ΕΞ 2012/19-10-2012 (Β' 2828)
απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, όπως ισχύει, και με γνώμονα την αναβάθμιση της
λειτουργίας της Φορολογικής Διοίκησης, τη διασφάλιση της εύρυθμης και αποτελεσματικής
λειτουργίας των ελεγκτικών υπηρεσιών, καθώς και την εξοικονόμηση πόρων, ανθρωπίνων και
οικονομικών, την αύξηση των δημοσίων εσόδων, τη βελτίωση των μεγεθών της οικονομίας και,
κατ' επέκταση, την προστασία και εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος και του
κοινωνικού συνόλου, αποφασίστηκε, μεταξύ άλλων, η αναστολή λειτουργίας της Δ.Ο.Υ.
Καλύμνου, Β' τάξης και η μεταφορά της καθ' ύλην και κατά τόπον αρμοδιότητας αυτής στη
Δ.Ο.Υ. Κω, Α' Τάξης. Επίσης, με την υπό στοιχεία Δ6Α 1157277 ΕΞ 2012/15-11-2012
(Β' 3042) όμοια απόφαση, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων σε
περιοχές που λειτουργούσαν Δ.Ο.Υ., των οποίων ανεστάλη η λειτουργία, καθορίστηκε, μεταξύ
άλλων, η λειτουργία Γραφείου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Γ.Ε.Φ.) Καλύμνου με έδρα τον
Δήμο Καλυμνίων, αρμοδιότητας της Δ.Ο.Υ. Κω.

β) Στις διατάξεις της υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ.Α 1125859 ΕΞ 2020/23-10-2020 (Β' 4738) απόφασης του Διοικητή της ΑΑΔΕ, με θέμα «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)» και ειδικότερα της υποπαραγράφου Β' της παραγράφου 6 του άρθρου 48 «Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.)» ορίζονται οι αρμοδιότητες των Τμημάτων και των Γραφείων των Δ.Ο.Υ. που ασκούνται από τα Γ.Ε.Φ. όλης της επικράτειας.

2. α) Την ευθύνη για την εύρυθμη λειτουργία των Γ.Ε.Φ., την ορθή εφαρμογή των αρμοδιοτήτων τους, τη στελέχωσή τους, στο πλαίσιο της γενικότερης στελέχωσης των Δ.Ο.Υ., την καθοδήγηση των υπαλλήλων των Γ.Ε.Φ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, καθώς και την υποχρέωση να προβαίνουν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ή συνεννοήσεις με τους Δήμους ή τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ για τα θέματα ή προβλήματα που προκύπτουν, σχετικά με τη στελέχωση, την οργάνωση και τη λειτουργία των Γ.Ε.Φ. αρμοδιότητάς τους, την έχουν οι Προϊστάμενοι των Δ.Ο.Υ.

β) Επίσης, οι Προϊστάμενοι των οικείων Φορολογικών Περιφερειών της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης της ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, για την εποπτεία των Δ.Ο.Υ. και τον συντονισμό της λειτουργίας τους και επομένως και των Γ.Ε.Φ., είναι αρμόδιοι για την καθοδήγηση των Προϊσταμένων των Δ.Ο.Υ. σε θέματα εύρυθμης λειτουργίας, τόσο της Δ.Ο.Υ., όσο και των Γ.Ε.Φ. που υπάγονται σε αυτήν.

3. Σε κάθε περίπτωση, η δομή και η λειτουργία των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, μεταξύ των οποίων και των Δ.Ο.Υ., οι οποίες αποτελούν υπηρεσίες αιχμής στους νευραλγικούς τομείς της βεβαίωσης και της αναγκαστικής είσπραξης των δημοσίων εσόδων, τελούν υπό διαρκή μελέτη και αξιολόγηση, ώστε να γίνονται έγκαιρα οργανωτικές παρεμβάσεις, όπου κριθεί ότι απαιτούνται, για να προσαρμόζονται στις συνθήκες του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος και να διασφαλίζεται η εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία αυτών και της ΑΑΔΕ, κατ' επέκταση.

Λοιπά ζητήματα που τίθενται στην εν λόγω ερώτηση δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της υπηρεσίας μας.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΣΑΪΤΗΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)
2. Αναπληρωτή Προϊστάμενο της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης (Γ.Δ.Φ.Δ.)
3. Προϊστάμενο της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
4. Διεύθυνση Οργάνωσης – Προϊστάμενο και Τμήμα Α'
5. Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας (Α.Τ.Σ.ΜΕ.Δ.Ε.)