



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΟΜΕΑ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/νση : Χανδρή 1 & Θεσ/νίκης
Ταχ. Κωδ. : 183 46 Μοσχάτο
Πληροφορίες : Β. Τζοβλά, Μ. Ψωμά
Τηλέφωνο : 210-4802310, 210-4802312
e-mail : secr-dsdd@gsis.gr

**ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Υπόψη κου Μονεμβασίτη Ε.
emonemvasitis@mindigital.gr
ke@mindigital.gr**

**ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην υπ' αρ. 8286/28.7.2021 ερώτηση του Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»
Σχετ: Α.Π. 26629 ΕΞ 2021 με θέμα «Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Ερώτηση υπ' αρ. 8286/28.7.2021»**

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου, με το οποίο μας διαβιβάζετε ερώτηση του κ. Ιωάννη Δ. Μπούγα Γενικού Γραμματέα Κ.Ο. Ν.Δ και Βουλευτή Φωκίδας με θέμα «Ψηφιοποίηση διαδικασιών σε Πρεσβείες και Προξενεία μας», σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην ΚΥΑ 35467/21-12-2020: Παροχή διοικητικής πληροφόρησης και συνδρομής σε Έλληνες πολίτες, μόνιμους κατοίκους εξωτερικού, από προξενικές αρχές του Υπουργείου Εξωτερικών με τηλεδιάσκεψη ([ΦΕΚ Β'/5600/21-12-2020](#)), σας ενημερώνουμε ότι:

1. Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, είναι υπεύθυνη για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας της πλατφόρμας myConsulLive, παρέχοντας στο Υπουργείο Εξωτερικών ένα διευρυμένο περιβάλλον για την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση (δημιουργία ραντεβού και διενέργεια τηλεδιάσκεψης) των φυσικών προσώπων και τη διεκπεραίωση διαδικασιών που επιλέγονται από το Υπουργείο Εξωτερικών με ασφάλεια καθώς η πρόσβαση των πολιτών ελέγχεται με κωδικούς TAXISnet και η τηλεδιάσκεψη διενεργείται σε κρυπτογραφημένο κανάλι.
2. Η ΓΓΠΣΔΔ έχει την τεχνική ευθύνη της άρτιας λειτουργίας της πλατφόρμας για τους πολίτες του Εξωτερικού και τους υπαλλήλους των προξενικών αρχών.

3. Η ΓΓΠΣΔΔ σε συνεργασία με το Υπουργείο Εξωτερικών μεριμνά για τη μεθοδευμένη ένταξη νέων προξενικών αρχών καθώς και υπηρεσιών στο σύστημα κράτησης, σύμφωνα με τις επιχειρησιακές απαιτήσεις που τίθενται από την αρμόδια διεύθυνση του Φορέα (Υπουργείο Εξωτερικών).

Όσον αφορά στο ερώτημα που τίθεται για τη χορήγηση ληξιαρχικής πράξης γέννησης, σας γνωστοποιούμε ότι η υπηρεσία παρέχεται μέσω του MyConsullive, αφορά όμως στην χορήγηση αντιγράφου ή αποσπάσματος πράξης της οποίας έχει προηγηθεί η αρχική δήλωση.

Η ΓΓΠΣΔΔ δεν είναι αρμόδια για την επιλογή των υπηρεσιών του Φορέα που διατίθενται για εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης καθώς οι υπηρεσίες καθορίζονται αποκλειστικά από το φορέα που έχει την επιχειρησιακή ευθύνη λειτουργίας της υπηρεσίας. Ως εκ τούτου δεν δύναται να απαντήσει περαιτέρω επί των ζητημάτων που αναφέρονται στο συγκεκριμένο ερώτημα.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ