



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Τμήμα Ευρυζωνικότητας

Ταχ. Δ/ση: Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου, 10163 Καλλιθέα
Πληροφορίες: Γιώργος Σκιαδόπουλος

τηλ: 210-9098898

e-mail: g.skiadopoulos@mindigital.gr

Προς :

Αυτοτελές Τμήμα Νομικής
Υποστήριξης, Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου και Νομοθετικής
Πρωτοβουλίας (ιδίου Υπουργείου)
Υπόψη κ. Μονεμβασίτη
(να αποσταλεί με email
ke@mindigital.gr
e.monemvasitis@mindigital.gr

Κοιν.:

1.Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
2. Γενικό Διευθυντή
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

Θέμα: Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Ερώτηση υπ' αρ. 8281/28.7.2021

Σχετ.: Την υπ' αρ. 8281/28.7.2021 Ερώτηση του Βουλευτή Α' Ανατ. Αττικής κ. Α. Μυλωνάκη με θέμα «Ο ΕΦΚΑ δεν απαντάει στις τηλεφωνικές κλήσεις, αλλά θα έχει βιντεοκλήσεις»

Σε απάντηση του ως άνω σχετικού, το οποίο κοινοποιήθηκε στην Υπηρεσία μας με το υπ' αριθμ. πρωτ. 26628 ΕΞ 2021/29.07.2021 έγγραφο, σε ό,τι αφορά την βελτίωση παροχής υπηρεσιών εξυπηρέτησης από τον ΕΦΚΑ προς τους πολίτες με την χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας επικοινωνιών, η Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει προβεί στην υλοποίηση δράσεων που θα αποτελέσουν μοχλό ανάπτυξης των ΤΠΕ στη χώρα μας, προκειμένου να συμβάλει στην ενίσχυση της ανάπτυξης των ψηφιακών δεξιοτήτων των Ελλήνων και να βελτιώσει τη θέση της χώρας στο Δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI).

Συγκεκριμένα και σε ότι αφορά στις αρμοδιότητες της Υπηρεσίας μας που αφορούν στην ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων, σας ενημερώνουμε ότι:

Η Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων έχει προβεί σε επικαιροποίηση των στόχων του Εθνικού Ευρυζωνικού Σχεδίου το οποίο είναι προσαρμοσμένο στους νέους ευρωπαϊκούς στόχους (Gigabit Society 2025), αποσκοπώντας στην ευρυζωνική κάλυψη με υψηλές ταχύτητες σε όλη την επικράτεια. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εγκρίνει το Εθνικό Σχέδιο Ευρυζωνικότητας και στην παρούσα φάση η ΓΤΤ υλοποιεί κάποιες δράσεις, ενώ σχεδιάζει την υλοποίηση άλλων δράσεων που περιλαμβάνονται σε αυτό, επικαιροποιώντας και προσαρμόζοντάς τις στους νέους ευρωπαϊκούς στόχους (Gigabit Society 2025). Συγκεκριμένα, η Υπηρεσία μας έχει ήδη ξεκινήσει την υλοποίηση της δράσης "Super Fast Broadband" SFBB (ενίσχυση της ζήτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών υπερ-υψηλής ταχύτητας μέσω κουπονιού), ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη η συμβασιοποίηση του έργου "Ultrafast Broadband" UFBB (παροχή υπηρεσιών χονδρικής NGA μέσω ΣΔΙΤ), καθώς και άλλες δράσεις που στο σύνολό τους αγγίζουν έναν προϋπολογισμό των 700Μ€ (δημόσια συμμετοχή), με πηγές χρηματοδότησης το ΕΠΑΝΕΚ, το ΠΑΑ 2014-2020 και εθνικούς πόρους.

Αναλυτικότερα:

SuperFast Broadband (SFBB)

Πρόκειται για δράση που στοχεύει στην ενίσχυση ζήτησης (μέσω κουπονιών-vouchers) ηλεκτρονικών υπηρεσιών πρόσβασης σε υπερ-υψηλές διαδικτυακές ταχύτητες από 100 Mbps έως 1 Gbps, αποσκοπώντας στη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος της χώρας και στη βελτίωση των επιδόσεων της στον ψηφιακό χάρτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και στην εξοικείωση των πολιτών με τα δίκτυα επόμενης γενιάς. Με τις SFBB υπηρεσίες εκτιμάται ότι μέχρι το 2022 η ζήτηση θα καλύψει 1.000.000 νοικοκυριά και επιχειρήσεις. Ο προϋπολογισμός της δράσης ανέρχεται σε 50Μ€ (με δυνατότητα επέκτασής του ανάλογα με τη ζήτηση) και καλύπτεται από το Εθνικό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων. Η δράση υλοποιείται μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας www.sfbg.gr.

Η δράση είναι σε πλήρη εξέλιξη και έχει διάρκεια υλοποίησης έως 31/03/2022 (ημερομηνία ενεργοποίησης voucher).

UltraFast Broadband (UFBB)

Η δράση στοχεύει στην αύξηση της διαθεσιμότητας υπηρεσιών σε «NGA-λευκές» περιοχές, που δεν διαθέτουν διαδικτυακή πρόσβαση υψηλής ταχύτητας (τουλάχιστον 100Mbps). Αποσκοπεί στην κάλυψη τουλάχιστον 90% του διαθέσιμου πληθυσμού των εν λόγω περιοχών με την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών 100Mbps/1Gbps.

Η δράση περιλαμβάνει την ανάπτυξη εκτεταμένου δικτύου οπτικών ινών, όσο το δυνατόν πλησιέστερα στον τελικό χρήστη για την επίτευξη «ουσιαστικής αλλαγής» (step-change) στους όρους της ευρυζωνικής διαθεσιμότητας σε περιοχές και αγορές στις οποίες έχει αποδειχθεί ότι υπάρχει μηδενικό ή μειωμένο ενδιαφέρον ανάπτυξης σχετικών υποδομών και υπηρεσιών.

Η δράση πρόκειται να πραγματοποιηθεί με τη σύμπραξη Φορέων Δημοσίου & Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ). Ο προϋπολογισμός της εκτιμάται σε 700Μ€, από τα οποία τα 300Μ€ είναι δημόσια συμμετοχή που θα καλυφθεί από τα Διαρθρωτικά & Επενδυτικά Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και από εθνικούς πόρους.

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι στις 29 Ιουλίου 2021 τέθηκε σε λειτουργία το νέο τηλεφωνικό κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών 1555, μέσω του οποίου προσφέρεται άμεση εξυπηρέτηση στους πολίτες όλο το 24ωρο με ελάχιστο χρόνο αναμονής. Περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης

α/α

Σοφία Παπαθανασοπούλου

Εσωτερική Διανομή:

1. Δ/ση Ευρυζωνικότητας & Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
2. Δ/ση Ευρυζωνικότητας & Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών/Τμήμα Ευρυζωνικότητας