



Διεύθυνση Υπηρεσιών Μιας Στάσης

dolkep@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

Το Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στις
διευθύνσεις:

ke@mindigital.gr και emonemvasitis@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην με αριθμό 8281/28-7-2021 Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Σε απάντηση της με αριθμό **8281/28-7-2021 Ερώτησης του βουλευτή κ. Α. Μυλωνάκη** και κατά το εύρος της αρμοδιότητάς μας, όσον αφορά το ερώτημα πως θα εξυπηρετούνται οι πολίτες που δεν διαθέτουν τεχνολογικές γνώσεις χρήσης υπολογιστών ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Για την εξυπηρέτηση των εν λόγω πολιτών, διεκπεραιώνονται και μέσω των ΚΕΠ, οι ακόλουθες διαδικασίες αρμοδιότητας e – ΕΦΚΑ:

- Με την απόφαση του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, με θέμα: «Καθορισμός διοικητικής διαδικασίας αίτησης αποζημίωσης εξόδων κηδείας - ταφής ή αποτέφρωσης και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.)» (ΦΕΚ Β' 778), εντάχθηκε στα ΚΕΠ, η ηλεκτρονική υποβολή αίτησης αποζημίωσης εξόδων κηδείας - ταφής ή αποτέφρωσης, σε περίπτωση θανάτου εν ενεργεία άμεσα ασφαλισμένου ή συνταξιούχου του e-ΕΦΚΑ. Στις ειδικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες, λόγω ειδικών περιστάσεων ή θρησκευτικών πεποιθήσεων και πολιτιστικών χαρακτηριστικών, δεν γίνεται χρήση γραφείου τελετών, η αίτηση υποβάλλεται χειρόγραφα και μέσω των ΚΕΠ και εν συνεχεία διαβιβάζεται στο αρμόδιο υποκατάστημα του e-ΕΦΚΑ του τόπου κατοικίας του δικαιούχου.

Παράλληλα, με την ως άνω απόφαση, καταργήθηκαν οι διαδικασίες χορήγησης εξόδων κηδείας από τους επιμέρους ασφαλιστικούς φορείς, σύμφωνα με τις διαδικασίες που ίσχυαν προ της ένταξής τους στον e - ΕΦΚΑ και του ψηφιακού μετασχηματισμού της εν λόγω διαδικασίας, στο πλαίσιο λειτουργίας της ενιαίας ηλεκτρονικής πλατφόρμας του e-ΕΦΚΑ.

- Με την απόφαση του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, με θέμα: «Καθορισμός ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ που διεκπεραιώνονται και μέσω των Κέντρων

Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.)» (ΦΕΚ 1396/Β'/8-4-2021). Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, οι οποίες μπορεί να διεκπεραιώνονται και μέσω των ΚΕΠ, καθώς και μέσω τηλεδιάσκεψης (myKEPlive), είναι οι ακόλουθες:

1. Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου
 2. Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου
 3. Χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας έμμεσου μέλους
 4. Ηλεκτρονική αίτηση επιδόματος ασθένειας
 5. Βεβαίωση προϋπηρεσίας για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
 6. Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
 7. Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας
 8. Βεβαίωση απογραφής
 9. Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη ασφάλισης μη μισθωτών
 10. Ασφαλιστική ικανότητα
 11. Βεβαίωση εισφορών για φορολογική χρήση
 12. Ενημέρωση ασφαλισμένων για συμβάσεις παρ. 9 του άρθρου 39 του ν. 4387/2016 (Δ.Π.Υ), όπως ισχύει.
 13. Επιλογή ασφαλιστικής κατηγορίας κύριας ασφάλισης, επικουρικής ασφάλισης και εφάπαξ παροχών από 1/1/2021
 14. Αίτηση για αμφισβήτηση οφειλής ν. 4554/2018), όπως ισχύει.
- Με την απόφαση των Υπουργών Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα: «Ένταξη της διαδικασίας υποβολής αιτήσεων για έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας (Ε.Κ.Α.Α) στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.)» (ΦΕΚ 2160/Β/2020), διεκπεραιώνεται και μέσω των ΚΕΠ η ηλεκτρονική αίτηση για έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας (Ε.Κ.Α.Α).

Ο Προϊστάμενος
Της Διεύθυνσης Υπηρεσιών μιας Στάσης

Κωνσταντίνος Καπαρός

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης (gen_gramm@mindigital.gr)