

Μαρούσι, 21-7-2021
Αριθ. Πρωτ.: 21611/Φ800

Νομικό Τμήμα

Τηλέφωνο : 210 6151000

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης,
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Φραγκούδη 11& Αλ.Πάντου-Καλλιθέα
101 63 Αθήνα
Υπόψη: κ. Ευγ. Μονεμβασίτη
Τηλ.: 210-9098610, 213-1318610
email: ke@mindigital.gr,

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. 3360/16-7-2021 αναφορά του βουλευτή Πέλλας της Νέας Δημοκρατίας, κ. Γ. Καρασμάνη

ΣΧΕΤ: Η με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 21258/16-7-21 επιστολή του Υπουργείου σας (αριθ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ 24510/16/-7-2021)

Σε συνέχεια της Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από το βουλευτή Πέλλας της Νέας Δημοκρατίας, κ. Γ. Καρασμάνη για την έλλειψη σύνδεσης γραμμής internet στην περιοχή Δαμιανού Πέλλας σημειώνουμε τα ακόλουθα:

-Σύμφωνα με τα αποτελέσματα έρευνας που διενεργείται ετησίως για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφορικά με την ευρυζωνική κάλυψη στην Ευρωπαϊκή Ένωση (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/broadband-coverage-europe-2019>), και ειδικότερα στα ερωτήματα που αφορούν τις επιτεύξιμες download ταχύτητες (actual achievable download speeds) στην ελληνική επικράτεια (σελ. 104 της έκθεσης), προκύπτει ότι ήδη από το 2019 τα νοικοκυριά της χώρας καλύπτονταν από πραγματική ταχύτητα:

- τουλάχιστον 2 Mbs το 99,5%,
- 30 Mbps το 79,7%, και
- 100 Mbps το 41,6%.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ίδιας έρευνας για το έτος 2020 - δεν έχουν ακόμα επίσημα δημοσιευθεί, προκύπτει ότι το 2020 τα νοικοκυριά της χώρας καλύπτονταν από πραγματική ταχύτητα:

- τουλάχιστον 2 Mbs το 99,6%,
- 30 Mbps το 86,8%, και
- 100 Mbps το 48,9%.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ θέσπισε και συντονίζει τη διαδικασία εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, μέσω της οποίας οι πάροχοι αναπτύσσουν δίκτυο ευρυζωνικής πρόσβασης νέας γενιάς (NGA). Το δίκτυο NGA προσφέρει στους τελικούς χρήστες δυνατότητα ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο με ταχύτητες μεγαλύτερες από 100

Mbps. Ήδη έχει αναπτυχθεί δίκτυο NGA σε περισσότερες από 20.600 υπαίθριες καμπίνες, ενώ είναι προγραμματισμένες περίπου 1.500 ακόμα για τον επόμενο χρόνο, ώστε υπολογίζεται στο τέλος του πρώτου τριμήνου του 2022 θα καλύπτονται από δίκτυο νέας γενιάς πάνω από 3.000.000 συνδέσεις ή ποσοστό κάλυψης μεγαλύτερο του 65% των ενεργών σε αριθμό συνδέσεων. Σημειώνουμε, περαιτέρω, ότι εκτός από την ανάπτυξη δικτύων NGA στο πλαίσιο της ως άνω διαδικασίας, οι πάροχοι αναπτύσσουν, παράλληλα, σε άλλες περιοχές και δίκτυο NGA με την οπτική ίνα να φτάνει μέχρι το σπίτι του τελικού χρήστη, διευκρινίζεται, όμως ότι οι σχετικές περιοχές επιλέγονται με εμπορικά κριτήρια από τους παρόχους, κριτήρια στα οποία δεν δύναται να επέμβει η ΕΕΤΤ.

-Από την 1/1/2017 ο ΟΤΕ δεν είναι ο υπόχρεος πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών στην ελληνική επικράτεια. Κάθε αίτημα καταναλωτή για κατασκευή νέας σύνδεσης εξετάζεται από τον ΟΤΕ, όπως και από κάθε άλλη εταιρεία που δεν είναι υπόχρεος πάροχος της Καθολικής Υπηρεσίας, στο πλαίσιο της εμπορικής πολιτικής της χωρίς να υφίσταται υποχρέωση να προβεί σε υλοποίησή της. Σε περίπτωση έλλειψης δικτύου οι σχετικές αιτήσεις εισάγονται σε λίστα αναμονής και εξυπηρετούνται με σειρά προτεραιότητας (π.χ. όταν παρουσιαστεί διαθεσιμότητα γραμμών λόγω κατάργησης σύνδεσης υφιστάμενων συνδρομητών).

Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας αναφορικά με την παροχή διασύνδεσης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις στην ελληνική επικράτεια από την 1/1/2017 έχει οριστεί η εταιρεία Forthnet Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 783/2/2016 (ΦΕΚ 3960/Β/2016). Η εκπλήρωση της υποχρέωσης της Καθολικής Υπηρεσίας μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε με τη χρήση ενσύρματου δικτύου είτε με τη χρήση ασύρματου δικτύου (π.χ. δορυφορικές συνδέσεις), τεχνολογία την οποία και έχει επιλέξει ο επιλεγείς πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας. Οι ενδιαφερόμενοι για παροχή σύνδεσης, εφόσον δεν εξυπηρετηθούν από τον πάροχο της αρεσκείας τους, έχουν, συνεπώς, τη δυνατότητα να απευθυνθούν στην εταιρεία Forthnet Α.Ε. (NOVA) ως πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας, η οποία και φέρει την υποχρέωση υλοποίησης της σχετικής σύνδεσης, ως έχει οριστεί στην ΑΠ ΕΕΤΤ 783/2/2016 με τη χρήση ασύρματου δικτύου (π.χ. δορυφορικές συνδέσεις).

Εντούτοις, επισημαίνεται ότι με τον προγενέστερο νόμο 4070/2012 το περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας δεν καταλάμβανε την ευρυζωνική πρόσβαση, συνεπώς η Forthnet στο πλαίσιο της ΑΠ ΕΕΤΤ 783/2/2016 (ΦΕΚ 3960/Β/2016) δεν φέρει υποχρέωση παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης ως πάροχος καθολικής υπηρεσίας.

Η πολιτεία στο πλαίσιο λήψης όλων των αναγκαίων μέτρων για τη διασφάλιση πρόσβασης στην ελληνική επικράτεια σε υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης, με το νόμο 4727/2020, αναμόρφωσε το περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας, ώστε να καλύπτει και την επαρκή ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο καθώς

και σε υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης, σε σταθερή θέση. Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ, αφού ληφθούν υπόψη οι εθνικές συνθήκες και το ελάχιστο εύρος ζώνης που έχει στη διάθεσή της η πλειονότητα των καταναλωτών, εντός της ελληνικής επικράτειας, θα οριστεί η υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας, με σκοπό να διασφαλίζεται σε προσιτή τιμή το αναγκαίο για την κοινωνική και οικονομική συμμετοχή στην κοινωνία εύρος ζώνης. Ήδη έχει τεθεί σε δημόσια διαβούλευση το σχετικό κείμενο από την ΕΕΤΤ για την εξειδίκευση της ελάχιστης ταχύτητας και την ποιότητα της παρεχόμενης ευρυζωνικής πρόσβασης. Το κείμενο της διαβούλευσης βρίσκεται διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ www.eett.gr, ενώ ως καταληκτική προθεσμία αποστολής σχολίων έχει οριστεί η 02^α/07/2021. Η σχετική πρόταση ορίζει ελάχιστη ταχύτητα υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο για τις ανάγκες της Καθολικής Υπηρεσίας ονομαστική ταχύτητα download 10 Mbps και upload 1 Mbps, με ελάχιστη πραγματική ταχύτητα download όχι μικρότερη από 4 Mbps.

Μετά την έκδοση της απόφασης του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης για τον ορισμό της υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας, θα διεξαχθεί εκ νέου διαγωνιστική διαδικασία για τον ορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας σύμφωνα με το αναμορφωμένο πλαίσιο της καθολικής, ώστε να καλύπτει δηλαδή και την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης, ως αυτή θα οριστεί με την ως άνω απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Κατά συνέπεια, τυχόν αιτήσεις καταναλωτών για εγκατάσταση σταθερής τηλεφωνικής σύνδεσης και διαδικτύου, εφόσον υφίσταται έλλειψη ελεύθερης χωρητικότητας ή απαίτηση κατασκευής δικτύου από τα ΚΑΦΑΟ του ΟΤΕ, δύναται να ικανοποιηθεί από τη Forthnet, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της από την ΑΠ ΕΕΤΤ 783/2/2016 με τη χρήση ασύρματου δικτύου (π.χ. δορυφορικές συνδέσεις) για την παροχή τηλεφωνικών και μόνο υπηρεσιών.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,



Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

