



Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5-7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Υπόψη κ. Χ. Λαδικός
E-mail C.ladikos@minfin.gr



Αρ. Πρωτ.: 11931/4501
Ημερομηνία: 21/07/2021

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 7724 // 01-07-2021 ερώτηση του βουλευτή κ. Θ. Λεονταρίδη

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 07/07/2021 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 82485 ΕΞ 2021 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 7724 // 01-07-2021 ερώτηση του βουλευτή κ. Θ. Λεονταρίδη σχετικά με την παύση των εργασιών του Καταστήματος Ροδολίβους της Τράπεζας Πειραιώς θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα, αποφασίστηκε η παύση λειτουργίας του Καταστήματος Ροδολίβους με παράλληλη διατήρηση ATM στην περιοχή.

Το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, θα παρέχονται για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής που εξυπηρετούνταν από το Κατάστημα Ροδολίβους, μέσω του Καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς Ν. Ζίχνης, επί της Πλατείας Στέφου 156, ΤΚ 620 42. Επίσης, δύνανται να εξυπηρετούνται από το ATM στον Αγροτικό Συνεταιρισμό Πρώτης Σερρών, επί της Κεντρικής Πλατείας στην Πρώτη Σερρών.

Περαιτέρω, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι, η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση.



Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.

Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

Αργυρώ Κασαπάκη

Group Compliance Officer