



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Προς το
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Δ/νση Οικονομικής Πολιτικής
Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Email: C.Ladikos@minfin.gr

Υπόψη : Προισταμένης Δ/νσης,
κας Ε.Παναγιωτοπούλου.

Α.Π. 33320

ΘΕΜΑ: Επίκαιρη Ερώτηση υπ' αριθμ. πρωτ. 7846/07.07.2021 ομάδας Βουλευτών
του ΣΥΡΙΖΑ

Έγγραφό σας υπ' αριθμ. πρωτ. 86990/14.07.2021

Σε απάντηση της εν θέματι Επίκαιρης Ερώτησης που κατέθεσε η εν θέματι ομάδα Βουλευτών (απευθυνόμενη προς τον κ. Υπουργό Οικονομικών), σημειώνουμε τα εξής:

Η Τράπεζά μας («ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.») από της ισχύος του Ν. 1892/1990 (άρθρο 51) λειτουργεί όπως και οι υπόλοιπες ιδιωτικές τράπεζες. Συνεπώς, δεν υποχρεούται να παρέχει πληροφορίες για θέματα ή επιχειρηματικές αποφάσεις της που λαμβάνονται στο πλαίσιο πάντοτε της κείμενης νομοθεσίας. Ωστόσο, με γνώμονα τη διαφανή λειτουργία της Τράπεζάς μας και τον σεβασμό προς το Κοινοβούλιο, επιθυμούμε να σας γνωρίσουμε τα ακόλουθα.

Επί του προκειμένου θέματος, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η απόφαση για τη διακοπή λειτουργίας ορισμένων Καταστημάτων εντάσσεται στο πρόγραμμα εκσυγχρονισμού και αναμόρφωσης του Δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας, λαμβανομένων των ιδιαίτερων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στον τραπεζικό χώρο καθώς και των ευρημάτων σχετικών μελετών των αρμοδίων, προς τούτο, Υπηρεσιών μας.

Θα πρέπει να επισημάνουμε ότι η Τράπεζά μας έχει μεριμνήσει να ληφθούν μέτρα, προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή και αποτελεσματική εξυπηρέτηση της πελατείας μας σε όλες τις περιφέρειες της χώρας. Συγκεκριμένα, έχουμε φροντίσει για τη λειτουργία σημαντικού αριθμού μηχανημάτων ΑΤΜ σε κομβικά σημεία και την ανάπτυξη συνεργασίας με τοπικά καταστήματα προκειμένου να λειτουργούν ως σημεία πληρωμής λογαριασμών κλπ, προς περαιτέρω διευκόλυνση των πελατών μας.

Πέραν των ανωτέρω, επισημαίνεται, τόσο η παραμονή «on site» ΑΤΜ στην περιοχή, ενώ στην ευρύτερη περιοχή λειτουργούν ήδη έξι σημεία «i-bank Pay Spot», με τα οποία παρέχεται η δυνατότητα εξυπηρέτησης μεγάλου μέρους των συναλλαγών, όπως πληρωμές λογαριασμών (ΔΕΗ, ΟΤΕ, Δημοσίου κλπ.) και υπηρεσιών τρίτων παροχών.

Παράλληλα, θα θέλαμε να σας γνωστοποιήσουμε ότι στην Τράπεζά μας προωθείται η χρήση ψηφιακών καναλιών στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού που υλοποιείται στην Τράπεζα. Ειδικότερα, παρέχεται η δυνατότητα στους πελάτες μας να χρησιμοποιούν

το κανάλι που θα επιλέξουν (internet banking, phone banking, mobile banking κ.λπ.) και να διενεργούν μεγάλο εύρος συναλλαγών, οι οποίες σημειώτεον εμπλουτίζονται διαρκώς με στόχο την εξυπηρέτησή του πελάτη, χωρίς να είναι απαραίτητη η επίσκεψή του σε Κατάστημα του Δικτύου· μάλιστα, πράγμα που, δεδομένης της πρωτόγνωρης συγκυρίας εξαιτίας της πανδημίας εκ του COVID-19, έχει κατάσσει επιβεβλημένο.

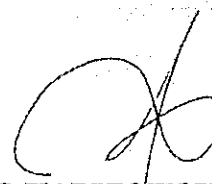
Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι η Διοίκηση και το προσωπικό της Εθνικής Τράπεζας θα συνεχίσουν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των αναγκών των ανά την χώρα πελατών μας με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο.

Αθήνα, 09 Ιουλίου 2021

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.



Ι. ΣΑΠΟΥΝΤΖΗ



Β. ΧΑΡΙΖΟΠΟΥΛΟΥ