



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 10 Αυγούστου 2021

Αρ. ΓρΔ/1379

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 3482/30.07.2021 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Γ. Καρασμάνη.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Γ. Καρασμάνης, με θέμα «*ρύθμιση χρέους του κ. Σ. Χρυσοβέργη*», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει επιδείξει την κοινωνική της ευαισθησία, παρέχοντας ευέλικτα προγράμματα διακανονισμών. Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζει, ένα απλοϊκό σύστημα διακανονισμών, με ευνοϊκούς όρους, χαμηλές προκαταβολές και μεγάλο αριθμό δόσεων, διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους.

Σε κάθε περίπτωση η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Τέλος, τα μέτρα για την κοινωνική προστασία καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Στο πλαίσιο, αυτό παρακαλούμε τον πελάτη μας κ. Χρυσοβέργη όπως απευθυνθεί στην εξυπηρέτηση πελατών μας, ώστε να εξεταστεί η δυνατότητα ρύθμισης της οφειλής του με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσις

Κοινοποιήσεις :
- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων