



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Π.Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516475
e-mail: ypertns@ypakp.gr

**Αθήνα,
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 1290**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ. : Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: Υποβάθμιση Υποκαταστήματος e-ΕΦΚΑ Κύμης.

ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ. 8165/21-7-2021 Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ.κ. Μαρίνο Γ. και Κατσώτη Χ., αναφορικά με το ανωτέρω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) Π.Δ. 8/2019 , 8 Α') προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες:

α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών,

β) Τοπικές Διευθύνσεις του ΕΦΚΑ που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και

γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις.

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

1. Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και την κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.
2. Η διοικητική διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδίστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.
3. Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.
4. Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Στις Τοπικές Διευθύνσεις, στα Αποκεντρωμένα Τμήματα Κοινωνικής Ασφάλισης, καθώς και στα Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, ορισμένοι εκ των οποίων (όπως τ. ΟΓΑ, τ. ΕΤΑΑ) μέχρι την έναρξη λειτουργίας των μονάδων αυτών, για την εξυπηρέτησή τους απευθύνονταν αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας.

Εξάλλου, με τον Οργανισμό του e-ΕΦΚΑ προβλέπεται η λειτουργία του Αποκεντρωμένου Τμήματος Α' Κοινωνικής Ασφάλισης Κύμης, το οποίο υπάγεται στην Τοπική Διεύθυνση Γ' Εύβοιας με έδρα το Αλιβέρι. Η αλλαγή αυτή δεν συνιστά ούτε αντικατάσταση, ούτε πολύ περισσότερο υποβάθμιση καθώς τα Αποκεντρωμένα Τμήματα διαθέτουν σε ορισμένες περιπτώσεις διευρυμένες αρμοδιότητες σε σχέση με τις δομές που αντικαθιστούν.

Η συνέχιση λειτουργίας του Γ' Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Εύβοιας, με έδρα την Κύμη, όπως έχει, δεν είναι δυνατή καθώς στο νέο οργανόγραμμα δεν προβλέπονται δομές εξυπηρέτησης αποκλειστικά μισθωτών. Στο αποκεντρωμένο Τμήμα θα μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων κοινωνικής ασφάλισης, περιλαμβανομένων και των ασφαλισμένων και συνταξιούχων του τ. ΟΑΕΕ, ΟΓΑ, ΕΤΑΑ, Δημοσίων Υπαλλήλων κ.λ.π. για την εξυπηρέτησή τους.

Σημειώνεται ότι η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του και των διατάξεων του Ν. 4670/2020 (ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ), στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος. Μετά την αρ. 47557/6-7-2021 απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (3052 Β & με διόρθωση σφάλματος στο 3146 Β), *με την οποία αποφασίστηκε - εκτός των άλλων - η έναρξη λειτουργίας της Τοπικής Δ/νσης e-ΕΦΚΑ Γ' Εύβοιας με έδρα το Αλιβέρι και του Αποκεντρωμένου Τμήματος Α' Κοινωνικής Ασφάλισης Κύμης*, με τις αριθ. 276204/19-7-2021 και 276342/19-7-2021 αποφάσεις του Διοικητή του Φορέα τοποθετήθηκαν έξι (06) υπάλληλοι στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Α' Κοινωνικής Ασφάλισης Κύμης, εκ των οποίων ο ένας (01) σε θέση ευθύνης.

Σας γνωστοποιούμε επίσης ότι από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του e-ΕΦΚΑ, έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για να διεκπεραιώνουν καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Φορέα (ΦΕΚ 1396/08.04.2021).

Επιπλέον η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Στο πλαίσιο του μετασχηματισμού αυτού ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία My EFKA live, όπου θα μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές που δεν είναι εύκολη η πρόσβαση σε μονάδες του e-ΕΦΚΑ και θα έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της Διοίκησης είναι μέχρι το τέλος του χρόνου να

ενταχθούν στην υπηρεσία αυτή το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται το σύνολο της επικράτειας.

Σημειώνεται ακόμα ότι με την ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 απόφαση της επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 εγκρίθηκε η κίνηση των διαδικασιών πλήρωσης ογδόντα έξι (86) θέσεων τακτικού προσωπικού έτους 2020 στον e-ΕΦΚΑ προκειμένου να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες του Φορέα.

Επίσης, με την αριθ. 42/30-09-2020 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2021, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης εκατό (100) μόνιμων υπαλλήλων στον e-ΕΦΚΑ. Για τον ετήσιο προγραμματισμό προσλήψεων έτους 2022, το Διοικητικό Συμβούλιο του Οργανισμού στις 15-7-2021 ενέκρινε την πρόσληψη μέσω Α.Σ.Ε.Π τριακοσίων εξήντα (360) υπαλλήλων.

Επιπρόσθετα, με τη νομοθετική ρύθμιση του άρθρου 104 του ν.4764/2020 (256 Α), δίνεται η δυνατότητα στον e-ΕΦΚΑ να παραιτείται από ένδικα μέσα κατά αποφάσεων με τις οποίες διατάσσεται η παραμονή ή επαναπρόσληψη των εργαζομένων στον e-ΕΦΚΑ, αντιμετωπίζοντας το ζήτημα της υποστελέχωσης των υπηρεσιών του και την επιτάχυνση των διαδικασιών απονομής σύνταξης μέσα από την απασχόληση έμπειρου προσωπικού.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΟΥ