



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Μ. Κουλαφέτη
Τηλέφωνο: 2131516209
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ. 1302 Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.:
Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Για την υποβάθμιση καταστημάτων ΕΦΚΑ Ιεράπετρας και Σητείας Λασιθίου».

ΣΧΕΤ: Η με αρ.πρ. 8277/28.07.2021 Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τους βουλευτές κ.κ. Συντυχάκη Εμ., Κομνηνάκα Μ. και Μανωλάκου Δ., σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) (Π.Δ. 8/2019 , ΦΕΚ Α'/23.01.2019) προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες: α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών, β) Τοπικές Διευθύνσεις του ΕΦΚΑ που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις. Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

1. Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και την κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.
2. Η Διοικητική Διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδίστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.
3. Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.
4. Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Στις Τοπικές Διευθύνσεις, στα Αποκεντρωμένα Τμήματα Κοινωνικής Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 611e4dbfe12647f5add19b3b στις 27/08/21 08:54

Σελίδα 1 από 4

όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, ορισμένοι εκ των οποίων (λ.χ. τ. ΟΓΑ, τ. ΕΤΑΑ κ.α) που έως την έναρξη λειτουργίας των μονάδων αυτών, για την εξυπηρέτησή τους απευθύνονταν αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας.

Ειδικότερα για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της περιοχής των νομού Λασιθίου, σας γνωρίζουμε ότι θα λειτουργήσει από 30 Αυγούστου 2021

- η Τοπική Διεύθυνση Λασιθίου με έδρα τον Άγιο Νικόλαο,
- με Αποκεντρωμένο Τμήμα Α' Κοινωνικής Ασφάλισης Ιεράπετρας και
- με Αποκεντρωμένο Τμήμα Β' Κοινωνικής Ασφάλισης Σητείας και χωρική αρμοδιότητα εντός των ορίων της Περιφερειακής Ενότητας Λασιθίου, στην οποία μπορούν να απευθυνθούν συνταξιούχοι και ασφαλισμένοι όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, γεγονός που συνιστά αναβάθμιση στην ποιότητα των υπηρεσιών στο ασφαλιστικό κοινό της περιοχής.

Σε ό,τι αφορά στη διατήρηση των υπαρχουσών οργανικών δομών σε επίπεδο Διευθύνσεων στο Νομό Λασιθίου, σας γνωρίζουμε ότι προκειμένου να γίνει, απαιτείται τροποποίηση του Οργανογράμματος του Φορέα (Π.Δ. 8/2019 - ΦΕΚ Α'/23.01.2019), με νομοθετική πρωτοβουλία.

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα, έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, τις οποίες μπορούν να διεκπεραιώνουν μέσω Κ.Ε.Π. (ΑΔΑ: 6ΓΟΑ46ΜΤΛΚΘΜΜ), (ΦΕΚ 1396/08.04.2021).

Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Στα πλαίσια αυτού του μετασχηματισμού ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία myEFKAlive, όπου θα μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές και δεν είναι εύκολη η πρόσβαση σε μονάδες του e-ΕΦΚΑ - θα έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της

Διοίκησης είναι μέχρι το τέλος του χρόνου να ενταχθούν στην υπηρεσία το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται το σύνολο της επικράτειας.

Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του Φορέα (ΠΔ8/2019) και τις διατάξεις του Ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ) στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματος έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος. Επί του παρόντος στο Α' Τοπικό Υποκατάστημα Μισθωτών Λασιθίου με έδρα τον Αγ. Νικόλαο, υπηρετούν δεκαέξι (16) υπάλληλοι, εκ των οποίων ένας (01) σε θέση ευθύνης, στο Β' Τοπικό Υποκατάστημα Μισθωτών Λασιθίου με έδρα την Ιεράπετρα, υπηρετούν δώδεκα (12) υπάλληλοι, εκ των οποίων ένας (01) σε θέση ευθύνης, στο Γ' Τοπικό Υποκατάστημα Μισθωτών Λασιθίου με έδρα την Σητεία, υπηρετούν δεκαπέντε (15) υπάλληλοι, εκ των οποίων ένας (01) σε θέση ευθύνης ενώ στο Α' Περιφερειακό Τμήμα Μη Μισθωτών Λασιθίου με έδρα τον Αγ. Νικόλαο υπηρετούν τέσσερις (04) υπάλληλοι, εκ των οποίων ένας (01) σε θέση ευθύνης, στο Β' Περιφερειακό Τμήμα Μη Μισθωτών Λασιθίου με έδρα την Ιεράπετρα υπηρετούν επτά (07) υπάλληλοι, εκ των οποίων ένας (01) σε θέση ευθύνης και στο Γ' Περιφερειακό Τμήμα Μη Μισθωτών Λασιθίου με έδρα την Σητεία υπηρετούν έξι (06) υπάλληλοι, εκ των οποίων ένας (01) σε θέση ευθύνης.

Όσον αφορά στο ζήτημα προσλήψεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ, σύμφωνα με τον ετήσιο Προγραμματισμό Προσλήψεων τακτικού προσωπικού έτους 2020, το Διοικητικό Συμβούλιο του e-ΕΦΚΑ ενέκρινε κατά την 42η συνεδρίασή του στις 21/11/2019 την πρόσληψη, μέσω Α.Σ.Ε.Π. διακοσίων ενενήντα (290) υπαλλήλων, προκειμένου να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες του Φορέα σε προσωπικό. Σε συνέχεια αυτής με την με αρ. πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ/104/13657/16- 07-2020 απόφαση της ΠΥΣ. 33/2006 (άρθρο 2 παρ.1) εγκρίθηκαν προς πρόσληψη για τον e-ΕΦΚΑ (τέως ΕΦΚΑ και τέως ΕΤΕΑΕΠ) συνολικά 86 θέσεις τακτικού προσωπικού. Για τον ετήσιο Προγραμματισμό Προσλήψεων τακτικού προσωπικού έτους 2021, το Διοικητικό Συμβούλιο του e-ΕΦΚΑ ενέκρινε κατά την 25η Συνεδρίασή του στις 20/08/2020 την πρόσληψη, μέσω Α.Σ.Ε.Π. τετρακοσίων πενήντα επτά (457) υπαλλήλων. Σε συνέχεια αυτής με το με αρ. πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./162/οικ.19437/16-10-2020 έγγραφο του Υπουργείου Εσωτερικών διαβιβάστηκε στον e-ΕΦΚΑ η υπ' αριθ. 42/30-09-2020 πράξη του Υπουργικού

Συμβουλίου με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2021, κατόπιν της συνεδρίασης του τακτικού Υπουργικού Συμβουλίου στις 30-09-2020, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 51 του ν. 4622/2019 (Α' 133). Σύμφωνα με την εν λόγω πράξη εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 100 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα. Για τον ετήσιο Προγραμματισμό Προσλήψεων έτους 2022, το Διοικητικό Συμβούλιο του e-ΕΦΚΑ ενέκρινε κατά την 26η Συνεδρίασή του στις 15/7/2021 την πρόσληψη, μέσω Α.Σ.Ε.Π. τριακοσίων εξήντα (360) υπαλλήλων.

Τέλος, με τη νομοθετική ρύθμιση του άρθρου 104 του ν.4764/2020 (ΦΕΚ Α' 256) δίνεται η δυνατότητα στον e-ΕΦΚΑ να παραιτείται από ένδικα μέσα κατά αποφάσεων με τις οποίες διατάσσεται η παραμονή ή επαναπρόσληψη των εργαζομένων στον e-ΕΦΚΑ, αντιμετωπίζοντας το ζήτημα της υποστελέχωσης των υπηρεσιών του και την επιτάχυνση των διαδικασιών απονομής σύνταξης μέσα από την απασχόληση έμπειρου προσωπικού.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ