

Αρ./Ημ. : ΓρΔ/14448/1507.2021

Προς : **κ. Κ. Σκρέκα**  
**Υπουργό**  
**Περιβάλλοντος & Ενέργειας**

Περίληψη: Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά: Η υπ' αριθ. 7655/29.06.2021 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η Βουλευτής κ. Άννα Ευθυμίου

Κύριε Υπουργέ,

Σε συνέχεια της ανωτέρω σχετικής Ερώτησης της Βουλευτού κας Α. Ευθυμίου αναφορικά με τη συγχώνευση των δραστηριοτήτων των Περιοχών Κεντρικής και Δυτικής Θεσσαλονίκης θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε τα εξής:

Σκοπός της εταιρείας μας είναι η ουσιαστική συνεισφορά στην ανάπτυξη της χώρας μας και στην ευημερία και βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών σε ολόκληρη την επικράτεια, με την αξιόπιστη και οικονομικά αποδοτική παροχή της ηλεκτρικής ενέργειας και με σεβασμό στον άνθρωπο και στο περιβάλλον.

Επιδίωξή μας είναι μια εταιρεία - πρότυπο στον κλάδο της Ηλεκτρικής Ενέργειας, η οποία θα παρέχει άριστες υπηρεσίες στους πολίτες, θα λειτουργεί και θα αναπτύσσει το δίκτυο σύμφωνα με τα πρότυπα των πλέον προηγμένων χωρών και γενικά θα εξασφαλίζει τη μέγιστη ικανοποίηση των χρηστών του Δικτύου και του κοινωνικού συνόλου γενικότερα, στο χαμηλότερο δυνατό κόστος.

Με γνώμονα τα ανωτέρω αναφερθέντα η οργάνωση των Υπηρεσιών μας, τα κριτήρια σύστασης, διατήρησης, συγχώνευσης ή κατάργησης των Μονάδων μας, καθώς και ο τρόπος λειτουργίας τους αποτελούν θέμα ιδιαίτερου βάρους και διαρκούς αξιολόγησης.

Για τον λόγο αυτό ο ΔΕΔΔΗΕ, με στόχο :

- την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του με την αξιοποίηση των σύγχρονων τρόπων εξυπηρέτησης των πελατών που ήδη εφαρμόζει,
- την καλύτερη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού,
- τη βελτιστοποίηση των διοικητικών λειτουργιών,
- τον καλύτερο συντονισμό της εσωτερικής επικοινωνίας,
- την ανταπόκριση της Περιοχής στις απαιτήσεις των εγγυημένων υπηρεσιών

αποφάσισε τη συνένωση των Περιοχών Κεντρικής και Δυτικής Θεσσαλονίκης αφού προηγήθηκε ενδελεχής μελέτη από την οποία προέκυψε ότι οι τρεις Περιοχές του ΔΕΔΔΗΕ



που εξυπηρετούν σήμερα την Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης και βέβαια το Πολεοδομικό συγκρότημα της Θεσσαλονίκης, ΚΕΝΤΡΙΚΗ, ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ και ΔΥΤΙΚΗ, μαζί με το ένα και μοναδικό Πρακτορείο της τελευταίας στον ΛΑΓΚΑΔΑ, διασφαλίζουν την ικανοποιητική λειτουργία του ηλεκτρικού δικτύου και την εξυπηρέτηση των καταναλωτών, πλην όμως με έναν εντελώς ετεροβαρή τρόπο.

Συγκεκριμένα τα χαρακτηριστικά μεγέθη των τριών Περιοχών για το 2020 είναι :

| Περιοχή   | Δίκτυο (χλμ) | Υποσταθμοί (τεμ) | Ενεργοί Καταναλωτές |
|-----------|--------------|------------------|---------------------|
| ΚΕΝΤΡΙΚΗ  | 1.206        | 672              | 171.180             |
| ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ | 3.872        | 2.486            | 299.422             |
| ΔΥΤΙΚΗ    | 6.870        | 5.996            | 240.891             |

Αντίστοιχα οι δαπάνες (€) ηλεκτροδοτήσεων καταναλωτών για την τελευταία τριετία, με τα έργα του ΜΕΤΡΟ σε εξέλιξη κυρίως σε Κεντρική και Ανατολική, είναι:

| Περιοχή   | 2018      | 2019      | 2020      |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ΚΕΝΤΡΙΚΗ  | 682.000   | 772.000   | 480.000   |
| ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ | 1.974.000 | 1.311.000 | 840.000   |
| ΔΥΤΙΚΗ    | 1.482.000 | 1.973.000 | 1.631.000 |

Ο συνολικός αριθμός των σημαντικών βλαβών Μέσης και Χαμηλής τάσης (πλην των βλαβών μεμονωμένων καταναλωτών) την τελευταία τριετία στις τρεις Περιοχές μας και η μέγιστη ακτίνα επέμβασης των συνεργείων τους είναι :

| Περιοχή   | Σημαντικές Βλάβες Ζετίας | Ακτίνα επέμβασης (χλμ) |
|-----------|--------------------------|------------------------|
| ΚΕΝΤΡΙΚΗ  | 2.500                    | 11                     |
| ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ | 4.400                    | 29                     |
| ΔΥΤΙΚΗ    | 9.000                    | 100                    |

Το αντικείμενο εργασιών λοιπόν στην Περιοχή Κεντρικής Θεσσαλονίκης είναι μικρό και βαίνει διαχρονικά μειούμενο, μετά την πρώτη περίοδο βασικής ανάπτυξης του ηλεκτρικού δικτύου του κέντρου της πόλης της Θεσσαλονίκης αλλά και την επόμενη φάση της υπογείωσής του και αναβάθμισης του, κατά τις τελευταίες δύο –τρεις δεκαετίες. Ακόμη είναι χαρακτηριστικό ότι η αιχμή του φορτίου του κέντρου της πόλης υπέστη πτώση κατά 35 % μεταξύ 2008 και 2020 και δύσκολα θα επανέλθει στα προ των κρίσεων επίπεδα.

Επιπρόσθετα, η χωροθέτηση των κτιρίων των Περιοχών Κεντρικής και Δυτικής Θεσσαλονίκης δεν είναι ορθολογική για την εξυπηρέτηση του κοινού, λαμβανομένων υπόψη τόσο της μικρής μεταξύ τους απόστασης (1.000 μέτρα) όσο και της δυσκολίας πρόσβασης των καταναλωτών στο κτίριο της Κεντρικής (έλλειψη συγκοινωνίας και χώρων στάθμευσης), σε αντίθεση με αυτό της Δυτικής, που βρίσκεται στον



συγκοινωνιακό κόμβο της πόλης (Βαρδάρης), με χώρους στάθμευσης για κοινό και εργαζομένους και εύκολη πρόσβαση στο κέντρο της πόλης.

Εδώ θα πρέπει να επισημάνουμε ότι ουδεμία ανησυχία συντρέχει για την επιτυχή και έγκαιρη αποκατάσταση των βλαβών των καταναλωτών του κέντρου της πόλης, σε περίπτωση σύμπτυξης των Μονάδων μας, καθώς ο αριθμός αλλά και η έδρα των συνεργείων βλαβών που δραστηριοποιούνται σε 24ωρη βάση στην πόλη και στο Νομό δεν αλλάζει, ενώ θα υπάρξει δυνατότητα καλύτερης αξιοποίησης και αλληλοκάλυψής τους, με δεδομένα τα ετεροβαρή στοιχεία βλαβών των Μονάδων που ήδη παρατέθηκαν

Αναφέρουμε επίσης ότι οι δραστηριότητες έμπορο-λογιστικής φύσης πλέον εξυπηρετούνται χωρίς την ανάγκη επίσκεψης των πελατών στα γραφεία μας και τη φυσική παρουσία τους, αλλά με την υποβολή των ως άνω αιτημάτων μέσω των ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας (11500, ΔΕΔΔΗΕ Επικοινωνία, ιστοσελίδα ΔΕΔΔΗΕ, κ.λ.π). Στις περιπτώσεις δε που είναι απαραίτητη η παρουσία του πελάτη (υπογραφή Συμβολαίου Σύνδεσης, υποβολή ΥΔΕ κ.λπ.) η αποστολή, υπογραφή από τον πελάτη και επιστροφή των εγγράφων γίνεται μέσω ταχυδρομικής εταιρείας, χωρίς να είναι απαραίτητος ο προγραμματισμός ραντεβού στα γραφεία του Πρακτορείου.

Καταλήγοντας σας αναφέρουμε ότι, οι βασικοί στόχοι της Εταιρείας μας που είναι η αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας καθώς επίσης και η βελτίωση της ποιότητας της ενέργειας που παρέχουμε προς τους χρήστες του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας με το μικρότερο δυνατό λειτουργικό κόστος, σε καμία περίπτωση δεν υποβαθμίζονται στην περίπτωση της εξυπηρέτησης των πολιτών της Θεσσαλονίκης.

Με εκτίμηση

Αναστάσιος Μάνος

Κοινοποίηση:

- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων