



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Υπηρεσία Συντονισμού
Γρ. Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 11526 Αθήνα
Πληροφορίες: Χριστίνα Λιώνη
Τηλέφωνο: 2131513756
E-mail: ch.lioni@prv.ypeka.gr

Αθήνα 13-8-2021
Αρ. Πρωτ. 63458/2663

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κα Ευθυμίου Άννα

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση»

ΣΧΕΤ: Η με αριθμό πρωτ. 7655/29-6-2021 Ερώτηση

Σε απάντηση της σχετικής **Ερώτησης** που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τη Βουλευτή κα Άννα Ευθυμίου, επισυνάπτουμε το με το με α.π. 14448/15-7-2021 έγγραφο της εταιρείας «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.». Όπως αναφέρεται, για τη συνένωση των περιοχών Κεντρικής και Δυτικής Θεσσαλονίκης έχει προηγηθεί ενδελεχής μελέτη με γνώμονα και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους καταναλωτές. Σημειώνεται ότι τα ζητήματα που αφορούν στην οργανωτική δομή της εταιρίας δεν αποτελούν αντικείμενο της εποπτείας του Υπουργείου Περιβάλλοντος & Ενέργειας. Ο ΔΕΔΔΗΕ οφείλει να ανταποκρίνεται στον θεσμοθετημένο ρόλο του και στις υποχρεώσεις του ως Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής. Στις υποχρεώσεις αυτές συμπεριλαμβάνεται και η εξυπηρέτηση του καταναλωτικού κοινού είτε αυτό αφορά στην αναγκαία συντήρηση των υποδομών και στην ταχεία επέμβαση όπου υφίστανται βλάβες, είτε στα ζητήματα διεκπεραίωσης αιτημάτων τα οποία ωστόσο είναι δυνατό, και προς όφελος των καταναλωτών, όπως πλήθος άλλων εργασιών στη σύγχρονη εποχή, να εξυπηρετηθούν χωρίς τη φυσική παρουσία πελάτη και εργαζόμενου στον ίδιο χώρο.

Ο Υπουργός

Σκρέκας Κωνσταντίνος

Επισυνάπτεται: Το με το με α.π. 14448/15-7-2021 έγγραφο

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 3
Σ ύ ν ο λ ο Σελίδων: 4

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

