



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 11526 Αθήνα
Πληροφορίες: Μυλωνάς Ν.
Τηλέφωνα: 213-15 13 811
E-mail: vouli3@prv.ypeka.gr

Αθήνα 13-8-2021
Αρ. Πρωτ. 64996/2720

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κα Αθανασίου Μαρία

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση»

ΣΧΕΤ: Η με αριθμό πρωτ. 7754/2-7-2021 Ερώτηση

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τη Βουλευτή κα Μαρία Αθανασίου, επισυνάπτουμε το με α.π. 14447/15-7-2021 έγγραφο της εταιρίας «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.». Σημειώνεται ότι τα ζητήματα που αφορούν στην οργανωτική δομή της εταιρίας δεν αποτελούν αντικείμενο της εποπτείας του Υπουργείου Περιβάλλοντος & Ενέργειας. Ο ΔΕΔΔΗΕ οφείλει να ανταποκρίνεται στον θεσμοθετημένο ρόλο του και στις υποχρεώσεις του ως Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής. Στις υποχρεώσεις αυτές συμπεριλαμβάνεται και η εξυπηρέτηση του καταναλωτικού κοινού είτε αυτό αφορά στην αναγκαία συντήρηση των υποδομών και στην ταχεία επέμβαση όπου υφίστανται βλάβες, είτε στα ζητήματα διεκπεραίωσης αιτημάτων τα οποία ωστόσο είναι δυνατό, και προς όφελος των καταναλωτών, όπως πλήθος άλλων εργασιών στη σύγχρονη εποχή, να εξυπηρετηθούν χωρίς τη φυσική παρουσία πελάτη και εργαζόμενου στον ίδιο χώρο. Όπως αναφέρεται στο έγγραφό του, ο ΔΕΔΔΗΕ βελτιώνει συνεχώς όλα τα κανάλια επικοινωνίας με τους πολίτες, ώστε να παρέχει τις υπηρεσίες του με όλες τις σύγχρονες μεθόδους.

Ο Υπουργός

Κωνσταντίνος Σκρέκας

Επισυνάπτεται: Το υπ' αρ. πρωτ. 14447/15-7-2021 έγγραφο

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 3
Σύνολο Σελίδων: 4

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ