



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ**

Διπλωματικό Γραφείο  
Υφυπουργού κ. Κ. Βλάση

**ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ - ΚΑΝΟΝΙΚΟ**

Αθήνα, 6 Αυγούστου 2021

**Α.Π.Φ.: 39914**

**ΠΡΟΣ:** - Βουλή των Ελλήνων  
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων και Αιτήσεων Κατάθεσης Εγγράφων

**Ε.Δ.:** - Διπλωματικό Γραφείο κ. Πρωθυπουργού  
- Διπλωματικό Γραφείο κ. Υπουργού  
- Διπλωματικό Γραφείο κ. Αναπληρωτή Υπουργού  
- Διπλωματικό Γραφείο Υφυπουργού κ. Φραγκογιάννη  
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα  
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα ΑΕΔΔ  
- Γενική Επιθεώρηση  
- Γραφείο κ. ΣΤ-Α' Γενικού Διευθυντή  
- ΣΤ2 Διεύθυνση  
- Υπηρεσία Ενημέρωσης και Δημόσιας Διπλωματίας

**ΚΟΙΝ.:** - Βουλευτής κύριος Ιωάννης Μπούγας

**ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθμόν 8286 Κοινοβουλευτική Ερώτηση**

Το Υπουργείο Εξωτερικών, στο πλαίσιο της αποστολής του, βάσει των άρθρων 3 παράγραφος η' και 4 παράγραφοι θ', κ' και κη', όπως απορρέουν από τον Οργανισμό του Υπουργείου Εξωτερικών (Ν. 4781/2021), λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα με σκοπό την προάσπιση και προώθηση των δικαιωμάτων των Ελλήνων πολιτών, οι οποίοι βρίσκονται εκτός Επικράτειας, καθώς και την προξενική εξυπηρέτησή τους, σε σειρά διοικητικών πράξεων. Παράλληλα, αναλαμβάνει τις κατάλληλες πρωτοβουλίες για τη διατήρηση και περαιτέρω ενίσχυση των δεσμών των Ελλήνων της Διασποράς με την Ελλάδα και μεριμνά για την εύρυθμη λειτουργία των Αρχών της Εξωτερικής Υπηρεσίας, δηλαδή τις Πρεσβευτικές και Προξενικές Αρχές.

Ως προς τα ζητήματα τα οποία τίγονται στην Κοινοβουλευτική Ερώτηση, επισημαίνονται τα εξής:

Οι Προξενικές Αρχές μας καταβάλλουν συνεχείς προσπάθειες για την εξυπηρέτηση των ομογενών μας στο εξωτερικό, καθώς και για τη διευθέτηση των προξενικών υποθέσεων τους, τούτο δε παρά τις επικρατούσες δυσμενείς συνθήκες που έχει προκαλέσει η πανδημία. Στο πλαίσιο αυτό, έχει υλοποιηθεί σταδιακά, η ψηφιοποίηση και η αναβάθμιση των παρεχομένων προξενικών υπηρεσιών, ενώ, όπως ορθώς αναφέρεται, λειτουργεί, σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η νέα Υπηρεσία «MyConsulLive», που παρέχει τη δυνατότητα εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης των πολιτών από προξενικό υπάλληλο, μέσω βιντεοκλήσης. Η υπηρεσία αυτή εφαρμόζεται ήδη σε 60 Πρεσβείες και Προξενεία σε συνολικά 36 χώρες. Βαθμιαία προγραμματίζεται η επέκτασή της στο σύνολο των Αρχών της Εξωτερικής Υπηρεσίας. Το MyConsulLive.gov.gr αποτελεί ένα εργαλείο για την απλοποίηση και επιτάχυνση των διαδικασιών που αφορούν στις συναλλαγές των Ελλήνων του εξωτερικού με τις Προξενικές Αρχές μας, για συγκεκριμένες διοικητικές πράξεις. Αυτές προβλέπονται στην Κοινή Υπουργική Απόφαση 35467/2020 των Υπουργών Εξωτερικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και αφορούν, σύμφωνα με το άρθρο 5 της ως άνω ΚΥΑ, τις εξής πράξεις: Πιστοποιητικό Μονίμου Κατοίκου, Βεβαίωση Διαμονής, Αντίγραφο/Απόσπασμα Πράξης, Βεβαίωση Οικογενειακής Κατάστασης, Αιτήσεις/Αναφορές, Βεβαίωση Δικαιούχου Σύνταξης.

Στο ίδιο πλαίσιο, λειτουργεί πιλοτικά και ο Ψηφιακός Βοηθός Εικονικής Υποβοήθησης με χρήση τεχνητής νοημοσύνης (Chatbot) στο Προξενικό Γραφείο της Πρεσβείας Λονδίνου και στο Γενικό Προξενείο Νέας Υόρκης, με προοπτική σταδιακής επέκτασης στο σύνολο των Προξενικών Αρχών μας. Η ειδική εφαρμογή παρέχει αυτοματοποιημένες απαντήσεις και οδηγίες/πληροφορίες προς τους πολίτες, σε συνήθη προξενικά θέματα, στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, επί εικοσιτετράωρου βάσεως.

Ως προς τα ληξιαρχικά ζητήματα, αντιλαμβανόμενοι ότι η διαδικασία καταγραφής συμβάντων, όπως γεννήσεις, γάμοι και μεταβολές των Ελλήνων Πολιτών του εξωτερικού εμφάνιζε συστημικές παθογένειες, οι οποίες για να ξεπερασθούν απαιτείτο έως και έξι (6) μήνες σε μερικές περιπτώσεις, σε συνεργασία με το καθ' ύλην αρμόδιο Υπουργείο Εσωτερικών τροποποιήθηκε ο Νόμος 344/1976 και καθιερώνεται πλέον η απευθείας διασύνδεση των Προξενείων με το «Μητρώο Πολιτών» με το άρθρο 29 του Ν. 4674/2020. Σύντομα το σύνολο των ληξιαρχικών πράξεων θα διεκπεραιώνεται απευθείας από τα Προξενεία στα Δημοτολόγια. Με τη νέα αυτή πρακτική, ο χρόνος διεκπεραίωσης θα μειωθεί στο ελάχιστο και περιλαμβάνει παραλαβή δικαιολογητικών από το Προξενείο, καταχώριση πράξης στο «Μητρώο Πολιτών», ειδοποίηση του οικείου Δήμου μέσα από το πληροφοριακό σύστημα, έγκριση και οριστικοποίηση της μεταβολής. Οι εν λόγω ενέργειες θα μπορούν να πραγματοποιηθούν την ίδια μέρα και οι πολίτες θα έχουν τη δυνατότητα να προχωρήσουν αυθημερόν και σε δευτερεύουσες εξαρτώμενες πράξεις, όπως η αίτηση έκδοσης διαβατηρίου.

Ως προς το χρονοδιάγραμμα εφαρμογής των ανωτέρω, εντός Σεπτεμβρίου τ.έ., αναμένεται να ξεκινήσει η εκπαίδευση των προξενικών υπαλλήλων στη νέα πλατφόρμα απευθείας καταχώρισης, ενώ σε εφαρμογή του άρθρου 29 παρ. 2 του Ν. 4674/2020, βρίσκεται υπό επεξεργασία Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Εξωτερικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την εξειδίκευση των τεχνικών λεπτομερειών του νέου αυτού πληροφοριακού συστήματος. Οι νέες δυνατότητες αναμένεται να είναι διαθέσιμες στους προξενικούς υπαλλήλους μέχρι το τέλος του τρέχοντος έτους, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Νόμου.

Η ως άνω πρωτοβουλία αποτελεί μία τομή στην μέχρι σήμερα ακολουθούμενη διαδικασία καταχώρισης πράξεων ληξιαρχικών γεγονότων στην αλλοδαπή. Η ακολουθητέα, εφεξής, διαδικασία εκτιμάται ότι θα έχει σαν αποτέλεσμα την άμεση δραστική μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης των ληξιαρχικών υποθέσεων, τη μείωση της γραφειοκρατίας, τη βέλτιστη εξυπηρέτηση Ελλήνων του εξωτερικού και την προώθηση της εικόνας ενός φιλικού προς τον απόδημο πολίτη κράτους, ενώ ταυτόχρονα αναμένεται να αποσυμφορήσει σημαντικά τον φόρτο εργασίας των Προξενικών Αρχών μας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΒΛΑΣΗΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ