

Πληρ.: Αλ. Βασιλείου

Τηλ.: 210 3353642

Ημερ.: 18.03.2021

Α.Π.: 5.1.2/ 434

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: « Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 6710 ΕΞ/09.03.21 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 4829/08.03.2021 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από δέκα εννέα (19) Βουλευτές της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Κινήματος Αλλαγής, θέτουμε υπόψη σας τα εξής :

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη τη Χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να διασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση, τρόπο.

Στην από 19.04.2019 υφιστάμενη σύμβαση συνεργασίας μεταξύ του (πρώην) Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης και ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ για την εκτέλεση του έργου «Ταχυδρομική Υπηρεσία διακίνησης εντύπων που δικαιούνται ειδικού (μειωμένου) τιμολογίου στο εσωτερικό της χώρας για δύο (2) έτη», που λήγει στις 18.04.2021, στο άρθρο 2 αναφέρεται:

«Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης-Υποχρεώσεις του Αναδόχου» περιγράφονται αναλυτικά οι διαδικασίες επίδοσης και συγκεκριμένα στο όρο 13 αναφέρεται :«*Η επίδοση των εντύπων στους παραλήπτες θα γίνεται: α) την ίδια ημέρα με εκείνη της κατάθεσής τους (αυθημερόν) για τα ημερήσια έντυπα τα οποία διακινούνται εντός των ορίων του νομού και β) εντός της επομένης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κατάθεσής τους για όλους τους πέραν του νομού παραλήπτες ημερησίων εντύπων και με την προϋπόθεση ότι τα προς διακίνηση έντυπα έχουν κατατεθεί μέχρι την 12:00 μ.μ (μεσημβρινή) της ημερομηνίας κατάθεσης, γ) μετά από έως τρεις εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία κατάθεσής τους για τα εβδομαδιαία έντυπα και με την προϋπόθεση ότι τα προς διακίνηση έντυπα έχουν κατατεθεί μέχρι την 12:00 μ.μ (μεσημβρινή) της ημερομηνίας κατάθεσης. Στην περίπτωση δυσχερόσιτων και νησιωτικών περιοχών, η επίδοση θα γίνεται μετά από τρεις έως πέντε εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής τους. Για την εξυπηρέτηση των αναγκών διακίνησης των εντύπων και την τήρηση των προβλεπομένων χρόνων επίδοσης δύναται να συμφωνείται μεταξύ των Ιδιοκτητών και του Αναδόχου χρόνος παραλαβής άλλος από το κανονικό ωράριο λειτουργίας του καταστήματος, υποκαταστήματος ή σημείου πρόσβασης του Αναδόχου»*

Τονίζεται ότι η εν λόγω Σύμβαση βασίσθηκε στην υπ' αριθμ. Οικ. 72142/1663/2014 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Αρ. Φύλλου 3423/Β/19.12.2014) «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών», η οποία τροποποιήθηκε με την με αριθμ. 29768 ΕΞ 2020 Υπουργική Απόφαση, (ΦΕΚ Αρ. Φύλλου 4859/Β/04.11.2020) και πλέον ο χρόνος διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αποστολών ρυθμίστηκε, ως ακολούθως:

«Άρθρο 1

Η παράγραφος 1 του άρθρου 2 της υπό στοιχεία οικ. 72142/1663/2014 υπουργικής απόφασης «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 3423) αντικαθίσταται ως εξής:

«1. Η διάρκεια διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αποστολών, δηλαδή του χρονικού διαστήματος που παρεμβάλλεται ανάμεσα στο σημείο πρόσβασης στο ταχυδρομικό δίκτυο και στο σημείο παράδοσης στον παραλήπτη, ορίζεται σύμφωνα με τον τύπο $D + n$, όπου D η ημερομηνία κατάθεσης και n ο αριθμός εργάσιμων ημερών που παρεμβάλλονται ανάμεσα στην ημερομηνία κατάθεσης και την ημερομηνία επίδοσης στον παραλήπτη. Ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η ίδια ημερομηνία της κατάθεσης του ταχυδρομικού αντικειμένου, αν αυτό κατατεθεί πριν από την τελευταία αναγραφόμενη ώρα συλλογής για το συγκεκριμένο σημείο πρόσβασης στο ταχυδρομικό δίκτυο. Αν το αντικείμενο κατατεθεί μετά από αυτό το χρονικό όριο, τότε ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η επόμενη ημέρα συλλογής.

Οι ποιοτικές προδιαγραφές για τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη, μετά από τρεις (3) και πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημερομηνία κατάθεσης (ημέρα D), είναι:

Διάρκεια διεκπεραίωσης	Στόχος
$D+3$	90% των αποστολών
$D+5$	98% των αποστολών

Άρθρο 2

Κατά τα λοιπά ισχύει η υπό στοιχεία οικ. 72142/1663/2014 υπουργική απόφαση (Β' 3423).

Άρθρο 3

Η απόφαση αυτή ισχύει από 01.01.2021»

Επιπλέον, σύμφωνα με τη νομοθετική ρύθμιση για ζητήματα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και συγκεκριμένα με την παρ.4 του άρθρου 6 του ν.4053/12, όπως ισχύει: «Η καθολική υπηρεσία δεν περιλαμβάνει οποιεσδήποτε υπηρεσίες των οποίων οι τιμές ή /και οι όροι με τους οποίους προσφέρονται αυτές έχουν αποτελέσει αντικείμενο μεμονωμένης διαπραγμάτευσης ή εμπορικής συμφωνίας ή ειδικής προσφοράς στο πλαίσιο διαγωνιστικών διαδικασιών ή άλλου είδους αναθέσεων στον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας».

Παρά την προαναφερόμενη αλλαγή στην συχνότητα διανομής της παραδοσιακής αλληλογραφίας, ο Όμιλος των Ελληνικών Ταχυδρομείων συνεχίζει να παρέχει το σύνολο των υπηρεσιών που έχει ανάγκη η αγορά συμπεριλαμβανομένης της επίδοσης σε χρόνο $X+1$.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό τους δίκτυο της περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών της Χώρας.

Κοινοποίηση:

e-αποστολή

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

deputyministersec@mindigital.gr

a.zerva@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Διεύθυνση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Κοινοποίηση:

- 1.Εντεταλμένο Σύμβουλο
- 2.Νομική Σύμβουλο
- 3.Γενικό Εμπορικό Διευθυντή
- 4.Γενικό Διευθυντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών
- 5.Διεύθυνση Ταχυδρομικών Λειτουργιών
- 6.Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης