



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 16 Ιουλίου 2021

Αρ. ΓρΔ/1233

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 7485/30.06.2021 Ερώτηση 54 Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν 54 Βουλευτές του ΣΥΡΙΖΑ με θέμα «Σύγχυση των καταναλωτών σχετικά με τις χρεώσεις των λογαριασμών ρεύματος και ενδεχόμενο αθέμιτων πρακτικών ακόμη και εκ μέρους της ΔΕΗ», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη προς τους πελάτες της όλα αυτά τα χρόνια, και παράλληλα με νέα προϊόντα προσφέρει σταθερότητα και ασφάλεια στον προϋπολογισμό των νοικοκυριών. Συγκεκριμένα, η Επιχείρηση τον Οκτώβριο του 2020 εισήγαγε το πρώτο προϊόν σταθερής τιμής, διασφαλίζοντας οικονομικό όφελος για τα νοικοκυριά με εκπτώσεις, χωρίς κλιμακωτές χρεώσεις που επιβαρύνουν την αυξημένη κατανάλωση και χωρίς καμία ρήτρα αναπροσαρμογής, ενώ συνέχισε και το 2021 εμπλουτίζοντας το χαρτοφυλάκιο της με επιπλέον προϊόντα τα οποία εξασφαλίζουν μια σταθερή τιμή.

Επιπλέον, από την αρχή της περιόδου του COVID-19, στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία, αφού έλαβε έγκαιρα γενναία μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης τόσο κατά τη διάρκεια του πρώτου κύματος της πανδημίας, όσο και στο δεύτερο όπως το δωρεάν πάγιο για όλους τους πελάτες χαμηλής τάσης, η έκπτωση 8% για καταναλώσεις πάνω από 2000kWh καθώς και η έκπτωση €10 για κάθε λογαριασμό e-bill για όλους τους πελάτες.

Σχετικά με τη ρήτρα CO₂ και τον μηχανισμό εφαρμογής της αλλά και την αντικατάστασή της από 05.08.2021 από τη ρήτρα αναπροσαρμογής χρέωσης, η ΔΕΗ ενεργεί στο πλαίσιο των υποδείξεων της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας. Μάλιστα, η ΔΕΗ θα ενεργοποιήσει από τις 05.08.2021 μια έκπτωση ύψους 30% στα οικιακά και 50% στα αγροτικά τιμολόγια, προκειμένου να απορροφήσει την εν λόγω ρήτρα προς όφελος των καταναλωτών.

Αναφορικά με την εξέλιξη των τιμών της ηλεκτρικής ενέργειας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι σε ολόκληρη την Ευρώπη οι τιμές στη χονδρική αγορά ηλεκτρισμού διαμορφώνονται σε υψηλά επίπεδα τις τελευταίες ημέρες τόσο για τους οικιακούς όσο και για τους μη οικιακούς καταναλωτές, καθώς αυτές εξαρτώνται από μια σειρά διαφορετικών συνθηκών προσφοράς και ζήτησης, συμπεριλαμβανομένης της γεωπολιτικής κατάστασης, του εθνικού ενεργειακού μείγματος, της διαφοροποίησης των εισαγωγών, του κόστους δικτύου, του κόστους προστασίας του περιβάλλοντος, των δυσμενών καιρικών συνθηκών ή των επιπέδων ειδικών φόρων κατανάλωσης και φορολογίας. Σημειώνεται πάντως ότι η τιμολογιακή και εμπορική πολιτική της Επιχείρησης είναι δυναμική, και περιλαμβάνει ένα συνολικό πρόγραμμα αλληλοσυμπληρούμενων και κλιμακούμενων δράσεων για το σύνολο των πελατών της, προσπαθώντας να καλύψει τις διαφορετικές κατά περίπτωση ανάγκες τους.

Σχετικά με τους πελάτες με αντικειμενική αδυναμία πληρωμής, η ΔΕΗ εφαρμόζει από τον Οκτώβριο του 2019 ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγάλο αριθμό δόσεων, διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,



Γεώργιος Στάσιος

Κοινοποιήσεις :

-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων