

Πληρ.: Αικ. Ράμμου
Τηλ.: 210 3353258
Ημερ.: 05.07.2021
Α.Π.: 5.1.4/347

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 21165 ΕΞ 2021/28.06.2021 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 3147/25-06-2021 Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Δημοσχήκη Αναστάσιο, αντίστοιχα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, λειτουργούν ως ανώνυμη εταιρία και ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ), έχουν την υποχρέωση στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να παρέχουν διαρκώς και σε τιμές προσιτές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας, καθώς και την παροχή Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (Υ.Γ.Ο.Σ.), στο πλαίσιο των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού και της διαφάνειας.

Παράλληλα, τα ΕΛΤΑ καταβάλλουν τεράστιες προσπάθειες για να αντιμετωπίσουν τις πιέσεις και προκλήσεις που δημιουργούν: α) η ψηφιακή υποκατάσταση της αλληλογραφίας με άμεσο αποτέλεσμα τη μεγάλη μείωση του όγκου της επιστολικής αλληλογραφίας, β) οι συνθήκες της πλήρως απελευθερωμένης και έντονα ανταγωνιστικής ταχυδρομικής αγοράς, γ) το διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον και δ) η οικονομική συγκυρία.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής κατάλληλα προσαρμοσμένης στις σημερινές συνθήκες.

Τα ΕΛΤΑ για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας και ανταγωνιστικότητάς τους, υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού, βασικοί άξονες του οποίου είναι:

- Ο οικονομικός εξορθολογισμός, με επικέντρωση στη μείωση του μισθολογικού κόστους με την υλοποίηση του Προγράμματος Εθελουσίας Εξόδου για το προσωπικό.
- Η εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, η αναβάθμιση συστημάτων και η παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τους χρήστες.
- Ο επιχειρησιακός εκσυγχρονισμός, η αναδιοργάνωση του ταχυδρομικού δικτύου και της οργανωτικής δομής, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της καθολικής υπηρεσίας, την

αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών και την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών.

- Η ανάπτυξη νέας σύγχρονης και αποτελεσματικής πολιτικής προμηθειών.
- Η αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.
- Η αλλαγή της εταιρικής κουλτούρας.

Η επιτυχής υλοποίηση όλων των ανωτέρω ενεργειών, διασφαλίζει καταρχήν τη βιωσιμότητα της εταιρείας, τη μετάβασή της στην κερδοφορία και την εντάσσει στο σύγχρονο και ταχύτατα εξελισσόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, όπως έχει διαμορφωθεί παγκοσμίως για τις εταιρείες με ίδια ή παρεμφερή αντικείμενα δραστηριότητας. Η ταχεία ένταξή της στο νέο περιβάλλον αποτελεί όχι μόνο στόχο, αλλά μονόδρομο για τη συνέχιση της ύπαρξής της και τη διατήρηση της στρατηγικής σημασίας της.

Οι χρονικά απαιτητικές δεσμεύσεις που απορρέουν από όλες τις παραπάνω δράσεις, δεν επιτρέπουν την παραμικρή καθυστέρηση και έκπτωση στην ποιότητα και χρονική επίτευξη των στόχων.

Όσον αφορά τη διανομή του ημερησίου τύπου, σας ενημερώνουμε ότι, λαμβάνοντας υπόψη την ιδιαιτερότητα του έργου αυτού, έχει διατεθεί επιπλέον ταχυδρομικός διανομέας στη Μονάδα Διανομής Αλεξανδρούπολης και γίνεται καθημερινή διανομή του ημερησίου τύπου και της εφημερίδας «ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΘΡΑΚΗ».

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, το σύνολο των δράσεων και ενεργειών αποσκοπούν στην αναδιάρθρωση και τη βιώσιμη ανάπτυξη των Ελληνικών Ταχυδρομείων, με κυρίαρχο στόχο την κάλυψη των ταχυδρομικών αναγκών της χώρας διασφαλίζοντας ποιοτικές ταχυδρομικές υπηρεσίες και την παροχή Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ) σε κάθε σημείο της χώρας.

Κοινοποίηση :

e-αποστολή

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

deputyministersec@mindigital.gr

a.zerva@mindigital.gr

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Διεύθυνση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Εσωτερική κοινοποίηση:

1.Εντεταλμένο Σύμβουλο

2.Νομική Σύμβουλο

3.Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής

4.Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης