



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
& ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αθήνα, 05-07-2021

Αριθ. Πρωτ. : 74881 - 05-07-2021

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Α. Βερροίου
Τηλέφωνο : 210 3893301
Email : 1520@efpolis.gr

ΠΡΟΣ : ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
(Ιδίου Υπουργείου)
Υπ' όψιν κας Χατζηγιακουμή Άννα-
Μαρία
e mail : am.hatzigiakoumi@mnec.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση της με αρ. πρωτ. 7485/23-06-2021 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου».

ΣΧΕΤ.: «Το υπ' αρ. πρωτ. : 71209 / 25-06-2021 Υπηρεσιακό σας σημείωμα».

Σε απάντηση της υπ' αρ. πρωτ. 7485/23-06-2021 Ερώτησης Βουλευτών ΣΥΡΙΖΑ, με θέμα «Σύγχυση των καταναλωτών σχετικά με τις χρεώσεις των λογαριασμών ρεύματος και ενδεχόμενο αθέμιτων πρακτικών ακόμη και εκ μέρους της ΔΕΗ» σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή έχει γίνει το τελευταίο διάστημα αποδέκτης καταγγελιών καταναλωτών αναφορικά με τις χρεώσεις των λογαριασμών ρεύματος και την αδυναμία αυτών να τις κατανοήσουν.

Οι εν λόγω καταγγελίες εξετάστηκαν από την Υπηρεσία μας προκειμένου να διαπιστωθεί αν υφίστανται παραβάσεις των διατάξεων του Ν. 2251/1994 «Περί Προστασίας των Καταναλωτών» και ειδικότερα των άρθρων 9α επ. περί αθέμιτων εμπορικών πρακτικών. Ωστόσο, με βάση τα υπόψη μας τεθέντα στοιχεία δεν υπάρχει ασφαλής πεποίθηση για την επιβολή κυρώσεων σύμφωνα με το Ν.2251/1994.

Σε συνέχεια, λόγω αρμοδιότητας, όλες οι ανωτέρω καταγγελίες διαβιβάζονται από την Υπηρεσία μας στην Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ).

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οργάνωσης,
Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης

Κ.Α.Α.
ΜΑΛΟΥΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

Ο Γενικός Γραμματέας
Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή

Σωτήριος Αναγνωστόπουλος

Εσωτερική Διανομή:

Γεν. Δ/νση Προστασίας Καταναλωτή