



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Μ. Κουλαφέτη
Τηλέφωνο: 2131516209
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα

Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.:938Α

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

ΚΟΙΝ: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Υποστελέχωση και υποβάθμιση της λειτουργίας του Γραφείου ΕΦΚΑ Μαντουδίου».

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. **2746/20-5-2021 Αναφορά.**

Σε απάντηση της παραπάνω Αναφοράς, με την οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Ευάγγελο Αποστόλου το απόσπασμα από το πρακτικό της αρ.7/13-4-2021 συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Μαντουδίου – Λίμνης – Αγίας Άννας σχετικά με τη λειτουργία του Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης e-ΕΦΚΑ στην περιοχή του Μαντουδίου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) (Π.Δ. 8/2019, ΦΕΚ 8 Α) προβλέπονται οι κάτωθι περιφερειακές υπηρεσίες:

- α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών,
- β) Τοπικές Διευθύνσεις του ΕΦΚΑ που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και
- γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις.

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

- α) Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και την κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.

β) Η Διοικητική Διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδίστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.

γ) Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.

δ) Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Στις Τοπικές Διευθύνσεις, στα Αποκεντρωμένα Τμήματα Κοινωνικής Ασφάλισης, καθώς και στα Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ μπορεί να απευθυνθεί το **σύνολο** των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, ορισμένοι εκ των οποίων (όπως τ. ΟΓΑ, τ. ΕΤΑΑ κ.α.) έως την έναρξη λειτουργίας των μονάδων αυτών, για την εξυπηρέτησή τους απευθύνονταν αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας.

Ειδικότερα για την εξυπηρέτηση των μισθωτών ασφαλισμένων και συνταξιούχων τ. ΙΚΑ ΕΤΑΜ της περιοχής του Δήμου Μαντουδίου - Λίμνης - Αγίας Άννας, σας γνωρίζουμε ότι λειτουργεί από 14 Μαΐου 2014 (ΦΕΚ Β' 1224/14.05.2014) το Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης τ. ΙΚΑ –ΕΤΑΜ. Επίσης, με την μελλοντική έναρξη της Τοπικής Διεύθυνσης Β' Εύβοιας με έδρα την Ιστιαία και χωρική αρμοδιότητα εντός των ορίων της των Δήμων Ιστιαίας-Αιδηψού και Μαντουδίου-Λίμνης-Αγίας Άννας της Περιφερειακής Ενότητας Εύβοιας, θα μπορούν να απευθυνθούν (και μέσω του Γραφείου Μαντουδίου) ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης.

Πρόθεση της Διοίκησης είναι η σύσταση Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης e-ΕΦΚΑ στην περιοχή του Μαντουδίου, σύμφωνα με τις διατάξεις άρθρου 35 του Π.Δ. 8/2019. Το συγκεκριμένο Γραφείο θα εξυπηρετεί, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του, όχι μόνο τους μισθωτούς, αλλά και ασφαλισμένους και συνταξιούχους του τ. ΟΑΕΕ, ΟΓΑ, ΕΤΑΑ, Δημοσίου κ.ο.κ., γεγονός που συνιστά αναβάθμιση του ήδη υπάρχοντος Γραφείου και της ποιότητας των υπηρεσιών στο ασφαλιστικό κοινό της περιοχής.

Σε ό,τι αφορά το αίτημα αναβάθμισης του Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης Μαντουδίου σε Υποκατάστημα, σας γνωρίζουμε ότι για την ικανοποίησή του είναι αναγκαία η τροποποίηση του Οργανισμού του Φορέα .

Επισημαίνεται πάντως ότι η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων

τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με την αριθ. 13909/31-3-2021 ΚΥΑ (Β 1396) από 08/05/2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ