



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 30 Ιουνίου 2021

Αρ. ΓρΔ/ 1128

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 3048/11.06.2021 Αναφορά του Βουλευτή κ. Ι. Γκιόλα.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Ι.Γκιόλας με θέμα «Παράταση πληρωμών από ΔΕΔΔΗΕ προς τους ιδιοκτήτες καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος του Ναυπλίου», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

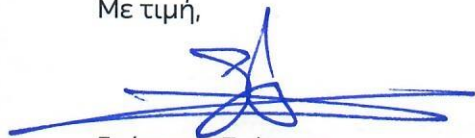
Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια . Ιδιαίτερα στην περίοδο του COVID-19, στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία αφού έλαβε έγκαιρα γενναία μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης τόσο κατά την διάρκεια του πρώτου κύματος της πανδημίας, όσο και στο δεύτερο. Επιπρόσθετα, περιπτώσεις πελατών που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω οικονομικής δυσπραγίας εξετάζονται και επιλύονται άμεσα.

Παράλληλα, η ΔΕΗ για την αντιμετώπιση των πελατών με αντικειμενική αδυναμία πληρωμής, εφαρμόζει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών, με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγάλο αριθμό δόσεων διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Θέματα, όμως, που σχετίζονται με την ευνοϊκότερη αντιμετώπιση ευπαθών ομάδων πληθυσμού, όπως αυτό του Συλλόγου ιδιοκτητών καταστημάτων « ΤΟ ΑΝΑΠΛΙ» για ενδεχόμενη απόφαση παράτασης πληρωμής των λογαριασμών και των οφειλών, καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,



Γεώργιος Στάσις

Κοινοποιήσεις :
-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων