

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου Λιανικής



Πληρ.: Γ. Γεωργακόπουλος
 Τηλ.: 2103353142
 Ημερ.: 28-05-2021
 Α.Π.: 4.6.3.1/225

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 11080 ΕΞ 2021/14.04.2021 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 5954/13-04-21 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από είκοσι (20) Βουλευτές της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πλέον αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως αυτή προκύπτει από την 29768/2020 Υπουργική Απόφαση, καθώς και την ανάγκη της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης όλης της χώρας και ιδιαίτερα των νησιωτικών, παραμεθόριων και ορεινών περιοχών, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του ταχυδρομικού δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής.

Τονίζεται ότι οποιαδήποτε προοπτική αλλαγής στην λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την απρόσκοπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Σε ότι αφορά την Περιφερειακή Ενότητα Βοιωτίας, το Ταχυδρομικό Δίκτυο ανά Δήμο έχει ως εξής:

α) στον Δήμο Αλιάρτου-Θεσπιών, λειτουργούν το Ταχυδρομικό Κατάστημα Αλιάρτου, στο οποίο εργάζονται τρεις (3) υπάλληλοι σε έργο συναλλαγής, διανομής και υποστήριξης καθώς και το πλήρως αυτοματοποιημένο Ταχυδρομικό Πρακτορείο στις Θεσπιές.

β) στον Δήμο Διστόμου – Αράχωβας - Αντίκυρας, λειτουργούν τα Ταχυδρομικά Καταστήματα Διστόμου, Παραλίας Διστόμου και Αντίκυρας, στα οποία εργάζονται τρεις (3) υπάλληλοι σε έργο συναλλαγής, διανομής και υποστήριξης. Το Ταχυδρομικό Κατάστημα Παραλίας Διστόμου, λειτουργεί δύο φορές την εβδομάδα, Τρίτη και Πέμπτη, με ωράριο συναλλαγής 11:00-14:00, και εξυπηρετείται από αγροτικό διανομέα του Καταστήματος Διστόμου. Επίσης στην Παραλία Διστόμου υπάρχει σύσταση Ταχυδρομικού Πρακτορείου όπου στην παρούσα φάση δεν υπάρχει λόγος επαναπροκήρυξης και επαναλειτουργίας του, διότι η ταχυδρομική εξυπηρέτηση της περιοχής εξασφαλίζεται από τακτικό προσωπικό.

γ) στον Δήμο Θηβαίων, λειτουργούν τα Ταχυδρομικά Καταστήματα Θήβας και Δόμβραινας, στα οποία εργάζονται δέκα (10) υπάλληλοι σε έργο συναλλαγής, διανομής και υποστήριξης και το πλήρως αυτοματοποιημένο Ταχυδρομικό Πρακτορείο στις Πλαταιές. Το Ταχυδρομικό Κατάστημα Δόμβραινας, λειτουργεί δύο φορές την εβδομάδα, Τρίτη και Πέμπτη, με ωράριο συναλλαγής 08:30-10:30, και εξυπηρετείται από αγροτικό διανομέα του Καταστήματος Αλιάρτου.

δ) στον Δήμο Λεβαδέων, λειτουργούν το Ταχυδρομικό Κατάστημα Λειβαδιάς και η Μονάδα Διανομής Λειβαδιάς, στα οποία εργάζονται δέκα έξι (16) υπάλληλοι σε έργο συναλλαγής, διανομής και υποστήριξης και τα πλήρως αυτοματοποιημένα Ταχυδρομικά Πρακτορεία Αγίου Γεωργίου, Δαύλειας και Κυριακίου.

ε) στον Δήμο Τανάγρας, λειτουργούν το Ταχυδρομικό Κατάστημα Σχηματαρίου, στο οποίο υπηρετούν τέσσερις (4) υπάλληλοι σε έργο συναλλαγής, διανομής και υποστήριξης και τα πλήρως αυτοματοποιημένα Ταχυδρομικά Πρακτορεία Αγίου Θωμά και Δηλεσίου και

στ) στον Δήμο Ορχομενού, λειτουργεί το Ταχυδρομικό Κατάστημα Ορχομενού, στο οποίο υπηρετούν τρεις (3) υπάλληλοι σε έργο συναλλαγής, διανομής και υποστήριξης.

Τονίζεται ότι οποιαδήποτε προοπτική αλλαγής στην λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την απρόσκοπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Αναφορικά με τα κριτήρια και τις διαδικασίες για την επιλογή υπαλλήλων με μηνιαίες συμβάσεις μέσω εταιρειών, σας πληροφορούμε τα ακόλουθα:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία προκειμένου να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβάσεις για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, με μεγάλους πελάτες, ιδιωτικές εταιρείες, κλπ., εκτός του πεδίου της Καθολικής Υπηρεσίας, διαχρονικά υποστηρίζονται από εταιρείες παροχής έργου.

Ειδικότερα, το έτος 2020 διενεργήθηκε σχετική διαγωνιστική διαδικασία και αναδείχτηκαν ανάδοχοι εταιρείες παροχής έργου υποστήριξης του ιδιαίτερου ταχυδρομικού έργου, πέραν της Καθολικής Υπηρεσίας.

Οι εν λόγω εταιρείες είναι υπεύθυνες για την τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεών τους προς τους εργαζόμενούς τους.

Το πρόγραμμα μετασχηματισμού των ΕΛΤΑ περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Η στρατηγική μετασχηματισμού ορίζει τους άξονες ανά επιχειρησιακό πεδίο και τον οδικό χάρτη ενεργειών για τα επόμενα τέσσερα έτη. Οι παρεμβάσεις μετασχηματισμού εκτείνονται σε όλο το εύρος των επιχειρησιακών λειτουργιών του Ομίλου (εμπορική στρατηγική, δίκτυο εξυπηρέτησης, διανομή, κέντρα διαλογής, διαβιβάσεις, υποστηρικτικές υπηρεσίες) και προσβλέπουν σε ριζικές αλλαγές σε ολόκληρο το μοντέλο λειτουργίας του Ομίλου.

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους, είναι κρίσιμο και ιδιαίτερα απαιτητικό για την επίτευξη της βιωσιμότητας των ΕΛΤΑ, τη μετάβασή τους στην κερδοφορία και την ένταξή τους στο σύγχρονο και ταχύτατα εξελισσόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, όπως έχει διαμορφωθεί παγκοσμίως για τις εταιρείες με ίδια ή παρεμφερή αντικείμενα δραστηριότητας. Η ταχεία

ένταξή της στο νέο περιβάλλον αποτελεί όχι μόνο στόχο, αλλά μονόδρομο για τη συνέχιση της ύπαρξής της και τη διατήρηση της στρατηγικής σημασίας της.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της κάθε περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών της χώρας.

Κοινοποίηση:

e-αποστολή

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

deputyministersec@mindigital.gr

a.zerva@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/νση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1.Εντεταλμένο Σύμβουλο

2.Νομική Σύμβουλο

3.Γενικό Διευθυντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών

4.Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης

5.Περιφερειακή Διεύθυνση Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας