

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης



Ημερ.: 18/05/2021
 Α.Π.: 1.1/483

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

(Ερώτηση 5822/09.04.2021)

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 10813ΕΞ/12-04-2021 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 5822/09-04-2021 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από δεκαέξι (16) Βουλευτές της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, λειτουργούν ως ανώνυμη εταιρία και ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ), έχουν την υποχρέωση στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να παρέχουν διαρκώς και σε τιμές προσιτές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας, καθώς και την παροχή Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (Υ.Γ.Ο.Σ.), στο πλαίσιο των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού και της διαφάνειας. Παράλληλα, τα ΕΛΤΑ καταβάλλουν τεράστιες προσπάθειες για να αντιμετωπίσουν τις πιέσεις και προκλήσεις που δημιουργούν: α) η ψηφιακή υποκατάσταση της αλληλογραφίας με άμεσο αποτέλεσμα τη μεγάλη μείωση του όγκου της επιστολικής αλληλογραφίας, β) οι συνθήκες της πλήρως απελευθερωμένης και έντονα ανταγωνιστικής ταχυδρομικής αγοράς, γ) το διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον και δ) η οικονομική συγκυρία.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής κατάλληλα προσαρμοσμένης στις σημερινές συνθήκες.

Ο ανασχεδιασμός των δρομολογίων διανομής πραγματοποιήθηκε με βάση την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως αυτή προκύπτει από την με αριθ. 29768 ΕΞ 2020 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 4859/Β/4-11-20), τον όγκο των ταχυδρομικών αντικειμένων και τον πληθυσμό των εξυπηρετούμενων περιοχών και πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των χρηστών.

Σε ότι αφορά τη Μονάδα Διανομής Σερρών εργάζονται δέκα (10) υπάλληλοι, εκ των οποίων έξι (6) εκτελούν το έργο της διανομής.

Τα ΕΛΤΑ για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας και ανταγωνιστικότητάς τους, υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού, βασικοί άξονες του οποίου είναι:

- Ο οικονομικός εξορθολογισμός, με επικέντρωση στη μείωση του μισθολογικού κόστους με την υλοποίηση του Προγράμματος Εθελουσίας Εξόδου για το προσωπικό.
- Η εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, η αναβάθμιση συστημάτων και η παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τους χρήστες.
- Ο επιχειρησιακός εκσυγχρονισμός, η αναδιοργάνωση του ταχυδρομικού δικτύου και της οργανωτικής δομής, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της καθολικής υπηρεσίας, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών και την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών.
- Η ανάπτυξη νέας σύγχρονης και αποτελεσματικής πολιτικής προμηθειών.
- Η αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.
- Η αλλαγή της εταιρικής κουλτούρας.

Η επιτυχής υλοποίηση όλων των ανωτέρω ενεργειών, διασφαλίζει καταρχήν τη βιωσιμότητα της εταιρείας, τη μετάβασή της στην κερδοφορία και την εντάσσει στο σύγχρονο και ταχύτατα εξελισσόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, όπως έχει διαμορφωθεί παγκοσμίως για τις εταιρείες με ίδια ή παρεμφερή αντικείμενα δραστηριότητας. Η ταχεία ένταξή της στο νέο περιβάλλον αποτελεί όχι μόνο στόχο, αλλά μονόδρομο για τη συνέχιση της ύπαρξής της και τη διατήρηση της στρατηγικής σημασίας της.

Οι χρονικά απαιτητικές δεσμεύσεις που απορρέουν από όλες τις παραπάνω δράσεις, δεν επιτρέπουν την παραμικρή καθυστέρηση και έκπτωση στην ποιότητα και χρονική επίτευξη των στόχων.

Στο διεθνές αλλά και στο εγχώριο περιβάλλον, η υλοποίηση Στρατηγικής Μετασχηματισμού μεγάλων εταιρειών, με την υποστήριξη Συμβούλων με κύρος και πρόσβαση σε αντίστοιχες αγορές και ανάλογα έργα, αποτελεί βασική προϋπόθεση για την επιτυχία των Προγραμμάτων Μετασχηματισμού.

Η κρισιμότητα του μετασχηματισμού των ΕΛΤΑ, η φύση του έργου, ο κατεπείγων χαρακτήρας, αλλά και η ιδιαιτερότητα του εγχειρήματος για την βιωσιμότητα και διασφάλιση του μέλλοντος των Ελληνικών Ταχυδρομείων, δημιουργούν την ανάγκη συνεχούς, ολιστικής υποστήριξης από Σύμβουλο, διεθνούς κύρους και εμπειρίας, στην υλοποίηση του Προγράμματος Μετασχηματισμού.

Η υποστήριξη στην υλοποίηση του προγράμματος μετασχηματισμού, θα παρέχει εξειδικευμένη εμπειρία, θα εισάγει αντικειμενική και εμπεριστατωμένη άποψη σε σύνθετα ζητήματα που άπτονται πολύπλοκων λειτουργικών αλλαγών, θα ευθυγραμμίσει τις επιμέρους δράσεις σύμφωνα με διεθνή ή καταξιωμένα πρότυπα υλοποίησης αντίστοιχων έργων, θα εξασφαλίσει τον συντονισμό των δράσεων και των ομάδων εργασίας, θα υποστηρίξει άμεσα το στελεχιακό δυναμικό των ΕΛΤΑ, και τέλος θα αποτελέσει "μηχανισμό ασφαλείας" για την όποια δράση ή αλλαγή απαιτηθεί στη πορεία των μεταρρυθμίσεων.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, το σύνολο των δράσεων και ενεργειών αποσκοπούν στην αναδιάρθρωση και τη βιώσιμη ανάπτυξη των Ελληνικών Ταχυδρομείων, με κυρίαρχο στόχο την κάλυψη των ταχυδρομικών αναγκών της χώρας διασφαλίζοντας ποιοτικές ταχυδρομικές

υπηρεσίες και την παροχή Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ) σε κάθε σημείο της χώρας.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Κοινοποίηση :

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

deputyministersec@mindigital.gr

a.zerva@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Διεύθυνση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Εντεταλμένο Σύμβουλο

2. Νομική Σύμβουλο

3. Γενικό Διευθυντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών

4. Δ/νση Ταχ/κών Λειτουργιών