



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 835

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ. : Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: Λειτουργία Γραφείων Κοινωνικής Ασφάλισης και ΕΦΚΑ στα νησιά Λέρο, Πάτμο και Κάρπαθο.

ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ.6356/28-4-2021 Ερώτηση.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Βασίλειο-Νικόλαο Α.Υψηλάντη, αναφορικά με τη λειτουργία Γραφείων Κοινωνικής Ασφάλισης και ΕΦΚΑ στα νησιά Λέρο, Πάτμο και Κάρπαθο, σας πληροφορούμε τα εξής:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.), Π.Δ. 8/2019 , Α' 8, προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες:

- α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών,
- β) Τοπικές Διευθύνσεις του ΕΦΚΑ που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και
- γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις.

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

- 1. Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και την κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.
 - 2. Η Διοικητική Διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδίστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.
 - 3. Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.
 - 4. Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.
- Στις Τοπικές Διευθύνσεις, στα Αποκεντρωμένα Τμήματα Κοινωνικής Ασφάλισης, καθώς και στα Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, ορισμένοι εκ των οποίων (όπως τ. ΟΓΑ, τ. ΕΤΑΑ κ.α) έως την έναρξη λειτουργίας των μονάδων αυτών, για την εξυπηρέτησή τους απευθύνονταν αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας.

Ειδικότερα, για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της Καρπάθου, σημειώνεται ότι στο νησί λειτουργεί από 18 Φεβρουαρίου 2014 το Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης τ. ΙΚΑ – ΕΤΑΜ. Επίσης, από 24.06.2019 λειτουργεί η Τοπική Διεύθυνση Α' Δωδεκανήσου, με έδρα τη Ρόδο

και χωρική αρμοδιότητα εντός των ορίων της Περιφερειακής Ενότητας Ρόδου και Καρπάθου, στην οποία μπορούν να απευθυνθούν (και μέσω του Γραφείου Καρπάθου) οι ασφαλισμένοι όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης.

Σε ό,τι αφορά τη νήσο Λέρο, με την έναρξη λειτουργίας της Τοπικής Διεύθυνσης Β' Δωδεκανήσου, με έδρα την Κάλυμνο, προβλέπεται η λειτουργία στο νησί αποκεντρωμένου Τμήματος. Τέλος, στην Πάτμο λειτουργεί από 24 Ιουνίου 2014 Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης υπαγόμενο στο Γ' Τοπικό Υποκατάστημα Μισθωτών Δωδεκανήσου με έδρα τη Λέρο.

Για τη διατήρηση, εξάλλου, της οργανικής δομής σε επίπεδο Διεύθυνσης στη Λέρο και τη σύσταση Αποκεντρωμένων Τμημάτων στην Κάρπαθο ή στην Πάτμο, απαιτείται τροποποίηση του Οργανογράμματος του Φορέα.

Πρόθεση πάντως της Διοίκησης του e-ΕΦΚΑ είναι η σύσταση Γραφείων Κοινωνικής Ασφάλισης e-ΕΦΚΑ στην Κάρπαθο και στην Πάτμο, σύμφωνα με τις διατάξεις άρθρου 35 του Π.Δ. 8/2019. Τα συγκεκριμένα Γραφεία θα εξυπηρετούν, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους, όχι μόνο τους μισθωτούς, αλλά και ασφαλισμένους και συνταξιούχους του τ. ΟΑΕΕ, ΟΓΑ, ΕΤΑΑ, Δημοσίων Υπαλλήλων κ.ο.κ., γεγονός που συνιστά αναβάθμιση των ήδη υπάρχοντων Γραφείων και της ποιότητας των υπηρεσιών στο ασφαλιστικό κοινό των νησιών.

Τέλος επισημαίνεται ότι η Διοίκηση του Οργανισμού καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους, για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους, στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Επιπλέον σημειώνεται ότι βάσει της αριθ. 13909/31-3-2021 κυα (Β 1396), όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα έχουν πλέον την δυνατότητα να διεκπεραιώνουν καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ και μέσω των Κ.Ε.Π.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ