



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ.Δ/νση : Χ.Τρικούπη 6-10
Ταχ.Κώδικας : 10679 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Μ.Λιακοπούλου
Τηλέφωνο : 2131339777

e-mail : m.liakopoulou@minfin.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ.Ν.Μανωλάκο
(Δια της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ: Σχετικά με την υπ' αριθμ. πρωτ.6391/6-5-2021 ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. πρωτ.6391/6-5-2021 ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Ν.Μανωλάκος, σας γνωρίζουμε ότι το θέμα που θίγεται δεν αποτελεί αρμοδιότητα της Δ/νσης Χρηματοοικονομικής Πολιτικής του Υπουργείου Οικονομικών, η οποία δεν εμπλέκεται στις επιχειρηματικές αποφάσεις των πιστωτικών ιδρυμάτων. Ωστόσο, στο πλαίσιο των έκτακτων μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID 19, σας γνωρίζουμε ότι πληθώρα ηλεκτρονικών συναλλαγών διενεργούνται, για λόγους δημόσιας υγείας, μόνο με ηλεκτρονικά μέσα ή με υποχρεωτική χρήση των ΑΤΜ. Τα άτομα με προβλήματα υγείας, μεταξύ αυτών και με προβλήματα όρασης, εξαιρούνται από τους συγκεκριμένους περιορισμούς και ως εκ τούτου δύνανται να εξυπηρετούνται με φυσική παρουσία και κατά προτεραιότητα εντός των καταστημάτων.

Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο της αρμοδιότητας παρακολούθησης της λειτουργίας των πιστωτικών ιδρυμάτων, η ως άνω Δ/νση απευθύνθηκε προς τη Διοίκηση της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών, προκειμένου να λάβει την απάντησή της στο συγκεκριμένο θέμα. Η τελευταία, μας απέστειλε τα υπ' αριθμ. 1145/24.5.2021 και 1854/22.9.2020 έγγραφα της αντίστοιχα, τα οποία μπορούν να συνεισφέρουν στην πληρότητα της απάντησης στον κοινοβουλευτικό έλεγχο.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΖΑΒΒΟΣ**

ΣΥΝ.ΣΕΛ.(3)

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού κ.Γ.Ζαββού
3. Γραφείο Γεν.Γραμ. Οικ.Πολιτικής
4. Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου