



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Κων/νος Κορμάς
Τηλέφωνο : 213-13 13 226
 : 213-13 13 040
e.mail : koinovouleftikos@ydmed.gov.gr

Αθήνα, 3 Ιουνίου 2021
Αρ.Πρωτ. ΤΚΕ/Φ2/11086

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

1. Βουλευτή κα. Σοφία Χ. Ασημακοπούλου

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **6668/18-5-2021 Ερώτησης**, που κατέθεσε στη Βουλή η Βουλευτής της Κοινοβουλευτικής Ομάδας «Ελληνική Λύση» κα. Σοφία Χ. Ασημακοπούλου, με θέμα: **«Σχετικά με το έργο της Διεύθυνσης Ποιότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εσωτερικών»**, θέτουμε υπόψη σας τα κάτωθι:

Σύμφωνα με το Π.Δ. 133/2017 (ΦΕΚ 161/Α'/30-10-2017), «Οργανισμός του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης», η Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας καταργήθηκε και συστήθηκε στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης και στη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Καινοτομίας, το Τμήμα Ποιότητας και Προτύπων, το οποίο ασκεί τις αρμοδιότητες που συνδέονται με την ποιότητα και την αποδοτικότητα των δημόσιων οργανισμών. Στη συνέχεια, με το Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ ΦΕΚ 119/Α/8-7-2019) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων», έγινε συγχώνευση των Υπουργείων Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Εσωτερικών, σε νέο Υπουργείο Εσωτερικών και μεταφορά αρμοδιοτήτων στο νέο Υπουργείο.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, για τη διαρκή αναβάθμιση των δημοσίων υπηρεσιών μέσω διαδικασιών και προτύπων αυτο-αξιολόγησης, το Τμήμα Ποιότητας & Προτύπων μεριμνά για το σχεδιασμό και την εφαρμογή πολιτικών αυτο-αξιολόγησης των δημοσίων υπηρεσιών, μέσω προτύπων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (Δ.Ο.Π.), όπως είναι το **Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (Κ.Π.Α.)**.

Το Κ.Π.Α. βασίζεται στην **αυτο-αξιολόγηση της δημόσιας οργάνωσης** και διενεργείται σε προαιρετική και **όχι σε υποχρεωτική βάση**, μέσω καθορισμένης σε ευρωπαϊκό επίπεδο μεθοδολογίας, η οποία καταλήγει στον προσδιορισμό και την υλοποίηση συγκεκριμένων και εφικτών μέτρων βελτίωσης.

Στην κατεύθυνση αυτή, το Τμήμα Ποιότητας και Προτύπων δημιούργησε διαδικτυακή εφαρμογή για το Κ.Π.Α., η οποία είναι προσβάσιμη στο δικτυακό τόπο <https://e-quality.minadmin.gov.gr> (στην κεντρική σελίδα του Υπουργείου <https://www.ypes.gr> υπάρχει σχετική παραπομπή - banner - στον δικτυακό αυτό τόπο). Σκοπός της εφαρμογής είναι η διάδοση του Κ.Π.Α. στις δημόσιες υπηρεσίες μέσω ενός ηλεκτρονικού εργαλείου, καθώς και η διευκόλυνσή τους στη διαδικασία εφαρμογής του. Στο δικτυακό αυτό τόπο έχουν αναρτηθεί τόσο οι έντυπες όσο και οι ηλεκτρονικές εφαρμογές του Κ.Π.Α. που έχουν διαβιβαστεί στην Υπηρεσία μας.

Το Υπουργείο μας με σειρά εγκυκλίων έχει ενημερώσει το σύνολο των δημοσίων οργανώσεων για το Κ.Π.Α., καθώς και για την ύπαρξη της προαναφερόμενης εφαρμογής και υποστηρίζει συνεχώς την εφαρμογή του στους φορείς που το υλοποιούν. Παράλληλα, επεξεργάζεται τη θέσπιση διαδικασίας για την απόκτηση πιστοποιητικού διοικητικής επάρκειας των δημοσίων οργανώσεων, μέσω της ορθής εφαρμογής του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης.

Επιπλέον, το Τμήμα Ποιότητας και Προτύπων έχει προχωρήσει στην προσαρμογή στην ελληνική γλώσσα, την έκδοση και την ηλεκτρονική αποστολή του νέου ΚΠΑ 2020 σε όλους τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, με την προτροπή προς αυτούς να το εφαρμόσουν.

Τέλος, υπάρχει ενεργή συμμετοχή, μέσω του εθνικού εκπροσώπου, στο ευρωπαϊκό δίκτυο εμπειρογνομόνων για το ΚΠΑ, όπου συζητούνται, εγκρίνονται και παρακολουθούνται όλες οι ευρωπαϊκές εξελίξεις, σχετικά με τη διάδοση και εφαρμογή του συγκεκριμένου προτύπου στις εθνικές διοικήσεις των κρατών-μελών.

Ο Υπουργός

Μαυρουδής Βορίδης

Εσωτερική Διανομή

Γραφείο Υπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής Πληροφοριών
Του Υπουργείου Εσωτερικών
Μαρίνα Χρύση