



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

**1. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
2. ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ &  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
3. ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Θεσσαλονίκης & Χανδρή 1  
Ταχ. Κωδ. : 18346 Μοσχάτο  
Πληροφορίες : Γραμματεία  
Τηλέφωνο : 210 480 3290-3235  
FAX : 210 480 2659  
E-mail : [sec-gen-dap|ps@gsis.gr](mailto:sec-gen-dap|ps@gsis.gr)

**ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
Υπηρεσία Συντονισμού  
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων**

**Υπόψη: κ. Ε. Μονεμβασίτη**

**ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση από τη Βουλή των Ελλήνων».**

**Σχετ: Ερώτηση υπ' αρ. 6464/11-5-2021 (ΥΨΗΔ 13899 ΕΞ 2021/13-5-2021).**

Σχετικά με την από 11/5/2021 ερώτηση βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα: «Σοβαρά κενά ασφαλείας στα πληροφοριακά συστήματα e-ΕΦΚΑ και Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης τα καθιστούν ευάλωτα σε κυβερνοεπιθέσεις», παραθέτουμε τις ακόλουθες πληροφορίες ως προς το σκέλος των ερωτημάτων που αφορούν την Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης:

- Στις 13/04/2021 αναρτήθηκε στο διαδικτυακό τόπο [secnews.gr](http://secnews.gr) δημοσίευμα σχετικά με πιθανό κενό ασφαλείας σε ιστοσελίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για το οποίο η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., ενημερώθηκε στις 14/04/2021 από την Δ/ση Πρόληψης και Προστασίας της Γενικής Δ/ση Κυβερνοασφάλειας της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
- Το συμβάν αξιολογήθηκε άμεσα (14/04/2021) από το Αυτοτελές Τμήμα Ασφάλειας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. ως περιστατικό ασφαλείας, ενημερώθηκε σχετικά η διοίκηση και συστάθηκε Ομάδα Διαχείρισης Περιστατικού Ασφάλειας για την διαχείρισή του. Η αναφερόμενη ιστοσελίδα (<https://mhdisef.mindigital.gr>) απενεργοποιήθηκε άμεσα.

- Στις 15/04/2021 ενημερώθηκε σχετικά η Εθνική Αρχή Αντιμετώπισης Ηλεκτρονικών Επιθέσεων - ΕΘΝΙΚΟ CERT .
- Στις 14/04/2021 εκκίνησε η διαδικασία διερεύνησης. Πραγματοποιήθηκε εντατική συνεργασία και επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών. Το συγκεκριμένο πληροφοριακό αγαθό (εφαρμογή μητρώου) ανήκει στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, φιλοξενείται στην υποδομή του G-Cloud, υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών και την ευθύνη παραγωγικής λειτουργίας έχει η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.). Σύμφωνα με το αρμόδιο τμήμα του υπεύθυνου επεξεργασίας, τα δεδομένα που πιθανώς εκτέθηκαν αποτελούν δημόσια δεδομένα.

Κατά την αναζήτηση πρότερης ενημέρωσης για το κενό ασφάλειας, η οποία αναφέρεται στο δημοσίευμα, εντοπίστηκε σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στις 11/04/2021 με αποστολέα το [info@secnews.gr](mailto:info@secnews.gr) προς αρμόδια στελέχη του υπευθύνου επεξεργασίας.

Με βάση τα ευρήματα της έρευνας, το Αυτοτελές Τμήμα Ασφάλειας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. ενημέρωσε σχετικά τη διοίκηση της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., την αρμόδια διεύθυνση του υπεύθυνου επεξεργασίας και τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Στις 16/04/2021, πραγματοποιήθηκε τηλεδιάσκεψη μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Ακολούθως, συλλέχτηκαν και αναλύθηκαν τα διαθέσιμα αρχεία καταγραφής από διάφορες πηγές. Τα διαθέσιμα αρχεία καταγραφής ήταν των τελευταίων 30 ημερών στα οποία και δεν βρέθηκαν ηλεκτρονικά ίχνη της προσπάθειας κυβερνοεπίθεσης.

Από τη διερεύνηση του περιστατικού και τους τεχνικούς ελέγχους, εντοπίστηκαν τα κενά ασφάλειας και αποφασίστηκε η μεταφορά/εγκατάσταση του portal σε νέα αναβαθμισμένη πλατφόρμα λειτουργίας.

Σε κάθε περίπτωση εντοπισμού κενών ασφάλειας/ευπαθειών σε πληροφοριακά συστήματα ευθύνης του φορέα μας, ενεργοποιούνται άμεσα όλες οι απαραίτητες ενέργειες θεραπείας/εξάλειψης.

Τα πληροφοριακά συστήματα ευθύνης της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. προστατεύονται από συστήματα αποτροπής κυβερνοεπιθέσεων (ενδεικτικά: εξειδικευμένες συσκευές τείχους προστασίας για διαδικτυακές εφαρμογές (WEB application firewalls - WAFs), συστήματα προστασίας από επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας (DDoS protection). Επιπρόσθετα, διεξάγονται έλεγχοι για τον εντοπισμό κενών ασφάλειας για συστήματα υψηλής κρισιμότητας, συμπεριλαμβανομένων και των συστημάτων βάσεων δεδομένων των χρηστών του Taxisnet. Σε κάθε περίπτωση εντοπισμού ευπαθειών/κενών ασφάλειας υλοποιούνται όλες οι απαραίτητες ενέργειες θεραπείας/εξάλειψης. Δεν έχουν διαπιστωθεί/αναφερθεί έως σήμερα περιστατικά κακόβουλων κυβερνοεπιθέσεων, τα οποία να έχουν επιτυχώς εκμεταλλευτεί κενά ασφάλειας των προαναφερθέντων πληροφοριακών συστημάτων.

Σχετικά με τον αλγόριθμο κρυπτογράφησης των κωδικών (passwords) Taxisnet, σημειώνουμε ότι ακολουθούμε τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές κρυπτογράφησης, σύμφωνα και με τις υποδείξεις του κατασκευαστή.

Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. θέτει ως πρώτη προτεραιότητα τη συστηματική και συνεχή βελτίωση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και των υποδομών της. Για τον σκοπό αυτό, βρίσκεται σε εξέλιξη διαγωνιστική διαδικασία για το έργο: «Υπηρεσίες συμβούλου για την προετοιμασία της ΓΓΠΣΔΔ για τη λήψη πιστοποίησης κατά ISO:27001:2013», για την αναβάθμιση των διαδικασιών και του επιπέδου ασφάλειας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. εν συνόλω και την πιστοποίηση των κεντρικών υπολογιστικών υποδομών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ISO 27001:2013.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ**

**Εσωτερική Διανομή:**

- Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- Αυτοτελές Τμήμα Ασφάλειας
- Γενική Δ/νση Υποδομών Πληροφορικής & Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
- Γενική Δ/νση Ανάπτυξης & Παραγωγικής Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα & Δημόσιας Διοίκησης
- Δ/νση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών-Κυβερνητικού Νέφους –Τμήμα Β΄
- Δ/νση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης