



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΑΡ.ΠΡ. 15864/Φ800

25/05/2021

**ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Πληροφορίες: Π. Αποστολέλλη

Τηλέφωνο: 2106151036

ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πληροφορίες: Ξ. Μπιτζίδου

Τηλέφωνο: 210 6151128

ΠΡΟΣ:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου
10163 Αθήνα
Υπόψη: κ. Ε. Μονεμβασίτη
Τηλ.: 2109098610 ή 213-1318610
e-mail: ke@mindigital.gr και
emonemvasitis@mindigital.gr
Φαξ: 210 9098 433 ή 213-1318433

ΘΕΜΑ

: Απάντηση στην υπ' αριθμ.5243/22-03-2021 (13895/13-05-2021) ερώτηση της βουλευτού της Ελληνικής Λύσης κκ Αναστασίας-Αικατερίνης Αλεξοπούλου, με θέμα: «Υψηλές χρεώσεις για τις προμήθειες των Τραπεζών και για το κόστος χρήσης δεδομένων κινητής τηλεφωνίας εν καιρώ πανδημικής κρίσης COVID19»

ΣΧΕΤ:

- α) Η υπ' αρ.5243 ερώτηση της βουλευτού κκ Αναστασίας-Αικατερίνης Αλεξοπούλου της Ελληνικής Λύσης προς τους Υπουργούς Οικονομικών και Ανάπτυξης και Επενδύσεων
- β) Το με ΑΡ.ΠΡ.ΕΕΤΤ 14604/13-05-2021 διαβιβαστικό έγγραφό σας

Σε απάντηση της υπό στοιχείο α) ερώτησης που διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας με το υπό στοιχείο β) σχετικό, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα αναφορικά με τις 2 υποβληθείσες ερωτήσεις. Ειδικότερα:

1.Τι σκοπεύετε να πράξετε προκειμένου να αντιμετωπιστεί άμεσα το μείζον πρόβλημα των υψηλών χρεώσεων για τις τραπεζικές και τις διαδικτυακές υπηρεσίες για τους Έλληνες πολίτες;

Το ζήτημα των χρεώσεων που επιβάλουν οι τράπεζες για τις τραπεζικές τους υπηρεσίες εκφεύγει των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

Αναφορικά με τις χρεώσεις στις διαδικτυακές υπηρεσίες, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, στοχεύει σε δράσεις που θα ενθαρρύνουν τη μείωση των τιμών μέσα από την ενίσχυση του ανταγωνισμού και την αναβάθμιση των υποδομών, ιδίως δε ενθαρρύνει την είσοδο νέων παικτών στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ειδικότερα, με τη λειτουργία του "Παρατηρητηρίου Τιμών", ενισχύει τη διαφάνεια στην αγορά και δίνει τη δυνατότητα στους καταναλωτές να ενημερωθούν προσηκόντως και να επιλέξουν το πιο οικονομικό και πιο πρόσφορο για τις ανάγκες τους «πακέτο υπηρεσιών/προϊόντων». Οι δράσεις για την ανάπτυξη δικτύων NGN και ιδίως η μετάβαση στην τεχνολογία κινητής τηλεφωνίας 5G, επίσης οδηγούν σε μείωση τιμών για τις υπηρεσίες υψηλών ταχυτήτων, όπου η Ελλάδα υστερούσε σημαντικά τα τελευταία χρόνια (βλέπε κάτωθι). Επιπροσθέτως, η ΕΕΤΤ, ως τομεακή αρχή ανταγωνισμού των αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, παρακολουθεί τις συνθήκες ανταγωνισμού στην αγορά και προβαίνει σε συστηματικές ελεγκτικές δράσεις, χρησιμοποιώντας τα εργαλεία που της παρέχει - πέρα από την νομοθεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Ν. 4727/2020 και Ν.4070/2012, ως ισχύει) - και η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί ελεύθερου ανταγωνισμού (Ν. 3959/2011, άρθρα 101 και 102 της ΣΛΕΕ, Κανονισμός 1/2003/ΕΚ του Συμβουλίου). Στο πλαίσιο αυτό, συγκεντρώνει και αξιολογεί σε τακτικό και έκτακτο επίπεδο στοιχεία πλήθους εμπορικών προϊόντων, πραγματοποιεί έρευνες καταναλωτών, προβαίνει σε επιτόπιους ελέγχους στις εταιρείες παρόχους (εποπτεύοντας τις υποχρεώσεις διαφάνειας και προσήκουσας πληροφόρησης των καταναλωτών, ιδίως ως προς την τιμολόγηση), διατηρεί αρχείο στατιστικών, και βεβαίως διατηρεί και εμπλουτίζει το "Παρατηρητήριο Τιμών" της αγοράς.

2. Εξετάζετε, στο εγγύς μέλλον, το ενδεχόμενο επιβολής ανώτατου ορίου ("πλαφόν") χρηματικών χρεώσεων από τα τραπεζικά ιδρύματα και τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, έτσι ώστε ν' αποφεύγονται φαινόμενα αισχροκέρδειας ως άνω σε βάρος των χρηστών των ανωτέρω υπηρεσιών ;

Η επιβολή πλαφόν καθώς και οι χρηματικές χρεώσεις που επιβάλλουν τα τραπεζικά ιδρύματα, εκφεύγουν των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

Αναφορικά με τις χρεώσεις από τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, θέτουμε υπόψη σας πως το τρέχον Ελληνικό και Ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και η διαδικασία ανάλυσης αγορών (Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 και νέα Σύσταση της 18ης .12.2020 C 2020 8750 final), οριοθετούν εξαιρετικά αυστηρά τη νομική δυνατότητα ρύθμισης των αγορών λιανικής και κατά συνέπεια την επιβολή ανωτάτων ορίων τιμών σε αυτές. Με βάση τα υφιστάμενα κριτήρια και με δεδομένο ότι στη λιανική αγορά της κινητής τηλεφωνίας δεν προβλέπεται δυνατότητα ρύθμισης, δεν υπάρχει, επί του παρόντος, και η δυνατότητα επιβολής ρυθμιστικών μέτρων, όπως π.χ. ενδεικτικά περιορισμός του ύψους των χρεώσεων στην λιανική αγορά της κινητής τηλεφωνίας, επιβολή μείωσης τιμών, επιβολή υποχρεώσεων ελέγχου τιμών και κοστοστρέφειας, κ.α.

Σε κάθε περίπτωση όμως, δεν είναι απόλυτα ακριβές ότι η Ελλάδα προσφέρει υψηλού κόστους διαδικτυακές υπηρεσίες στους Έλληνες πολίτες. Με βάση τα πλέον πρόσφατα διαθέσιμα δημοσιευμένα στοιχεία¹, ήδη από το έτος 2019, οι προσφερόμενες τιμές πακέτων σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης σε ταχύτητες έως 30 Mbps βρισκόταν στα ίδια ή και χαμηλότερα επίπεδα του Ευρωπαϊκού μέσου όρου. Το πρόβλημα των υψηλών χρεώσεων απαντάται στις υψηλότερες ταχύτητες, όπου οι τιμές εμφανίζονται ακριβότερες του Ευρωπαϊκού μέσου όρου, καθίσταται δε εντονότερο στις πολύ υψηλές ταχύτητες, όπως στη ζώνη πάνω από 200 Mbps, όπου δε φαίνεται να υπάρχουν εμπορικά διαθέσιμα πακέτα. Αναφορικά με τα πακέτα κινητής ευρυζωνικής πρόσβασης, οι τιμές στην Ελλάδα ήταν σημαντικά χαμηλότερες από τον Ευρωπαϊκό Μ.Ο. για πακέτα που αφορούν μόνο στην κινητή ευρυζωνική πρόσβαση (ήτοι δεν συμπεριλαμβάνουν ενσωματωμένο χρόνο ομιλίας). Συγκεκριμένα, ήταν οι δεύτερες πιο οικονομικές στην Ευρώπη, 45% κάτω από τον Ευρωπαϊκό Μ.Ο. για το πακέτο 2 GB, ενώ βρισκόταν στο επίπεδο του Ευρωπαϊκού μέσου όρου για το πακέτο 20GB. Αντίθετα, οι τιμές είναι σημαντικά υψηλότερες του Ευρωπαϊκού μέσου όρου στα περισσότερα καλάθια που περιελάμβαναν ενσωματωμένο όγκο δεδομένων και χρόνου ομιλίας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση που άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ



Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος

¹ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/mobile-and-fixed-broadband-prices-europe-end-2019>

