



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι, 7/4/2021
ΑΡΙΘ. : 11450/Φ800

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες: Ο. Νοδάρου

Τηλέφωνο: 210 6151000

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Φραγκούδη 11& Αλ.Πάντου-Καλλιθέα
101 63 Αθήνα
Υπόψιν κ. Ευγ. Μονεμβασίτη
Τηλ.: 210-9098610
email: ke@mindigital; emonemvasitis@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. πρωτ. 2094/24.3.2021 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ν. Σαντορινιού.

ΣΧΕΤ: Α) Η με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10216/26-03-2021 (Υπ. ΨΗΔ 8833ΕΞ2021/26-3-2021) επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
Β) Η με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10656/31-03-2021 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την ΕΛΤΑ Α.Ε.

Σε συνέχεια της Ερώτησης (υπ' αρ. 2094/24.3.2021 Αναφορά) που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Ν. Σαντορινιό με θέμα: «Μπαράζ κατάργησης δημοσίων υπηρεσιών στο νησί της Κάσου», η οποία διαβιβάστηκε προς την Υπηρεσία μας με το (Α) σχετικό, θέτουμε υπόψη σας τα κάτωθι,

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ρυθμίζει, ελέγχει και εποπτεύει την ταχυδρομική αγορά ασκώντας τις αρμοδιότητές της σύμφωνα με το ν.4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α'44), ως ισχύει, και τις σχετικές εκδοθείσες Αποφάσεις της.

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ μεριμνά ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας σε όλα τα σημεία της Ελληνικής Επικράτειας, σύμφωνα με:

α) το άρθρο 6 του ν. 4053/2012, όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 227 του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184),

β) την ΥΑ με αρ. πρωτ. οικ 29768ΕΞ2020 : «Τροποποίηση της με αριθμό οικ. 72142/1663/2014 Υπουργικής Απόφασης «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β'3423)»,

γ) την ΥΑ με αρ. πρωτ. οικ 7728/190: «Ορισμός περιεχομένου που εμπίπτει στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (Κ.Υ.)» (ΦΕΚ 478/Β'/28.02.2013),

δ) την υπ. αριθμ. 710/019 Απόφαση ΕΕΤΤ: «Καθορισμός των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, καθώς και θέσπισης ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ είκοσι (20) χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ Β' 1441/4.6.2014).

Επιπλέον η «ΕΛΤΑ Α.Ε.» έχει οριστεί ως φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας έως τις 31.12.2028. Οι όροι παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας καθορίζονται με τη σύμβαση ανάθεσης που συνάπτεται μεταξύ του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της ΕΛΤΑ Α.Ε., σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ν.4053/2012. Η «ΕΛΤΑ Α.Ε.» υποχρεούται να συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της βάσει της σύμβασης ανάθεσης, και σύμφωνα με τους Ανωτέρω Νόμους και Αποφάσεις, ανεξάρτητα από την υλοποίηση οποιουδήποτε προγράμματος για το μετασχηματισμό και τον εκσυγχρονισμό της επιχείρησης. Ο έλεγχος της τήρησης των όρων της σύμβασης και η επιβολή των κυρώσεων πραγματοποιείται από την ΕΕΤΤ.

Κατόπιν των ανωτέρω και σε συνέχεια της διαβίβασης από την Υπηρεσία σας προς την ΕΕΤΤ, της Αναφοράς για το Δήμο της Ηρωικής Νήσου Κάσου σας γνωρίζουμε ότι η ΕΕΤΤ έχει απευθύνει την Β) σχετική επιστολή στην ΕΛΤΑ Α.Ε. με την οποία ζητείται από την επιχείρηση η άμεση ενημέρωση της ΕΕΤΤ για την έκταση της ισχύος των διαλαμβανομένων και για τις συγκεκριμένες ενέργειες που έχει προγραμματίσει ή πραγματοποιήσει η εταιρεία ΕΛΤΑ Α.Ε. ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας στη συγκεκριμένη περιοχή. Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει να επιβλέπει την ποιότητα παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας από την ΕΛΤΑ Α.Ε. και σε περίπτωση μη τήρησης των όρων της Σύμβασης να επιβάλλει τις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Τέλος και όσον αφορά το τιθέμενο στην επιστολή σας ζήτημα με τον τεχνικό της εταιρείας ΟΤΕ επισημαίνονται τα ακόλουθα:

Η ΕΕΤΤ δεν έχει αρμοδιότητα να επιβάλλει στον ΟΤΕ υποχρέωση για συγκεκριμένη γεωγραφική κατανομή των τεχνικών του. Επομένως, η ΕΕΤΤ δεν μπορεί να επιβάλει στον ΟΤΕ τη μόνιμη παρουσία τεχνικού του στο νησί. Ο ΟΤΕ έχει από την παράγραφο 3.2.2 του Παραρτήματος Β της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.:834/2/9-11-2017 "Κανονισμός Γενικών Αδειών" (ΦΕΚ 4262/Β/2017), όπως ισχύει, την ακόλουθη υποχρέωση ως προς τον χρόνο αποκατάστασης βλαβών:

«Σε περίπτωση βλάβης ο πάροχος Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια στο μέτρο του τεχνικά εφικτού για αποκατάσταση της βλάβης, εντός τεσσάρων ημερολογιακών ημερών

από την αναγγελία της. Σε περίπτωση καλωδιακών βλαβών, το ανωτέρω διάστημα είναι έξι ημερολογιακές ημέρες. Βλάβες των οποίων η αποκατάσταση είναι εκτός των ανωτέρω προθεσμιών κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ κατόπιν αιτήματός της αιτιολογώντας τους λόγους υπέρβασης των ανωτέρω προθεσμιών».

Στο ανωτέρω πλαίσιο, ο ΟΤΕ οφείλει να κατανείμει γεωγραφικά κατάλληλα το προσωπικό του ώστε να ικανοποιεί την υποχρέωση αυτή κατά την αποκατάσταση των βλαβών που του δηλώνουν οι συνδρομητές του. Σε περίπτωση δε, που η βλάβη συνδρομητή δεν έχει αποκατασταθεί στους ανωτέρω χρόνους, ο συνδρομητής δύναται να υποβάλει σχετική καταγγελία στην ΕΕΤΤ προκειμένου η τελευταία να ελέγξει την τήρηση των υποχρεώσεων που επιβάλλει η κείμενη νομοθεσία για την περίπτωσή του.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφορία για το ανωτέρω θέμα.

Με τιμή,

Ο Πρόεδρος

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ: Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών
Διεύθυνση Ταχυδρομείων
Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών



