



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι, 2.-4-2021
Αριθ. Πρωτ.: 11005/Φεω

Νομικό Τμήμα

Τηλέφωνο : 210 6151000

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης,
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου-Καλλιθέα
101 63 Αθήνα
Υπόψη: κ. Ευγ. Μονεμβασίτη
Τηλ.: 210-9098610, 213-1318610

email: ke@mindigital.gr,
emonemvasitis@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. 5436/29-3-2021 αναφορά του βουλευτή Ηλείας του Κινήματος Αλλαγής, κ. Μιχ. Κατρίνη

ΣΧΕΤ: Η με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10513/30-3-2021 επιστολή του Υπουργείου σας (αριθ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ 9115/29-3-2021)

Σε συνέχεια της Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από το βουλευτή Ηλείας του Κινήματος Αλλαγής, κ. Μιχ. Κατρίνη με θέμα «Αναπάντητα ερωτήματα για την ψηφιακή αναβάθμιση της χώρας» σημειώνουμε τα ακόλουθα ως προς τα ερωτήματα που τίθενται σε αυτή:

- Το πρώτο ερώτημα εκφεύγει των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.
- Επί των υπο-ερωτημάτων που τίθενται με το δεύτερο ερώτημα:

α) Διακοπές συνδέσεων

Η μετάβαση σε δίκτυα ευρυζωνικής πρόσβασης επόμενης γενιάς (NGA) καθίσταται αναγκαία για την παροχή ευρυζωνικής σύνδεσης υπερ-υψηλών ταχυτήτων προς τους καταναλωτές, ενώ σχετικοί στόχοι έχουν τεθεί σε ευρωπαϊκό επίπεδο, μέσω του Ψηφιακού Θεματολογίου για την Ευρώπη 2020.

Στο πλαίσιο αυτό τόσο η ΟΤΕ Α.Ε. όσο και οι εναλλακτικοί πάροχοι δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών προβαίνουν σε αναβάθμιση του δικτύου πρόσβασης για την παροχή τηλεφωνίας VoIP-παροχή υπηρεσιών μέσω της υπαίθριας καμπίνας, ώστε να εξυπηρετεί καλύτερα τον επιχειρηματικό τους σχεδιασμό. Η τεχνολογία IP εφαρμόζεται πλέον στο σύνολο του σταθερού δικτύου της χώρας

(με ελάχιστες εξαιρέσεις που έχουν να κάνουν κυρίως με τεχνικούς περιορισμούς σε απομακρυσμένες κυρίως περιοχές), ενώ δεν υπάρχει δυνατότητα επιλογής από το συνδρομητή της τεχνολογίας σύνδεσης. Η σύνδεση καθορίζεται από την τεχνολογία του δικτύου με το οποίο συνδέεται. Η παροχή υπηρεσιών μέσω δικτύων NGA απαιτεί την ύπαρξη παροχής ρεύματος στην υπαίθρια καμπίνα καθώς εμπλέκει ενεργό εξοπλισμό. Η ΕΕΤΤ δεν δύναται να επεμβαίνει στο σχεδιασμό των δικτύων των παρόχων και την επιλογή της αρχιτεκτονικής και της τεχνολογίας των δικτύων τους.

Επισημαίνεται, όμως, ότι σε περίπτωση διακοπής του δημόσιου δικτύου τροφοδοσίας ισχύος, η αδιάλειπτη λειτουργία των υπαίθριων (ενεργών) καμπινών του δικτύου των παρόχων μπορεί να διασφαλιστεί με την εγκατάσταση εφεδρικών στοιχείων παροχής ισχύος σε κάθε καμπίνα. Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της γενικής υποχρέωσης παροχής αδιάλειπτης υπηρεσίας, έχει ζητήσει από τους παρόχους την εγκατάσταση μπαταριών στις καμπίνες, προκειμένου να εξασφαλιστεί η μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα της τηλεφωνικής υπηρεσίας μέσω σταθερής σύνδεσης και η εγκατάσταση μπαταριών έχει ήδη δρομολογηθεί με χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης.

Είναι προφανές ότι η διαθεσιμότητα υπηρεσιών τελεί υπό την αίρεση της εγκατάστασης- με ευθύνη του τελικού χρήστη- κατάλληλης συσκευής (UPS), η οποία παρεμβάλλεται μεταξύ του τερματικού εξοπλισμού του (modem/router, ασύρματο τηλέφωνο, H/Y κ.α) και του δικτύου παροχής ρεύματος.

1. Ν. 4070/2012-Προισχύνον Δίκαιο

Το προισχύνον νομοθετικό πλαίσιο ν. 4070/2012 όριζε σχετικά στα άρθρα 37 παρ. 1,2 και 3:

[...

1. Οι επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διατίθενται στο κοινό λαμβάνουν πρόσφορα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την κατάλληλη διαχείριση του κινδύνου όσον αφορά στην ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών. Τα μέτρα αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τις πλέον πρόσφατες τεχνικές δυνατότητες, πρέπει να εξασφαλίζουν επίπεδο ασφάλειας ανάλογο προς τον υφιστάμενο κίνδυνο. Οι επιχειρήσεις αυτές λαμβάνουν ιδίως μέτρα για την αποτροπή και ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από περιστατικά ασφαλείας που επηρεάζουν τους χρήστες και τα διασυνδεδεμένα δίκτυα.

2. Οι επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για την εξασφάλιση της ακεραιότητας των δικτύων τους έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια της παροχής των υπηρεσιών που διανέμονται μέσω των δικτύων αυτών.

3. Τα μέτρα των παραγράφων 1 και 2 καθορίζονται από την Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) με κανονιστικές πράξεις.]

και 67 παρ. 3:

[...

3. Προκειμένου οι επιχειρήσεις που παρέχουν διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες μέσω δημόσιων δικτύων επικοινωνιών να εξασφαλίζουν τη μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα αυτών σε περιπτώσεις καταστροφικής βλάβης δικτύου ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας, υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα μέτρα. Οι ανωτέρω επιχειρήσεις υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίζουν αδιάλειπτη πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Προς υλοποίηση των ανωτέρω, η Ε.Ε.Τ.Τ. έχει τη δυνατότητα να ζητά από τις επιχειρήσεις την παροχή σχετικών πληροφοριών και δύναται κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης να εισηγηθεί την υιοθέτηση κατάλληλων και αναγκαίων μέτρων. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, κατόπιν εισήγησης της Ε.Ε.Τ.Τ., καθορίζονται οι ελάχιστες υποχρεώσεις, προς τις οποίες οφείλουν να συμμορφώνονται οι επιχειρήσεις. Αρμόδιος φορέας για τον έλεγχο των επιχειρήσεων σχετικά με την τήρηση των ανωτέρω ελάχιστων υποχρεώσεων είναι η Ε.Ε.Τ.Τ.]

Στο πλαίσιο αυτό η ΑΔΑΕ είχε εκδώσει τον Κανονισμό 205/2013 «Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» σύμφωνα με το άρθρο 11 του οποίου:

[...

1. Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά για την προστασία των ΣΔΥ από διακοπές ή διαταραχές του δημοσίου δικτύου τροφοδοσίας ισχύος, ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία των στοιχείων αυτών.

2. Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά ώστε η παροχή του δημοσίου δικτύου τροφοδοσίας ισχύος προς τα ΣΔΥ να γίνεται βάσει των ενδεδειγμένων προδιαγραφών.

3. Στην περίπτωση διακοπής του δημοσίου δικτύου τροφοδοσίας ισχύος, ο πάροχος οφείλει να εφαρμόζει τρόπους/μέσα εφεδρικής τροφοδοσίας (ενδεικτικά: εφεδρικές συστοιχίες, μπαταρίες, γεννήτριες) που ενεργοποιούνται αυτόματα. Για τον καθορισμό του χρόνου για τον οποίο εξασφαλίζεται η συνέχεια λειτουργίας των ΣΔΥ μέσω εφεδρικής τροφοδοσίας λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης Επικινδυνότητας.

4. Όπου αυτό είναι δυνατόν, τα ΣΔΥ δεν εξυπηρετούνται από την ίδια πηγή τροφοδοσίας. 5. Τα εφαρμοζόμενα μέσα συντηρούνται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και λαμβάνονται όλα τα μέτρα για την

εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας τους. Σε περίπτωση που για τη λειτουργία των μέσων εφεδρικής τροφοδοσίας απαιτούνται πρώτες ύλες ή άλλα υλικά, ο πάροχος οφείλει να διαθέτει και να εφαρμόζει διαδικασίες για την εξασφάλιση της επαρκούς διαθεσιμότητάς τους.]

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της σύμφωνα με το ν.4070/2012, η ΕΕΤΤ, το 2014 διεξήγαγε Δημόσια Διαβούλευση και εισηγήθηκε προς τη Γενική Γραμματεία Επικοινωνιών του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης το περιεχόμενο Υπουργικής Απόφασης για τον καθορισμό των ελάχιστων υποχρεώσεων, προς τις οποίες οφείλουν να συμμορφώνονται οι επιχειρήσεις που παρέχουν διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες μέσω δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, προκειμένου να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα αυτών σε περίπτωση καταστρεπτικής βλάβης ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας και η αδιάλειπτη πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Η σχετική κοινή υπουργική απόφαση, βάσει της παρ. 3 του άρθρου 67 του ν.4070/2012, στην οποία θα καθορίζονταν και θα εξειδικεύονταν νομοθετικά οι εν λόγω ελάχιστες υποχρεώσεις δεν έχει εκδοθεί.

β) Ανεπαρκείς ταχύτητες

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα έρευνας που διενεργείται ετησίως για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφορικά με την ευρυζωνική κάλυψη στην Ευρωπαϊκή Ένωση (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/broadband-coverage-europe-2019>), και ειδικότερα στα ερωτήματα που αφορούν τις επιτεύξιμες download ταχύτητες (actual achievable download speeds) στην ελληνική επικράτεια (σελ. 104 της έκθεσης), προκύπτει ότι ήδη από το 2019 τα νοικοκυριά της χώρας καλύπτονταν από πραγματική ταχύτητα:

- τουλάχιστον 2 Mbps το 99,5%,
- 30 Mbps το 79,7%, και
- 100 Mbps το 41,6%.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ίδιας έρευνας για το έτος 2020 - δεν έχουν ακόμα επίσημα δημοσιευθεί, προκύπτει ότι το 2020 τα νοικοκυριά της χώρας καλύπτονταν από πραγματική ταχύτητα:

- τουλάχιστον 2 Mbps το 99,6%,
- 30 Mbps το 86,8%, και
- 100 Mbps το 48,9%.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ θέσπισε και συντονίζει τη διαδικασία εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, μέσω της οποίας οι πάροχοι αναπτύσσουν δίκτυο ευρυζωνικής πρόσβασης νέας γενιάς (NGA). Το δίκτυο NGA προσφέρει στους τελικούς χρήστες δυνατότητα ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο με ταχύτητες μεγαλύτερες από 100

Mbps. Ήδη έχει αναπτυχθεί δίκτυο NGA σε περισσότερες από 20.600 υπαίθριες καμπίνες, ενώ είναι προγραμματισμένες περίπου 1.500 ακόμα για τον επόμενο χρόνο, ώστε υπολογίζεται στο τέλος του πρώτου τριμήνου του 2022 θα καλύπτονται από δίκτυο νέας γενιάς πάνω από 3.000.000 συνδέσεις ή ποσοστό κάλυψης μεγαλύτερο του 65% των ενεργών σε αριθμό συνδέσεων. Σημειώνουμε, περαιτέρω, ότι εκτός από την ανάπτυξη δικτύων NGA στο πλαίσιο της ως άνω διαδικασίας, οι πάροχοι αναπτύσσουν, παράλληλα, σε άλλες περιοχές και δίκτυο NGA με την οπτική ίνα να φτάνει μέχρι το σπίτι του τελικού χρήστη- οι περιοχές επιλέγονται με εμπορικά κριτήρια από τους παρόχους.

Παράλληλα, με το νόμο 4727/2020, αναμορφώθηκε το περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας, ώστε να καλύπτει και την επαρκή ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο σε σταθερή θέση. Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μετά από εισήγηση της EETT, αφού ληφθούν υπόψη οι εθνικές συνθήκες και το ελάχιστο εύρος ζώνης που έχει στη διάθεσή της η πλειονότητα των καταναλωτών, εντός της ελληνικής επικράτειας, θα οριστεί η υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας, με σκοπό να διασφαλιστεί σε προσιτή τιμή το εύρος ζώνης το οποίο είναι αναγκαίο για την κοινωνική και οικονομική συμμετοχή στην κοινωνία των πολιτών. Η EETT έχει ήδη ξεκινήσει τις διαδικασίες για την έκδοση των σχετικών αποφάσεων και εντός του α' εξαμήνου του 2021 αναμένεται να ξεκινήσει η σχετική δημόσια διαβούλευση.

γ) Σύγκλιση κόστους συνδρομών με Ε.Ε.

Η ρυθμιστική στρατηγική της EETT περιλαμβάνει ένα μείγμα πολιτικών και ρυθμιστικών παρεμβάσεων με άμεσο αντίκτυπο στις λιανικές τιμές. Με τη ρύθμιση των αγορών σταθερής πρόσβασης (η οποία επηρεάζει άμεσα τη χρήση internet, υπηρεσιών video streaming, B2B, B2C και e-commerce) η EETT έχει επιτρέψει τη διάθεση στην αγορά προϊόντων στη ζώνη 100-200 Mbps, τα οποία δεν ήταν διαθέσιμα μέχρι πρόσφατα. Παράλληλα, η EETT προβαίνει αδιαλείπτως σε συστηματικές ελεγκτικές δράσεις, χρησιμοποιώντας τα εργαλεία ελέγχου που της δίνει ο νόμος, βάσει των οποίων συγκεντρώνει σε τακτικό και έκτακτο επίπεδο στοιχεία πλήθους εμπορικών προϊόντων, πραγματοποιεί έρευνες καταναλωτών, προβαίνει δια των συνεργειών ελέγχου της σε επιτόπιους ελέγχους στις εταιρείες παρόχους (εποπτεύοντας τις υποχρεώσεις διαφάνειας και προσήκουσας πληροφόρησης των καταναλωτών, ιδίως ως προς την τιμολόγηση), διατηρεί αρχείο στατιστικών, και οργανώνει πολυπαραμετρική ανάλυση και εκτενή αξιολόγηση των τιμών κινητής τηλεφωνίας, προκειμένου να εμβαθύνει στα χαρακτηριστικά λειτουργίας των λιανικών αγορών. Επισημαίνεται, όμως, ότι η EETT δεν δύναται να επιβάλλει περιορισμούς στις εταιρείες παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε θέματα τα οποία άπτονται της ελευθερίας ενάσκησης της εμπορικής τους πολιτικής και του επιχειρησιακού σχεδίου εκάστης και δεν αποτελούν ρυθμισμένη υπηρεσία, όπως

τα πακέτα υπηρεσιών τα οποία προσφέρουν οι τιμές των οποίων διαμορφώνονται στο πλαίσιο λειτουργίας του ελεύθερου ανταγωνισμού.

Μία σφαιρική εικόνα της σύγκρισης της Ελλάδας με τις λοιπές χώρες της ΕΕ παρέχεται από τα αποτελέσματα που έχει δημοσιοποιήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για το σύνθετο δείκτη DESI 2019¹ (εκκρεμεί η δημοσίευση του δείκτη DESI 2020). Συγκεκριμένα, στα πακέτα σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης παρατηρείται μία σημαντική διαφοροποίηση με βάση τις ταχύτητες πρόσβασης. Στα πακέτα με ταχύτητες άνω των 30 Mbps, οι τιμές στην Ελλάδα τον Ιούνιο 2019 ήταν υψηλότερες του Ευρωπαϊκού μέσου όρου, ενώ στα πακέτα με ταχύτητες 12-30Mbps, οι τιμές κυμαίνονταν στα ίδια επίπεδα ή ήταν χαμηλότερες του Ευρωπαϊκού μέσου όρου. Ενδεικτικά, σύμφωνα με την ως άνω μελέτη, το καλάθι που περιλαμβάνει τηλεφωνία, πρόσβαση στο διαδίκτυο και τηλεόραση είναι ακριβότερο στην Ελλάδα σε σχέση με τον Ευρωπαϊκό μέσο όρο κατά 16% (τιμές PPP²) στις ταχύτητες 30-100 Mbps αλλά 14% φθηνότερο στις ταχύτητες 12-30 Mbps

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ



¹ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/scoreboard/greece>, Telecom Chapter p. 2-3.

² Η χρήση τιμών PPP (purchasing power parity) λαμβάνει υπόψη τη διαφοροποίηση στην αγοραστική δύναμη στα κράτη μέλη.