



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 18 Μαΐου 2021

Αρ. ΓρΔ/ 850

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 6290/23.04.2021 Ερώτηση 57 Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν 57 Βουλευτές του ΣΥΡΙΖΑ με θέμα «Άμεση στήριξη των επιχειρηματιών επισιτισμού, ώστε να διασφαλιστεί η επαναλειτουργία των επιχειρήσεων», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια. Ιδιαίτερα σε αυτή τη δοκιμασία, στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία αφού έλαβε έγκαιρα γενναία μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης τόσο κατά την περίοδο του πρώτου κύματος της πανδημίας, όσο και στο δεύτερο. Επιπρόσθετα, περιπτώσεις πελατών που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω οικονομικής δυσπραγίας εξετάζονται και επιλύονται άμεσα.

Παράλληλα, η ΔΕΗ για την αντιμετώπιση των πελατών με αντικειμενική αδυναμία πληρωμής, εφαρμόζει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών, με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγάλο αριθμό δόσεων διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Αναφορικά με τις διακοπές ρεύματος, δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες, ανά περίπτωση.



Τέλος, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι τα μέτρα για την κοινωνική προστασία καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποιήσεις :
-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων