



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Μ. Κουλαφέτη
Τηλέφωνο: 2131516209
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα

Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.:555Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ: Πολιτική Γραμματεία Υπουργού

ΘΕΜΑ: «Υπέρμετρη επιβάρυνση λογιστών–φοροτεχνικών με διεκπεραίωση υποθέσεων άσχετων με το αντικείμενό τους».

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. **5202/19-3-2021 Ερώτηση.**

Σε απάντηση της παραπάνω Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ.κ. Γιώτα Πούλου, Μάριο Κάτση, Ελευθέριο Αβραμάκη, Θεοδώρα Αυγέρη, Αλέξανδρο-Χρήστο Αυλωνίτη, Σωκράτη Βαρδάκη, Χρήστο Γιαννούλη, Χουσεΐν Ζεϊμπέκ, Νικόλαο Ηγουμενίδη, Εμμανουήλ Θραψανιώτη, Διονύσιο Καλαματιανό, Γεώργιο Κατρούγκαλο, Ευφροσύνη (Φρόσω) Καρασαρλίδου, Χαρούλα (Χαρά) Καφαντάρη, Κυριακή Μάλαμα, Χαράλαμπο (Χάρη) Μαμουλάκη, Κωνσταντίνο Μάρκου, Αλέξανδρο Μεϊκόπουλο, Κωνσταντίνο Μπάρκα, Αθανάσιο Μωραΐτη, Αθανάσιο Παπαδόπουλο, Αικατερίνη Παπανάτσιου, Παύλο Πολάκη, Ιωάννη Ραγκούση, Ιωάννη Σαρακιώτη, Ελισσάβετ (Μπέττυ) Σκούφα, Χρήστο Σπίρτζη, Νίκο Συρμαλένιο, Θεοδώρα Τζάκρη, Μερόπη Τζούφη, Αλέξανδρο Τριανταφυλλίδη, Σωκράτη Φάμελλο, Μιλτιάδη Χατζηγιαννάκη, Ραλλία Χρηστίδου και Γιώργο Ψυχογιό, σχετικά με το αναφερόμενο θέμα και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων σας γνωστοποιούμε τα εξής:

1. Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ μετά την έκδοση του Οργανισμού του (ΠΔ 8/2019 Α' 8) και μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ με τις διατάξεις του Ν. 4670/2020 (Α' 43) έχει προβεί στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης των δομών του e-ΕΦΚΑ με ανθρώπινο δυναμικό, σύμφωνα με τον ετήσιο Προγραμματισμό Προσλήψεων τακτικού προσωπικού έτους 2020, το Διοικητικό Συμβούλιο του e-ΕΦΚΑ ενέκρινε κατά την 42η συνεδρίασή του στις 21/11/2019 την πρόσληψη,

μέσω Α.Σ.Ε.Π. διακοσίων ενενήντα (290) υπαλλήλων, προκειμένου να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες του Φορέα σε προσωπικό. Στη συνέχεια, με την αρ. πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ/104/13657/16-07-2020 απόφαση της ΠΥΣ 33/2006 (άρθρο 2 παρ.1) εγκρίθηκαν προς πρόσληψη για τον e-ΕΦΚΑ συνολικά 86 θέσεις τακτικού προσωπικού. Επιπρόσθετα, για τον ετήσιο Προγραμματισμό Προσλήψεων τακτικού προσωπικού έτους 2021, το Διοικητικό Συμβούλιο του e-ΕΦΚΑ ενέκρινε κατά την 25η Συνεδρίασή του στις 20/08/2020 την πρόσληψη, μέσω Α.Σ.Ε.Π. τετρακοσίων πενήντα επτά (457) υπαλλήλων. Με το αρ. πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./162/οικ.19437/16-10-2020 έγγραφο του Υπουργείου Εσωτερικών διαβιβάστηκε στον e-ΕΦΚΑ η αριθ. 42/30-09-2020 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2021. Σύμφωνα με την εν λόγω πράξη εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 100 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Επιπλέον, με νομοθετική ρύθμιση δίνεται η δυνατότητα στον e-ΕΦΚΑ να παραιτείται από ένδικα μέσα κατά αποφάσεων με τις οποίες διατάσσεται η παραμονή ή επαναπρόσληψη των εργαζομένων στον e-ΕΦΚΑ, αντιμετωπίζοντας το ζήτημα της υποστελέχωσης των υπηρεσιών του και την επιτάχυνση των διαδικασιών απονομής σύνταξης μέσα από την απασχόληση έμπειρου προσωπικού.

Πιο συγκεκριμένα, με το άρθρο 104 του ν. 4764/2020 (Α' 256) προβλέπεται ότι:

«1. Ο Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) και ο Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) παραιτούνται με απόφαση Διοικητή από ένδικα μέσα και βοηθήματα που ήδη έχουν ασκηθεί, κατά δικαστικών αποφάσεων και αποφάσεων προσωρινών διαταγών, με τις οποίες διατάσσεται η παραμονή ή η επαναπρόσληψη εργαζομένων σε υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ και των τ. εντασσόμενων σε αυτόν φορέων ή κλάδων και του ΟΑΕΔ, υπό την προϋπόθεση ότι οι ανωτέρω εργαζόμενοι παραιτούνται εγγράφως από οποιοδήποτε δικόγραφο ή δικαίωμα που απορρέει από την αιτία αυτή, συμπεριλαμβανομένων των πάσης φύσης οικονομικών αξιώσεών τους και εφόσον υφίστανται οι αναγκαίες πιστώσεις στον προϋπολογισμό του e-ΕΦΚΑ και του ΟΑΕΔ.

2. Η απόφαση της παρ. 1 αιτιολογείται ειδικά ως προς την αναγκαιότητα της παροχής των υπηρεσιών των εργαζομένων για την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ και αναφέρεται ειδικώς στην ύπαρξη των σχετικών πιστώσεων στον προϋπολογισμό του e-ΕΦΚΑ και του ΟΑΕΔ.

3. Μετά την παραίτηση από τα ένδικα μέσα και βοηθήματα που έχουν ήδη ασκηθεί κατά τα οριζόμενα στην παρ. 1, οι εργαζόμενοι καταλαμβάνουν ειδικά συστηνόμενες προσωποπαγείς θέσεις και ειδικά ως προς τον e-ΕΦΚΑ τοποθετούνται σε προσωποπαγείς θέσεις που συστήνονται για τις ανάγκες της απονομής και εκκαθάρισης των συντάξεων, οι οποίες καταργούνται με την καθ' οιονδήποτε τρόπο αποχώρησή τους.»

Πέραν των ανωτέρω, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση των ασφαλισμένων και των συνταξιούχων στα Υποκαταστήματα και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών. Επίσης, στον e-ΕΦΚΑ λειτουργεί τηλεφωνικό κέντρο για την εξυπηρέτηση των πολιτών (γραμμή εξυπηρέτησης 1555), με στόχο την καθοδήγηση των πολιτών με κατανοητό και σωστό τρόπο στην επίλυση των ατομικών τους ζητημάτων σε θέματα συντάξεων-ασφάλισης, την επεξήγηση εγκυκλίων, νομοθετικών ρυθμίσεων, διευκόλυνση των ασφαλισμένων στη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Οργανισμού αλλά και για το σε ποια αρμόδια τμήματα των Τοπικών Υποκαταστημάτων του πρέπει να απευθυνθούν, αν κριθεί απαραίτητο.

2. Περαιτέρω, όσον αφορά τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ), η ψηφιοποίηση των αιτήσεων και των διαδικασιών, η οποία επιταχύνθηκε τους τελευταίους 12 μήνες λόγω των έκτακτων συνθηκών που προέκυψαν από την πανδημία του κορωνοϊού, εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η οποία, ως βασική στρατηγική της Ε.Ε., αποσκοπεί στον αναγκαίο εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης των κρατών – μελών της.

Ο ΟΑΕΔ, ανταποκρινόμενος στις ανάγκες της παροχής εξ αποστάσεως υπηρεσιών λόγω της τρέχουσας υγειονομικής κατάστασης και εναρμονιζόμενος στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής και διοικητικής μεταρρύθμισης, παρέχει ψηφιακές υπηρεσίες εξαιρετικά απλές και εύκολα προσβάσιμες για όλους τους χρήστες, η ολοκλήρωση των οποίων δεν είναι καθόλου χρονοβόρα, δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων δεν απαιτείται σάρωση δικαιολογητικών, καθώς η αναζήτησή τους γίνεται αυτεπάγγελα μέσω της διαλειτουργικότητας με τα ηλεκτρονικά συστήματα των εμπλεκόμενων φορέων.

3. Ως προς τον ΟΠΕΚΑ, επισημαίνεται ότι ο Οργανισμός καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την βέλτιστη εξυπηρέτηση των πολιτών τόσο αναφορικά με τα δικαιώματά τους όσο και αναφορικά με τις διαδικασίες υποβολής αιτήσεων και παροχής των επιδομάτων, εν μέσω μάλιστα των ιδιαίτερα δύσκολων συνθηκών που διαμορφώνει η πανδημία.

Σημειώνεται ότι η πληθώρα των επιδομάτων του Οργανισμού υποστηρίζεται από ψηφιακές πλατφόρμες, στις οποίες οι πολίτες έχουν άμεση πρόσβαση και δυνατότητα να υποβάλλουν τις αιτήσεις και να ενημερωθούν για την πορεία τους. Επιπλέον, σε συνεργασία με την ΗΔΙΚΑ Α.Ε, σε καθημερινή βάση, καταβάλλεται προσπάθεια, τόσο για να καταστούν οι πλατφόρμες πιο φιλικές και προσβάσιμες στους πολίτες, όσο και στο να αναβαθμισθούν τα επίπεδα πληροφόρησης που προσφέρουν στον πολίτη για την κατάσταση της αίτησής τους. Αναφέρεται χαρακτηριστικά ότι το 94% των αιτήσεων για το επίδομα γέννησης διεκπεραιώνεται άμεσα, χωρίς καμία επιβάρυνση του πολίτη.

Επιπλέον, σε περιπτώσεις που ο πολίτης αντιμετωπίζει οποιουδήποτε τύπου προβλήματα ή επιζητεί πληροφόρηση, μπορεί να απευθυνθεί στο πλησιέστερο σε αυτόν Κέντρο Κοινότητας ή Περιφερειακή Διεύθυνση του ΟΠΕΚΑ, όπου, σημειωτέον, η εξυπηρέτηση δεν σταμάτησε σε όλη τη διάρκεια της πανδημίας. Για συγκεκριμένα επιδόματα, όπως το Επίδομα Ορεινών και Μειονεκτικών Περιοχών, μπορεί επίσης να απευθυνθεί στα ΚΕΠ.

Εξάλλου, κατά τη διάρκεια της πανδημίας αναβαθμίστηκε η εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω ενός νέου τηλεφωνικού κέντρου, το οποίο προστέθηκε στις ήδη υφιστάμενες μεθόδους εξυπηρέτησης των πολιτών από τις δομές του Οργανισμού.

Επιπρόσθετα, και γνωρίζοντας την ευαίσθητη κατάσταση στην οποία βρίσκονται πολλοί από τους συμπολίτες μας δόθηκε η δυνατότητα υποβολής αιτήσεων μέσω της ιστοσελίδας του Οργανισμού, η οποία ανασχεδιάστηκε και εμπλουτίστηκε έτσι ώστε να καταστεί πολύ πιο λειτουργική και ευχερής στην χρήση από τους πολίτες, ενώ βελτιώθηκε κατά πολύ και το πληροφοριακό υλικό που αφορά στην απονομή των επιδομάτων και την διαδικασία υποβολής της αίτησης.

Όλα τα παραπάνω, σε συνάφεια και με τα έργα που σχεδιάζονται τόσο μέσω του ΕΣΠΑ, του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας όσο και με πόρους του κρατικού προϋπολογισμού, διαμορφώνουν ένα πλαίσιο υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης του πολίτη, με σεβασμό στην αξιοπρέπεια του και μέριμνα για τις ιδιαίτερες ανάγκες του.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Κ.ΧΑΤΖΗΔΑΚΗΣ