



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/νση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Π.Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516475
e-mail: ypertns@ypakp.gr

**Αθήνα,
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 308Ε**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ. : Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Να εκδοθούν άμεσα όλες οι εκκρεμείς συντάξεις απαιτούν οι συνταξιούχοι του ΙΚΑ Αιτωλοακαρνανίας».

ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ. 4302/18-2-2021 Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ.Κυριάκο Βελόπουλο, αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, στο πλαίσιο εφαρμογής του νέου Οργανογράμματός του και μετά την ένταξη και του τ. ΕΤΕΑΕΠ σε αυτόν, έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημοσίου συμφέροντος.

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης των δομών του e-ΕΦΚΑ με ανθρώπινο δυναμικό, σύμφωνα με τον ετήσιο Προγραμματισμό Προσλήψεων τακτικού προσωπικού έτους 2020, το Διοικητικό Συμβούλιο του e-ΕΦΚΑ ενέκρινε κατά την 42η συνεδρίασή του στις 21/11/2019 την πρόσληψη, μέσω Α.Σ.Ε.Π. διακοσίων ενενήντα (290) υπαλλήλων, προκειμένου να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες του Φορέα σε προσωπικό. Στη συνέχεια, με την με αρ. πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ/104/13657/16-07-2020 απόφαση της ΠΥΣ. 33/2006 (άρθρο 2 παρ.1) εγκρίθηκαν προς πρόσληψη για τον e-ΕΦΚΑ συνολικά 86 θέσεις τακτικού προσωπικού. Επιπρόσθετα, για τον ετήσιο Προγραμματισμό Προσλήψεων τακτικού προσωπικού έτους 2021, το Διοικητικό Συμβούλιο του e-ΕΦΚΑ ενέκρινε κατά την 25η Συνεδρίασή του στις 20/08/2020 την πρόσληψη, μέσω Α.Σ.Ε.Π. τετρακοσίων πενήντα επτά (457) υπαλλήλων. Με το υπ. αρ. πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./162/οικ.19437/16-10-2020 έγγραφο του Υπουργείου Εσωτερικών διαβιβάστηκε στον e-ΕΦΚΑ η υπ' αριθ. 42/30-09-2020 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2021. Σύμφωνα με την εν λόγω πράξη εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πρόσληψης 100 υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα.

Επιπλέον, με νομοθετική ρύθμιση δίνεται η δυνατότητα στον e-ΕΦΚΑ να παραιτείται από ένδικα μέσα κατά αποφάσεων με τις οποίες διατάσσεται η παραμονή ή επαναπρόσληψη των εργαζομένων στον e-ΕΦΚΑ, αντιμετωπίζοντας το ζήτημα της υποστελέχωσης των υπηρεσιών του και την επιτάχυνση των διαδικασιών απονομής σύνταξης μέσα από την απασχόληση έμπειρου προσωπικού.

Εξάλλου, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση των ασφαλισμένων και των συνταξιούχων στα Υποκαταστήματα και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών.

Επίσης στον e-ΕΦΚΑ λειτουργεί τηλεφωνικό κέντρο (γραμμή εξυπηρέτησης 1555) για την εξυπηρέτηση των πολιτών, προκειμένου αυτοί να καθοδηγούνται με κατανοητό και σωστό τρόπο για την επίλυση των ατομικών τους ζητημάτων σε θέματα συντάξεων-ασφάλισης, επεξηγήσεις εγκυκλίων, νομοθετικών ρυθμίσεων, καθοδήγηση των ασφαλισμένων στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του οργανισμού αλλά και για το σε ποιά αρμόδια τμήματα των Τοπικών Υποκαταστημάτων του Οργανισμού πρέπει να απευθυνθούν αν κριθεί απαραίτητο.

Ως προς τον εξοπλισμό, έχει προβλεφθεί η αγορά φορητών υπολογιστών, οι οποίοι θα χρησιμοποιηθούν από τους υπαλλήλους του e-ΕΦΚΑ που απασχολούνται μέσω τηλεργασίας να εκτελούν απρόσκοπτα τα καθήκοντά τους.

Όσον αφορά στο θέμα της εκπαίδευσης του προσωπικού του e-ΕΦΚΑ, η Διεύθυνση Εκπαίδευσης του Φορέα υλοποιεί συνεχώς και αδιαλείπτως εκπαιδευτικές δράσεις εξαιτίας των αυξημένων εκπαιδευτικών αναγκών που προκύπτουν λόγω:

- της μεταφοράς αρμοδιοτήτων μεταξύ των οργανικών μονάδων της
- του ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα και
- της προσαρμογής της λειτουργίας του Φορέα στα μέτρα περιορισμού διασποράς της πανδημίας

Οι εκπαιδευτικές δράσεις αφορούν όλες τις θεματικές ενότητες και **ειδικότερα στη θεματική κατηγορία που σχετίζεται με την έκδοση των συντάξεων**, που αποτελεί περίπου το 40% των εκπαιδευτικών δράσεων του Φορέα σε όλη την Ελλάδα.

Ειδικότερα στην περιφέρεια της Δυτικής Ελλάδας συμμετείχαν σε ενδοϋπηρεσιακά εκπαιδευτικά προγράμματα:

- **75 υπάλληλοι το έτος 2020 και**
- **92 υπάλληλοι έως 03/2021**

Τα ενδοϋπηρεσιακά προγράμματα σχεδιάζονται και αναπτύσσονται με βάση τις εκπαιδευτικές ανάγκες που διαπιστώνονται και προωθούνται από τις οργανικές μονάδες όπου υπηρετούν οι υπάλληλοι και ικανοποιούνται σε ποσοστό περίπου 95%. Εν συνεχεία, υλοποιούνται και υποστηρίζονται από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης του e-ΕΦΚΑ. Στα ενδοϋπηρεσιακά προγράμματα συμπεριλαμβάνεται και η διαδικασία αξιολόγησης του εκπαιδευτικού τους έργου.

Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης του e-ΕΦΚΑ διαθέτει γραφεία τηλεεκπαίδευσεων και αίθουσες συνεδριακού ή εργαστηριακού τύπου για την υλοποίηση των εν λόγω εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Ο σχεδιασμός των εκπαιδευτικών δράσεων προσαρμόστηκε στις νέες συνθήκες λόγω πανδημίας **χωρίς να υπάρξει οποιαδήποτε διακοπή στο εκπαιδευτικό έργο, πλην της μετατροπής των προγραμμάτων από δια ζώσης σε μικτά με τηλεεκπαίδευση**, ενώ δόθηκε έμφαση στην εκπαιδευτική διαδικασία στους χώρους εργασίας (on the job training) για την επίτευξη καλύτερων μαθησιακών αποτελεσμάτων, με τη συνεργασία των υπαλλήλων με θέση ευθύνης (coaching).

Τέλος **το εκπαιδευτικό υλικό των προγραμμάτων είναι διαθέσιμο μέσω την εσωτερικού δικτύου INTRANET**, ενώ η Διεύθυνση Εκπαίδευσης, σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Πληροφορικής και τις αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις, προχώρησε στη **δημιουργία της νέας πλατφόρμας «ΖΗΝΩΝ»**, ως σύστημα διαχείρισης μάθησης Learning Management System (LMS), **με ολοκληρωμένες υπηρεσίες ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης**, η οποία λειτουργεί ήδη πιλοτικά. Στη νέα πλατφόρμα δίνεται πρόσβαση σε όλους τους υπαλλήλους του

e-ΕΦΚΑ, μέσω των δικτύων ΣΥΖΕΥΞΙΣ και ΟΠΣ ΙΚΑ (ΙΚΑΝΕΤ). Η πλατφόρμα παράλληλα λειτουργεί ως αποθετήριο εκπαιδευτικού υλικού και συνεχώς εμπλουτίζεται με προγράμματα που κυρίως αφορούν στο θεματικό πεδίο των συντάξεων, με βάση τις εκπαιδευτικές ανάγκες που θέτουν οι ΠΥΣΥ.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Π. ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ