



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 8 Απριλίου

Αρ. ΓρΔ/606

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 3794/02.02.2021 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλου.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Κ. Βελόπουλος με θέμα «Αιτήματα της Ομοσπονδίας Αγροτικών Συλλόγων "Η ΑΝΟΙΞΗ" Τρικάλων», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ συναισθανόμενη τις ιδιαιτερότητες του κλάδου των αγροτών και λαμβάνοντας υπόψη τις πρωτόγνωρες συνθήκες που βιώνουμε, στηρίζει έμπρακτα και με συνέπεια την αγροτική παραγωγή.

Στο πλαίσιο αυτό, η Επιχείρηση συνεχίζει να τους παρέχει τη δυνατότητα ρύθμισης, με την καταβολή προκαταβολής του 15% ή 20% της οφειλής τους στη ΔΕΗ και αποπληρωμή του υπολοίπου ποσού σε έως 18 ή 24 δόσεις, αντίστοιχα. Παράλληλα, τους παρέχεται από το 2018 η δυνατότητα αναστολής έκδοσης των λογαριασμών για τους μήνες από Μάιο έως και Σεπτέμβριο, μετά από σχετική αίτηση για ένταξη στο συγκεκριμένο πρόγραμμα. Η διαδικασία έγκρισης και για τα δύο προγράμματα γίνεται σε οποιοδήποτε κατάστημα ΔΕΗ ή τηλεφωνικά χωρίς χρέωση μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών 800 900 1000.

Αξίζει να αναφέρουμε ότι η στήριξη της αγροτικής παραγωγής αποτελούσε ανέκαθεν προτεραιότητα της Επιχείρησης κυρίως μέσω ιδιαίτερα ευνοϊκών τιμολογίων καθώς και ειδικών προνομίων, όπως η απαλλαγή από τη χρέωση για τον ΑΔΜΗΕ, τον ΔΕΔΔΗΕ και τον ΕΦΚ, καθώς επίσης και οι χαμηλότερες τιμές για τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ) και για το ΕΤΜΕΑΡ (τέλος υπέρ ΑΠΕ).

Όσον αφορά στην ενημέρωση σχετικά με το λογαριασμό του πελάτη, επισημαίνεται ότι η Επιχείρηση κατά τα προβλεπόμενα από τον Κώδικα Προμήθειας, δύναται η ίδια ως Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας, υπενθυμίζοντάς του την οφειλή και αναζητώντας εξειδικευμένες λύσεις για τη διευθέτηση αυτής.

Σχετική ενημέρωση για τη δυνατότητα αυτή της ΔΕΗ, όταν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές, υπάρχει επιπρόσθετα και στο έντυπο του λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Γεώργιος Στάσος', is positioned above the printed name.

Γεώργιος Στάσος

Κοινοποιήσεις :

-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων