



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Α. Π.: 892

Αθήνα, 22 Απριλίου 2021

Προς:

Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Γραμματεία Οικονομικής Πολιτικής

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής

Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

Τμήμα Γ'

E-mail: s.gkiorsoy@minfin.gr

Κυρίες, Κύριοι,

Θέμα: Η υπ' αριθ. 4790/5-3-2021 ερώτηση του Βουλευτή, κ. Β. Κεγκέρογλου

Μας διαβιβάζσατε, με το υπ' αριθ. 29881/11-3-2021 έγγραφό σας, την υπ' αριθ. 4790/5-3-2021 ερώτηση του Βουλευτή, κ. Βασίλη Κεγκέρογλου, αναφορικά με τη μη ενημέρωση βιβλιαρίων καταθέσεων κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Πράγματι, όπως αναφέρεται και στην ερώτηση, η Ελληνική Ένωση Τραπεζών και οι Τράπεζες-Μέλη της, από την έναρξη της πανδημίας, ενημερώνουν και προτρέπουν το κοινό να πραγματοποιεί τις συναλλαγές του είτε από τα ΑΤΜ, είτε μέσω internet/mobile Banking και μην προσέρχεται στα καταστήματα. Για το λόγο αυτό, η Ελληνική Ένωση Τραπεζών έχει αναρτήσει σχετική ανακοίνωση (<https://www.hba.gr/Media/Details/441>), σύμφωνα με την οποία από την Τρίτη 4 Αυγούστου 2020 και μέχρις ότου υπάρξει νεότερη ανακοίνωση, δεν θα πραγματοποιούνται στα τραπεζικά καταστήματα με φυσική παρουσία ορισμένες συναλλαγές, μεταξύ άλλων και η ενημέρωση λογαριασμών (κινήσεων και υπολοίπων). Και τούτο διότι και η ενημέρωση λογαριασμών πραγματοποιείται μέσω internet/mobile banking ή στα ΑΤΜ.

Για λόγους προφανούς διαφύλαξης της δημόσιας υγείας εργαζομένων, αλλά και πολιτών, η διαδικασία ενημέρωσης βιβλιαρίων με φυσική παρουσία στο κατάστημα δεν είναι εφικτή.

Σημειώνουμε ότι όλοι οι πελάτες των τραπεζών δύνανται να αποκτήσουν πολύ εύκολα χρεωστική κάρτα και να την χρησιμοποιούν στα ΑΤΜ. Η δε διαδικασία ενημέρωσης κινήσεων και υπολοίπων από τα ΑΤΜ είναι εξαιρετικά απλή, ώστε ακόμη και μη εξοικειωμένοι πολίτες μεγάλης ηλικίας μπορούν να την εκτελέσουν.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Περαιτέρω, τα βιβλιάρια καταθέσεων δεν έχουν καταργηθεί, καθώς πολλές τράπεζες εξακολουθούν να παρέχουν καταθέσεις ταμειευτηρίου με βιβλιάρια καταθέσεων, εφόσον το ζητούν οι πελάτες, αλλά η ενημέρωση με αντίγραφο κίνησης του λογαριασμού (statement) είτε έγχαρτο, είτε ηλεκτρονικό, προφανώς υπερτερεί σε ευκολία και σε ανάλυση.

Με εκτίμηση,

Χαρούλα Απαλαγάκη
Γενική Γραμματέας

Κώστας Ραδαίος
Δικηγόρος