

Αρ./Ημ.: ΓρΔ/ 9699 / 26.04.2021

Προς: **κ. Κ. Σκρέκα**
Υπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη: Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά: Η υπ' αριθμ. 5966/14.04.2021 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η Βουλευτής κ. Φωτεινή Μπακαδήμα

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής Ερώτησης της Βουλευτή κας Φ. Μπακαδήμα αναφορικά με την κατάργηση του Πρακτορείου Σαλαμίνας του ΔΕΔΔΗΕ και τη συγχώνευση των δραστηριοτήτων του με αυτές του Πρακτορείου Πειραιά, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

1. Ο ΔΕΔΔΗΕ, με στόχο

- την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του με την αξιοποίηση των σύγχρονων τρόπων εξυπηρέτησης των πελατών που ήδη εφαρμόζει,
- την καλύτερη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού,
- τη βελτιστοποίηση των διοικητικών λειτουργιών,
- τον καλύτερο συντονισμό της εσωτερικής επικοινωνίας,
- την ανταπόκριση της Περιοχής στις απαιτήσεις των εγγυημένων υπηρεσιών

προχώρησε στη διοικητική υπαγωγή των αντικειμένων που αφορούν στην εξυπηρέτηση πελατών του Πρακτορείου Σαλαμίνας (παράλληλα και του Πρακτορείου Αίγινας) στο Πρακτορείο Πειραιά της Περιοχής Πειραιά. Το υπάρχον τεχνικό προσωπικό του Πρακτορείου Σαλαμίνας έχει παραμείνει στο νησί και έχει υπαχθεί διοικητικά στον Τομέα Εκμετάλλευσης της Περιοχής Πειραιά, προκειμένου να αντιμετωπίζονται όλα τα προβλήματα τεχνικών εργασιών (αποκατάσταση βλαβών, επιθεώρηση δικτύου, κ.λπ.).

2. Το σύνολο των χρηστών του Πρακτορείου Σαλαμίνας ανέρχεται στους 41.802 εκ των οποίων 36.495 είναι ενεργοί. Το σύνολο των διοικητικών υπαλλήλων του Πρακτορείου Σαλαμίνας που απασχολείτο με την εξυπηρέτηση των αιτημάτων πελατών ήταν έξι (5) άτομα. Το σύνολο των διοικητικών υπαλλήλων έχει ως αντικείμενο απασχόλησης την διεκπεραίωση των αιτημάτων καταναλωτών που αφορούν σε νέες ηλεκτροδοτήσεις, τροποποιήσεις, παραλλαγές, μετατοπίσεις.
3. Οι εν λόγω δραστηριότητες πλέον εξυπηρετούνται χωρίς την ανάγκη επίσκεψης των πελατών στα γραφεία μας και τη φυσική παρουσία τους, αλλά με την υποβολή των ως άνω αιτημάτων μέσω των ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας (11500, ΔΕΔΔΗΕ Επικοινωνία, ιστοσελίδα ΔΕΔΔΗΕ, myDEDDIEApp). Στις περιπτώσεις που είναι απαραίτητη η παρουσία του πελάτη (υπογραφή Συμβολαίου Σύνδεσης, υποβολή ΥΔΕ κ.λπ.) η αποστολή, υπογραφή από τον πελάτη και επιστροφή των εγγράφων γίνεται



μέσω ταχυδρομικής εταιρείας, χωρίς να είναι απαραίτητος ο προγραμματισμός ραντεβού στα γραφεία του Πρακτορείου.

4. Έχει ληφθεί μέριμνα από τις αρμόδιες υπηρεσίες οι εν λόγω υπάλληλοι να ενταχθούν στο σύνολο τους σε καθεστώς τηλεργασίας (για όσους δεν έχουν ήδη ενταχθεί), με τη χορήγηση του κατάλληλου εξοπλισμού. Με τον τρόπο αυτό θα αξιοποιηθεί η δυνατότητα οι συγκεκριμένοι υπάλληλοι να διαχειρίζονται και θέματα αρμοδιότητάς τους που αφορούν εν γένει στις δραστηριότητες της Περιοχής Πειραιά.
5. Το Πρακτορείο Σαλαμίνας στεγάζεται σε μισθωμένο κτίριο με συνολική επιφάνεια 639 τ.μ. (με ακάλυπτο χώρο 800 τ.μ.). Το ετήσιο μίσθωμα ανέρχεται σε 22845,60 € και ετήσια λειτουργικά κόστη περίπου 5000,00 €. Οι κτιριακές ανάγκες για το τεχνικό προσωπικό που θα παραμείνει στο Πρακτορείο Σαλαμίνας, θα είναι περιορισμένες και ήδη δρομολογούνται οι διαδικασίες για καταγγελία της σύμβασης μίσθωσης από τις Υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ και για την ανεύρεση νέου μικρότερου κτιρίου, με προσφορότερο μίσθωμα και μειωμένα λειτουργικά κόστη, για την κάλυψη των αναγκών στέγασης του τεχνικού προσωπικού.
6. Στο κτίριο όπου στεγάζεται η Έδρα της Περιοχής και το Πρακτορείο Πειραιά, υπάρχουν οι κατάλληλοι χώροι και η υποδομή για τη στέγαση της υπό κατάργησης δραστηριότητας του Πρακτορείου Σαλαμίνας (κυρίως του αρχείου των καταναλωτών). Επίσης προωθούνται διαδικασίες ψηφιοποίησης του αρχείου των καταναλωτών, που όταν ολοκληρωθούν θα είναι δυνατή η πρόσβαση στο εν λόγω αρχείο από τους εξουσιοδοτημένους μισθωτούς της Υπηρεσίας μας ηλεκτρονικά και με απομακρυσμένη πρόσβαση.
7. Σε περίπτωση που μελλοντικά για υπηρεσιακούς λόγους απαιτηθεί μόνιμα ή προσωρινά να μετακινηθούν οι μισθωτοί που απασχολούνται στην εξυπηρέτηση του Πρακτορείου Σαλαμίνας στο Πρακτορείο Πειραιά, η Υπηρεσία μας θα παράσχει όλες τις απαραίτητες διευκολύνσεις προς τους εργαζομένους της, προκειμένου να διευκολυνθεί η πρόσβαση τους.

Με εκτίμηση

Αναστάσιος Μάνος

Κοινοποίηση:

- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων