

Αρ./Ημ.: ΓρΔ/ 9985/29.04.2021

Προς: **κ. Κ. Σκρέκα**
Υπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 1772/26.02.2021 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Νίκος Συρμαλένιος

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής Αναφοράς του Βουλευτή του κ. Ν. Συρμαλένιου, σας ενημερώνουμε για τα παρακάτω:

Σύμφωνα με τον Ν.4001/2011 ο ΔΕΔΔΗΕ είναι ο υπεύθυνος Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας της χώρας και έχει την ευθύνη και την υποχρέωση της ανάπτυξης, διαχείρισης αλλά και απρόσκοπτης λειτουργίας του.

Σε αυτό το πλαίσιο και λαμβάνοντας υπόψιν τις εκάστοτε υπηρεσιακές ανάγκες των κλιμακίων της, η Εταιρεία προβαίνει στην πρόσληψη τακτικού και έκτακτου προσωπικού. Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει ήδη κινήσει τις απαιτούμενες διαδικασίες για την πραγματοποίηση προσλήψεων τακτικού προσωπικού όλων των ειδικοτήτων, με έμφαση στις τεχνικές.

Από τις προσλήψεις αυτές προβλέπεται η ενίσχυση του Υποπρακτορείου Μήλου με έναν (1) Ηλεκτροτεχνικό Δικτύων, αλλά και του Υποπρακτορείου Κιμώλου επίσης με έναν (1) Ηλεκτροτεχνικό Δικτύων. Επιπλέον, ήδη το Υποπρακτορείο Κιμώλου ενισχύθηκε με έναν (1) Ηλεκτροτεχνικό Δικτύων, ο οποίος μετατέθηκε πρόσφατα από άλλη γεωγραφική περιφέρεια του ΔΕΔΔΗΕ.

Έως ότου ολοκληρωθούν οι εν λόγω προσλήψεις, η Εταιρεία προχωρά στην κάλυψη των πρόσκαιρων και επιτακτικών αναγκών με προσλήψεις εκτάκτου προσωπικού, με συμβάσεις εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου (οκτάμηνης διάρκειας). Ήδη λοιπόν από 01.03.2020 προσλήφθηκε με οκτάμηνη σύμβαση ένας Ηλεκτροτεχνικός Δικτύων στη Μήλο.

Επίσης, εντός του Μαΐου θα προκηρυχθεί νέος διαγωνισμός για την πρόσληψη επιπλέον έκτακτου προσωπικού και συγκεκριμένα ενός (1) Ηλεκτροτεχνικού Δικτύων και ενός (1) Υπαλλήλου Γραφείου για το Υποπρακτορείο Μήλου.

Σχετικά με τις καθυστερήσεις που παρουσιάστηκαν εν μέσω της πρωτοφανούς σε σφοδρότητα κακοκαιρίας «Μήδεια» (Φεβρουάριος 2021) στην επικοινωνία με το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης & Βλαβών (11500), θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι εκτός της ως άνω δυνατότητας, ο ΔΕΔΔΗΕ παρέχει και την ευχέρεια στους καταναλωτές να δηλώνουν τις βλάβες μέσω διαδικτυακής ηλεκτρονικής εφαρμογής, εύκολα και χωρίς καθυστερήσεις. Επισημαίνεται επίσης ότι τα τελευταία χρόνια έχουν πραγματοποιηθεί σημαντικά έργα επενδύσεων για τη βελτίωση των συνθηκών



εκμετάλλευσης και λειτουργίας του Δικτύου της Μήλου. Επιπλέον, έχει δρομολογηθεί η υλοποίηση εντός των πέντε επόμενων ετών σημαντικών έργων για την αυτοματοποίηση του Δικτύου της Μήλου και τη μετατροπή του σε «Έξυπνο Δίκτυο» (τοποθέτηση τηλεχειριζόμενων διακοπών φορτίου, τοποθέτηση ενδεικτικών διέλευσης σφάλματος, αντικατάσταση των μετρητών ενέργειας με έξυπνους, εφαρμογή νέων μεθόδων καταμέτρησης κ.λπ.). Με τα ανωτέρω έργα, θα επιτευχθεί ασφαλέστερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία του Δικτύου, με ταυτόχρονη μείωση των απαιτούμενων ανθρωποωρών για την εκμετάλλευση του, καθώς και τον εντοπισμό-αποκατάσταση βλαβών.

Ο ΔΕΔΔΗΕ με έντονο το αίσθημα της ευθύνης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο και της προτεραιότητας για παροχή άρτιων και ποιοτικών υπηρεσιών, καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη βέλτιστη διαχείριση του προσωπικού του, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών του.

Με εκτίμηση

Αναστάσιος Μάνος

Κοινοποίηση:

- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων