



ALPHA BANK

Προς
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Υπόψη: κ. Χ. Λαδικού
Κοινοποίηση: κ. Γ. Καλλία

Αθήνα, 12 Απριλίου 2021

Επιστολή μας αριθ. 4

Θέμα: Επιστολή της 24.3.2021 του Δήμου Σίφνου

Κύριοι,

Σε απάντηση της από 24.3.2021 επιστολής του δήμου Σίφνου, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Ο εκάστοτε αριθμός του δικτύου των καταστημάτων διαμορφώνεται με δυναμικό τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη σειρά δεδομένων και δεικτών, εντάσσεται δε στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας.

Κατανοούμε τις ανησυχίες των κατοίκων καθώς και των επιχειρήσεων του νησιού σχετικά με την συνέχιση της ομαλής εξυπηρέτησης από την Τράπεζα, σημειώνουμε ωστόσο ότι η σχετική απόφαση ελήφθη με γνώμονα την πρόσβαση σε τραπεζικές υπηρεσίες όσο το δυνατό περισσότερων κατοίκων των Κυκλάδων.

Η Alpha Bank διαθέτει 14 Καταστήματα στο νομό Κυκλάδων, τα περισσότερα απ' όλες τις συστημικές Τράπεζες, διασφαλίζοντας μάλιστα την πρόσβαση στις τραπεζικές υπηρεσίες κατοίκων νησιών, όπου καμία άλλη Τράπεζα δεν δραστηριοποιείται. Προκειμένου η παρουσία μας να συντηρηθεί στα νησιά αυτά, είναι αναγκαίες οι πρωτοβουλίες εξορθολογισμού της περιμέτρου του δικτύου μας, σε περιοχές όπου οι κάτοικοι έχουν πρόσβαση στις τραπεζικές υπηρεσίες που προσφέρονται από άλλα Τραπεζικά Ιδρύματα.

Τέλος σας ενημερώνουμε ότι, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των κατοίκων της Σίφνου, θα παραμείνει στο νησί εγκατεστημένο μηχάνημα αυτόματων συναλλαγών (ΑΤΜ) με δυνατότητα κατάθεσης μετρητών, για την απρόσκοπτη συνέχιση συναλλαγών των πελατών μας. Παράλληλα η εκτεταμένη ανάπτυξη των εργαλείων ψηφιακής τραπεζικής που προσφέρει η Alpha Bank όπως το My Alpha Web, My Alpha Mobile, My Alpha Phone και πλέον το My Alpha Ραντεβού, καλύπτουν σχεδόν κάθε τραπεζική ανάγκη Επιχειρήσεων & Ιδιωτών όπως ενημέρωση, μεταφορές, πληρωμές, διαχείριση προϊόντων και υπηρεσιών ή ακόμη και εξατομικευμένη πληροφόρηση μέσω βιντεοκλήσεων.

Με εκτίμηση,
ALPHA BANK

Ξ.Δ. ΑΥΓΛΩΝΙΤΗΣ
Εντεταλμένος Γενικός Διευθυντής

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ 11
105 59 ΑΘΗΝΑ

ΤΗΛ : +30 210 3266682
FAX : +30 210 3266687
E-mail: compliance@alpha.gr