

Αρ./Ημ.: ΓΡΔ/0834/13.04.2021

Προς: **κ. Κ. Σκρέκα**
Υπουργό
Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Περίληψη: Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών

Σχετικά: Η υπ' αριθμ. 5617/02.04.2021 Ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ.κ. Τρύφωνας Αλεξιάδης και Λοιποί

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής Ερώτησης των Βουλευτών κ.κ. Τρ. Αλεξιάδη και Λοιπών αναφορικά με την κατάργηση του Πρακτορείου Σαλαμίνας του ΔΕΔΔΗΕ και τη συγχώνευση των δραστηριοτήτων του με αυτές του Πρακτορείου Πειραιά, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Ο ΔΕΔΔΗΕ, με στόχο

- την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του με την αξιοποίηση των σύγχρονων τρόπων εξυπηρέτησης των πελατών που ήδη εφαρμόζει,
- την καλύτερη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού,
- τη βελτιστοποίηση των διοικητικών λειτουργιών,
- τον καλύτερο συντονισμό της εσωτερικής επικοινωνίας,
- την ανταπόκριση της Περιοχής στις απαιτήσεις των εγγυημένων υπηρεσιών

προχώρησε στη διοικητική υπαγωγή των αντικειμένων που αφορούν στην εξυπηρέτηση πελατών του Πρακτορείου Σαλαμίνας στο Πρακτορείο Πειραιά της Περιοχής Πειραιά. Το υπάρχων Τεχνικό Προσωπικό του Πρακτορείου Σαλαμίνας έχει παραμείνει στο νησί και έχει υπαχθεί διοικητικά στον Τομέα Εκμετάλλευσης της Περιοχής Πειραιά.

Η υλοποίηση της συγχώνευσης της εξυπηρέτησης του Πρακτορείου Σαλαμίνας με το Πρακτορείο Πειραιά επιφέρει μόνο θετικά αποτελέσματα, δεδομένου ότι:

- Το σύνολο των χρηστών του Πρακτορείου Σαλαμίνας ανέρχεται στους 41.802 εκ των οποίων 36.495 είναι ενεργοί.
- Το σύνολο των διοικητικών υπαλλήλων του Πρακτορείου Σαλαμίνας που απασχολείτο με την εξυπηρέτηση των αιτημάτων πελατών ήταν έξι (6) άτομα.
- Τα αιτήματα τα οποία διαχειρίζονταν στο Πρακτορείο Σαλαμίνας (νέες ηλεκτροδοτήσεις, τροποποιήσεις, παραλλαγές, μετατοπίσεις), λόγω της νέας διαδικασίας εξυπηρετούνται χωρίς την ανάγκη επίσκεψης των πελατών στα γραφεία μας και τη φυσική παρουσία τους αλλά με την υποβολή τους μέσω των ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας.
- Στις περιπτώσεις που είναι απαραίτητη η παρουσία του πελάτη (υπογραφή Συμβολαίου Σύνδεσης, υποβολή ΥΔΕ κ.λπ.) η αποστολή, υπογραφή από τον πελάτη και επιστροφή των εγγράφων γίνεται μέσω ταχυδρομικής εταιρείας, χωρίς να είναι απαραίτητος ο προγραμματισμός ραντεβού στα γραφεία του Πρακτορείου.



- Το διοικητικό προσωπικό του Πρακτορείου θα συνεχίσει να καλύπτει τις ανάγκες διεκπεραίωσης των αιτημάτων των πελατών του, κάνοντας χρήση των σύγχρονων μεθόδων αλλά και αξιοποιώντας τη μέθοδο της τηλεργασίας. Επίσης θα καλύψει και μερικώς τις ανάγκες στελέχωσης του Τομέα Χρηστών Δικτύου και του Πρακτορείου Πειραιά της Περιοχής Πειραιά.
- Το Τεχνικό Προσωπικό θα παραμείνει στο Πρακτορείο Σαλαμίνας υπό την επίβλεψη του Τομεάρχη Εκμετάλλευσης, προκειμένου να αντιμετωπίζονται όλα τα προβλήματα τεχνικών εργασιών (αποκατάσταση βλαβών, επιθεώρηση δικτύου, κ.λπ.).
- Το υφιστάμενο κτίριο που στεγάζει το Πρακτορείο Σαλαμίνας, έχει συνολική επιφάνεια 639 τ.μ. με ακάλυπτο χώρο 800 τ.μ. Οι κτιριακές ανάγκες για το τεχνικό προσωπικό που θα παραμείνει στο Πρακτορείο Σαλαμίνας, θα είναι περιορισμένες και ήδη δρομολογούνται οι διαδικασίες για καταγγελία της σύμβασης μίσθωσης από τις Υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ και ανεύρεση νέου μικρότερου κτιρίου για την κάλυψη των αναγκών.
- Στο κτίριο όπου στεγάζεται η Έδρα της Περιοχής και το Πρακτορείο Πειραιά, υπάρχουν οι κατάλληλοι χώροι και η υποδομή για τη στέγαση της υπό κατάργησης δραστηριότητας του Πρακτορείου Σαλαμίνας.

Με εκτίμηση



Αναστάσιος Μάνος

Κοινοποίηση:

- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων