



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Μ. Κουλαφέτη
Τηλέφωνο: 2131516209
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα

Αριθ. Εσωτ. Πρωτ. 606Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: Αναφορικά με τη στελέχωση και χρηματοδότηση του e-Ε.Φ.Κ.Α. και την έκδοση των εκκρεμών συντάξεων.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. **5386/26-3-2021 Ερώτηση.**

Σε απάντηση της παραπάνω Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ.κ. Διονύση-Χαράλαμπο Καλαματιανό, Λευτέρη Αβραμάκη, Ειρήνη-Ελένη Αγαθοπούλου, Δώρα Αυγέρη, Αλέξανδρο-Χρήστο Αυλωνίτη, Έφη Αχτσιόγλου, Άννα Βαγενά, Σωκράτη Βαρδάκη, Καλλιόπη Βέττα, Αναστασία Γκαρά, Νίκο Ηγουμενίδη, Χουσεΐν Ζεϊμπέκ, Κωνσταντίνο Ζουράρι, Ευφροσύνη (Φρόσω) Καρασαρλίδου, Νίνα Κασιμάτη, Γιώργο Κατρούγκαλο, Μάριο Κάτση, Σπύρο Λάππα, Κυριακή Μάλαμα, Χαράλαμπο Μαμουλάκη, Ιωάννη Μπαλάφα, Αλέξανδρο Μεικόπουλο, Ανδρέα Μιχαηλίδη, Γιάννη Μουζάλα, Κωνσταντίνο Μπάρκα, Θάνο Μωραΐτη, Κατερίνα Νοτοπούλου, Ανδρέα Ξανθό, Μαριλίζα Ξενογιαννακοπούλου, Σάκη Παπαδόπουλο, Γιώργο Παπαηλιού, Αικατερίνη Παπανάτσιου, Νικόλαο Παππά, Θεοπίστη (Πέττη) Πέρκα, Γιώτα Πούλου, Νεκτάριο Σαντορινιό, Γιάννη Σαρακιώτη, Πάνο Σκουρλέτη, Χρήστο Σπίρτζη, Νικόλαο Συρμαλένιο, Θεοδώρα Τζάκρη, Μερόπη Τζούφη, Αλέξανδρο Τριανταφυλλίδη, Σωκράτη Φάμελλο, Νικόλαο Φίλη, Μίλτο Χατζηγιαννάκη, Δημήτρη Χαρίτου και Γιώργο Ψυχογιό σχετικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α. Η σύμπραξη του eΕΦΚΑ με πιστοποιημένους επαγγελματίες με σκοπό την επιτάχυνση της απονομής συνταξιοδοτικών παροχών προβλέπεται από το άρ. 255 του Ν. 4798/2021. Σύμφωνα με την παρ. 2 της εν λόγω διάταξης, ο e-ΕΦΚΑ καταβάλλει κατ' αποκοπήν αποζημιώσεις στους πιστοποιημένους επαγγελματίες για κάθε επιμέρους

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 6086af246c14a7113a9f50a1 στις 29/04/21 18:13

Σελίδα 1 από 4

πράξη τους, όπως διαπίστωση χρόνους ασφάλισης σε ένα ή περισσότερους οργανισμούς κύριας ή επικουρικής ασφάλισης, διαπίστωση ύπαρξη ή μη οφειλομένων εισφορών του αυτοαπασχολούμενου ή ελεύθερου επαγγελματία ασφαλισμένου και έκδοση σχετικής βεβαίωσης ή υποβολής αίτησης για ρύθμιση, υπολογισμός οφειλόμενου ποσού για την αναγνώριση πλασματικού χρόνου, σύνταξη σχεδίου απόφασης προσωρινής σύνταξης, καθώς και οριστικής κύριας και επικουρικής σύνταξης και έκδοση προσυνταξιοδοτικής βεβαίωσης του άρθρου 47 του ν. 2676/1999 (Α' 1).

Β. Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ μετά την έκδοση του Οργανισμού του (ΠΔ 8/2019 Α' 8) και μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ με τις διατάξεις του Ν. 4670/2020 (Α' 43) έχει προβεί στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Αναφορικά με το ζήτημα της υποστελέχωσης των δομών του e-ΕΦΚΑ, επισημαίνεται ότι με την αριθ. πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ/104/13657/16-7-2020 απόφαση της Επιτροπής της 33/2006 ΠΥΣ εγκρίθηκε η εκκίνηση διαδικασιών για την πλήρωση στον e-ΕΦΚΑ ογδόντα έξι (86) θέσεων τακτικού προσωπικού μέσω ΑΣΕΠ για το έτος 2020. Επίσης, με την αριθμ. 42/30-9-2020 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων έτους 2021, στον οποία συμπεριλαμβάνεται η πλήρωση εκατό (100) θέσεων τακτικού προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ μέσω ΑΣΕΠ.

Επιπρόσθετα, με νομοθετική ρύθμιση δίνεται η δυνατότητα στον e-ΕΦΚΑ να παραιτείται από ένδικο μέσα κατά αποφάσεων με τις οποίες διατάσσεται η παραμονή ή επαναπρόσληψη των εργαζομένων στον e-ΕΦΚΑ, αντιμετωπίζοντας το ζήτημα της υποστελέχωσης των υπηρεσιών του και την επιτάχυνση των διαδικασιών απονομής σύνταξης μέσα από την απασχόληση έμπειρου προσωπικού.

Γ. Περαιτέρω, όσον αφορά τη λειτουργικότητα και τη διεκπεραίωση των εκκρεμών συνταξιοδοτικών παροχών, η Γενική Διεύθυνση Συντάξεων του e-ΕΦΚΑ έχει ενεργοποιήσει και διαθέσει στις εκτελεστικές υπηρεσίες όλες τις δυνατότητες για τη διεκπεραίωση των συνταξιοδοτικών υποθέσεων που εκκρεμούν στις Περ/κες Υπηρεσίες Συντάξεων του e-ΕΦΚΑ εντός του τρέχοντος έτους, (εγκύκλιες οδηγίες, υπερωριακή απασχόληση, οδηγίες για τη μηχανογραφική υποστήριξη των υφιστάμενων διατάξεων συνταξιοδότησης κ.α) συντονίζοντας παράλληλα και τις συναρμόδιες Γενικές Δ/νσεις,

προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος αυτός για τις ληξιπρόθεσμες και μη ανελαστικές συνταξιοδοτικές υποθέσεις

Παράλληλα, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ έχουν λάβει σειρά μέτρων για την ταχύτερη έκδοση συνολικά των εκκρεμών συνταξιοδοτικών πράξεων. Συγκεκριμένα, ήδη αναδιαρθρώθηκε η Υπηρεσία Συντάξεων του Δημοσίου σε Γενική Διεύθυνση Συντάξεων του Δημοσίου Τομέα με στόχο την αποτελεσματική, έγκαιρη και σε οικονομίες κλίμακας εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και έχει επιταχυνθεί η διαδικασία απονομής των συντάξεων δεδομένου ότι λήφθηκαν σειρά μέτρων όπως:

α) Λειτουργία κλιμακίων – ομάδων εργασίας, προκειμένου να ανταποκριθεί στους στρατηγικούς σκοπούς της και να επιτύχει τους άμεσους επιχειρησιακούς της στόχους.

β) Τέθηκε στοχοθεσία ατομικής απόδοσης, αναβαθμίστηκε ο ρόλος των προϊσταμένων των θέσεων ευθύνης και γενικά ο έλεγχος της απόδοσης θα ανατροφοδοτείται ανά τρίμηνο λειτουργίας τους.

γ) Έγινε αναδιάταξη του υφιστάμενου προσωπικού και έχει στελεχωθεί με υπαλλήλους του τ. ΙΚΑ, αλλά και με υπαλλήλους του τ. Ε.Τ.Ε.Α.Ε.Π.

Με τις διατάξεις των άρθρων 103, 106 και 107 του Ν. 4764/2020 προβλέπεται η κατ' εξαίρεση μετακίνηση προσωπικού του Δημοσίου, η διάθεση προσωπικού Επιμελητηρίων, καθώς και η δυνατότητα απασχόλησης συνταξιούχων των Ταμείων που έχουν υπηρετήσει σε υπηρεσίες έκδοσης συντάξεων στον e-ΕΦΚΑ με σκοπό την ολοκλήρωση απονομής των εκκρεμών συντάξεων το συντομότερο δυνατόν.

Όλα τα ανωτέρω αποβλέπουν στην επίτευξη της μέγιστης δυνατής απόδοσης και στη διεκπεραίωση το συντομότερο δυνατόν των εκκρεμοτήτων της Υπηρεσίας.

Επιπλέον λαμβάνουν διάφορα μέτρα για την επιτάχυνση της διαδικασίας και της μείωσης του χρόνου απονομής της σύνταξης στα δικαιούμενα πρόσωπα, όπως την εφαρμογή της νέας αυτοματοποιημένης διαδικασίας ψηφιακής απονομής σύνταξης. Τα δείγματα από την πρώτη εφαρμογή είναι πολύ θετικά και γίνεται προσπάθεια να επεκταθεί σε όλες τις συντάξεις και τις λοιπές παροχές των δικαιούχων. Επιπρόσθετα γίνεται προσπάθεια βελτίωσης της διαδικασίας συμπλήρωσης του ηλεκτρονικού ΔΑΥΚ (Δελτίο Ατομικής και Υπηρεσιακής Κατάστασης) και της σύντμησης του χρόνου έκδοσης των αποφάσεων συνταξιοδότησης, με σκοπό τη βέλτιστη απονομή των παροχών σύνταξης και κάθε άλλου είδους παροχών.

Επιπλέον, σας γνωρίζουμε ότι η Γενική Διεύθυνση Συντάξεων Δημοσίου Τομέα έχει προχωρήσει παράλληλα στην υλοποίηση πάρα πολλών μηχανογραφικών εφαρμογών σχετικά και με άλλες νομοθετικές παρεμβάσεις που ορίζονται με το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο των Ν.4387/2016 (Α' 85), Ν. 4488/2017 (Α' 137), Ν.4611/2019 (Α' 73), Ν.4670/2020 και Ν. 4778/2021 (Α' 26), όπως η απασχόληση των συνταξιούχων, οι συντάξεις χηρείας, ο επανυπολογισμός των συντάξεων, η προκαταβολή σύνταξης κ.α. που καλύπτουν όλο το φάσμα, τόσο των κύριων όσο και των επικουρικών συντάξεων.

Εξάλλου η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στα Υποκαταστήματα και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους.

Δ. Τέλος, όσον αφορά στο θέμα της χρηματοδότησης του e- ΕΦΚΑ για την κάλυψη των οικονομικών απωλειών από την πανδημία, σας ενημερώνουμε ότι έχουν ληφθεί από την πολιτεία όλα τα απαραίτητα μέτρα, προκειμένου να διασφαλιστεί η βιωσιμότητα του Φορέα, καθώς προβλέπεται η επιχορήγησή του από τον κρατικό προϋπολογισμό για την κάλυψη των ασφαλιστικών εισφορών των εργαζομένων που υπάγονται σε μέτρα στήριξης (π.χ. αναστολή συμβάσεων), στο μηχανισμό ΣΥΝ-ΕΡΓΑΣΙΑ ή σε άλλα μέτρα στήριξης των εργαζομένων & εργοδοτών λόγω της πανδημίας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ