

**Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.**  
**Κεντρική Υπηρεσία**  
**Διεύθυνση Δικτύου Λιανικής**



Πληρ.: Γ. Γεωργακόπουλος  
 Τηλ.: 2103353142  
 Ημερ.: 16-03-2021  
 Α.Π.: 4.6.3.1/119

**Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**  
**Υπηρεσία Συντονισμού**  
**Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών**  
**Θεμάτων**  
**Email: [Ke@mindigital.gr](mailto:Ke@mindigital.gr)**

### **ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 6095 ΕΞ 2021/03.03.2021 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 1799/03-03-21 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Μουλκιώτη Γιώργο, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως αυτή προκύπτει από την 29768/2020 Υπουργική Απόφαση, καθώς και την ανάγκη της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης όλης της χώρας και ιδιαίτερα των νησιωτικών, παραμεθόριων και ορεινών περιοχών, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του ταχυδρομικού δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής.

Στον Δήμο Αλιάρτου-Θεσπιών, συνεχίζει να λειτουργεί το Ταχυδρομικό Κατάστημα Αλιάρτου, στο οποίο εργάζονται τρεις (3) τακτικοί υπάλληλοι και παρέχει όλες τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Επίσης στην ευρύτερη περιοχή, στις Θεσπιές, λειτουργεί Ταχυδρομικό Πρακτορείο, πλήρως αυτοματοποιημένο το οποίο παρέχει έργο συναλλαγής και διανομής.

Τονίζεται ότι οποιαδήποτε προοπτική αλλαγής στην λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την απρόσκοπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της κάθε περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών της χώρας.

#### **Κοινοποίηση:**

e-αποστολή

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

[sec@mindigital.gr](mailto:sec@mindigital.gr)

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

[deputyministersec@mindigital.gr](mailto:deputyministersec@mindigital.gr)

[a.zerva@mindigital.gr](mailto:a.zerva@mindigital.gr)

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

[ggtt@mindigital.gr](mailto:ggtt@mindigital.gr)

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

[gdepik@mindigital.gr](mailto:gdepik@mindigital.gr)

ε. Δ/νση Ταχυδρομείων

[e.karytinou@mindigital.gr](mailto:e.karytinou@mindigital.gr)

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ**

#### **Εσωτερική κοινοποίηση:**

1.Εντεταλμένο Σύμβουλο

2.Νομική Σύμβουλο

3.Γενικό Διευθυντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών

4.Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης

5.Περιφερειακή Διεύθυνση Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας