

Πληρ.: Αικ. Ράμμου
Τηλ.: 210 3353258
Ημερ.: 15.02.2021
Α.Π.: 4.2/117

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο Α.Π.:3779/11.02.2021 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμό 1484/10.02.2021 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή Β. Κεγκέρογλου, θέτουμε υπόψη σας τα εξής :

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη τη Χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να διασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση, τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Διανομείς, κλπ, στοχεύοντας πάντοτε στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας και την αλλαγή της κανονιστικής υποχρέωσης, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής κατάλληλα προσαρμοσμένης στις σημερινές συνθήκες. Οι αλλαγές στη λειτουργία Καταστημάτων, είτε πρόκειται περί αναστολής, είτε τροποποίησης του ωραρίου λειτουργίας τους, πραγματοποιούνται με τη δέουσα προσοχή ώστε να μη διαταράσσεται η ομαλή εκτέλεση του ταχυδρομικού έργου συνολικά.

Ο ανασχεδιασμός των δρομολογίων διανομής πραγματοποιήθηκε με βάση την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως αυτή προκύπτει από την 29768 ΕΞ 2020 Υπουργική Απόφαση, τον όγκο των ταχυδρομικών αντικειμένων και τον πληθυσμό των εξυπηρετούμενων περιοχών και πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Σε ότι αφορά το Νομό Λασιθίου, η ταχυδρομική εξυπηρέτηση παρέχεται από επτά (7) Ταχυδρομικά Καταστήματα και δώδεκα (12) Ταχυδρομικά Πρακτορεία. Στις εν λόγω Υπηρεσιακές Λειτουργίες εργάζονται συνολικά τριάντα ένας (31) υπάλληλοι σε έργο συναλλαγής, διανομής και υποστήριξης.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό τους δίκτυο της περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών της Χώρας.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

e-αποστολή

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

deputyministersec@mindigital.gr

a.zerva@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Διεύθυνση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ