

Αρ./Ημ.: ΓρΔ/8322 | 06.04.2021

Προς: **κ. Κ. Σκρέκα**
Υπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη: Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά: Η υπ' αριθμ. 5409/29.03.2021 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Αντώνιος Μυλωνάκης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω σχετικής Ερώτησης του Βουλευτή κ. Α. Μυλωνάκη σχετικά με τις καταγγελίες καταναλωτών προς τον ΔΕΔΔΗΕ Κορινθίας για υπέρογκες χρεώσεις, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

1. Ο ΔΕΔΔΗΕ προ πολλού έχει καθιερώσει το δεκαψήφιο αριθμό 2111900500 αστικής χρέωσης, εναλλακτικά του 11500, για να αποτρέπεται η υπέρμετρη χρέωση των καταναλωτών.
Στο αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα, ο ΔΕΔΔΗΕ ολοκληρώνει διαδικασία για τη δωρεάν τηλεφωνική εξυπηρέτηση των πολιτών εισάγοντας νέο τηλεφωνικό αριθμό επικοινωνίας με μηδενική χρέωση για τον καλούντα.
2. Στο πλαίσιο της ψηφιοποίησης όλων των υπηρεσιών που παρέχει ο ΔΕΔΔΗΕ και της μείωσης του κόστους, πλέον η λειτουργία του Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης και Βλαβών του ΔΕΔΔΗΕ 11500 περιλαμβάνει τη συγκέντρωση και προώθηση των αιτημάτων στο εξειδικευμένο προσωπικό, καθ' όλο το 24ωρο.

Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η αμεσότερη επικοινωνία και η αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών, καθώς ο αρμόδιος εκπρόσωπος του ΔΕΔΔΗΕ θα μπορέσει να τους καθοδηγήσει, προκειμένου να ικανοποιηθούν ταχύτερα τα αιτήματά τους.

Με εκτίμηση


Αναστάσιος ΜάνοςΚοινοποίηση:

- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων