



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι, 9.-3-2021
Αριθ. Πρωτ.: 8665/φ800

Νομικό Τμήμα

Τηλέφωνο : 210 6151000

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης,
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Φραγκούδη 11& Αλ.Πάντου-Καλλιθέα
101 63 Αθήνα

Υπόψη: κ. Ευγ. Μονεμβασίτη

Τηλ.: 210-9098610, 213-1318610

email: ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. 4580/26-2-21 αναφορά 6 βουλευτών του Κινήματος Αλλαγής

ΣΧΕΤ: Η με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 7771/1-3-2021 επιστολή του Υπουργείου σας (αριθ. πρωτ. εξ..Υ.ΨΗ.Δ 5759/1-3-2021)

Σε συνέχεια της Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από 6 βουλευτές του Κινήματος Αλλαγής με θέμα: «Οι πάροχοι τηλεπικοινωνιών παραβιάζουν τις υποχρεώσεις τους και εξαρτούν την παροχή των υπηρεσιών τους από τον ΔΕΔΔΗΕ» σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Ι. Αδιάλειπτη Υπηρεσία (ερωτήματα 1-3)

Η μετάβαση σε δίκτυα ευρυζωνικής πρόσβασης επόμενης γενιάς (NGA) καθίσταται αναγκαία για την παροχή ευρυζωνικής σύνδεσης υπερ-υψηλών ταχυτήτων προς τους καταναλωτές, ενώ σχετικοί στόχοι έχουν τεθεί σε ευρωπαϊκό επίπεδο, μέσω του Ψηφιακού Θεματολογίου για την Ευρώπη 2020.

Στο πλαίσιο αυτό τόσο η ΟΤΕ Α.Ε. όσο και οι εναλλακτικοί πάροχοι δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών προβαίνουν σε αναβάθμιση του δικτύου πρόσβασης για την παροχή τηλεφωνίας VoIP-παροχή υπηρεσιών μέσω της υπαίθριας καμπίνας, ώστε να εξυπηρετεί καλύτερα τον επιχειρηματικό τους σχεδιασμό. Η τεχνολογία IP εφαρμόζεται πλέον στο σύνολο του σταθερού δικτύου της χώρας (με ελάχιστες εξαιρέσεις που έχουν να κάνουν κυρίως με τεχνικούς περιορισμούς σε απομακρυσμένες κυρίως περιοχές), ενώ δεν υπάρχει δυνατότητα επιλογής από το συνδρομητή της τεχνολογίας σύνδεσης. Η σύνδεση

καθορίζεται από την τεχνολογία του δικτύου με το οποίο συνδέεται. Η παροχή υπηρεσιών μέσω δικτύων NGA απαιτεί την ύπαρξη παροχής ρεύματος στην υπαίθρια καμπίνα καθώς εμπλέκει ενεργό εξοπλισμό. Η ΕΕΤΤ δεν δύναται να επεμβαίνει στο σχεδιασμό των δικτύων των παρόχων και την επιλογή της αρχιτεκτονικής και της τεχνολογίας των δικτύων τους.

A. N. 4070/2012-Προισχύνον Δίκαιο

Το προισχύνον νομοθετικό πλαίσιο ν. 4070/2012 όριζε σχετικά στα άρθρα 37 παρ. 1,2 και 3:

«1. Οι επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διατίθενται στο κοινό λαμβάνουν πρόσφορα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την κατάλληλη διαχείριση του κινδύνου όσον αφορά στην ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών. Τα μέτρα αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τις πλέον πρόσφατες τεχνικές δυνατότητες, πρέπει να εξασφαλίζουν επίπεδο ασφάλειας ανάλογο προς τον υφιστάμενο κίνδυνο. Οι επιχειρήσεις αυτές λαμβάνουν ιδίως μέτρα για την αποτροπή και ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από περιστατικά ασφαλείας που επηρεάζουν τους χρήστες και τα διασυνδεδεμένα δίκτυα.

2. Οι επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για την εξασφάλιση της ακεραιότητας των δικτύων τους έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια της παροχής των υπηρεσιών που διανέμονται μέσω των δικτύων αυτών.

3. Τα μέτρα των παραγράφων 1 και 2 καθορίζονται από την Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) με κανονιστικές πράξεις.»

και 67 παρ. 3:

«3. Προκειμένου οι επιχειρήσεις που παρέχουν διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες μέσω δημόσιων δικτύων επικοινωνιών να εξασφαλίζουν τη μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα αυτών σε περιπτώσεις καταστροφικής βλάβης δικτύου ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας, υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα μέτρα. Οι ανωτέρω επιχειρήσεις υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίζουν αδιάλειπτη πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Προς υλοποίηση των ανωτέρω, η Ε.Ε.Τ.Τ. έχει τη δυνατότητα να ζητά από τις επιχειρήσεις την παροχή σχετικών πληροφοριών και δύναται κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης να εισηγηθεί την υιοθέτηση κατάλληλων και αναγκαίων μέτρων. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, κατόπιν εισήγησης της Ε.Ε.Τ.Τ., καθορίζονται οι ελάχιστες υποχρεώσεις, προς τις οποίες οφείλουν να

συμμορφώνονται οι επιχειρήσεις. Αρμόδιος φορέας για τον έλεγχο των επιχειρήσεων σχετικά με την τήρηση των ανωτέρω ελάχιστων υποχρεώσεων είναι η Ε.Ε.Τ.Τ.»

Στο πλαίσιο αυτό η ΑΔΑΕ είχε εκδώσει τον Κανονισμό 205/2013 «Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» σύμφωνα με το άρθρο 11 του οποίου:

«1. Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά για την προστασία των ΣΔΥ από διακοπές ή διαταραχές του δημοσίου δικτύου τροφοδοσίας ισχύος, ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία των στοιχείων αυτών.

2. Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά ώστε η παροχή του δημοσίου δικτύου τροφοδοσίας ισχύος προς τα ΣΔΥ να γίνεται βάσει των ενδεδειγμένων προδιαγραφών.

3. Στην περίπτωση διακοπής του δημοσίου δικτύου τροφοδοσίας ισχύος, ο πάροχος οφείλει να εφαρμόζει τρόπους/μέσα εφεδρικής τροφοδοσίας (ενδεικτικά: εφεδρικές συστοιχίες, μπαταρίες, γεννήτριες) που ενεργοποιούνται αυτόματα. Για τον καθορισμό του χρόνου για τον οποίο εξασφαλίζεται η συνέχεια λειτουργίας των ΣΔΥ μέσω εφεδρικής τροφοδοσίας λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης Επικινδυνότητας.

4. Όπου αυτό είναι δυνατόν, τα ΣΔΥ δεν εξυπηρετούνται από την ίδια πηγή τροφοδοσίας. 5. Τα εφαρμοζόμενα μέσα συντηρούνται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και λαμβάνονται όλα τα μέτρα για την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας τους. Σε περίπτωση που για τη λειτουργία των μέσων εφεδρικής τροφοδοσίας απαιτούνται πρώτες ύλες ή άλλα υλικά, ο πάροχος οφείλει να διαθέτει και να εφαρμόζει διαδικασίες για την εξασφάλιση της επαρκούς διαθεσιμότητάς τους.»

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της σύμφωνα με το ν.4070/2012, η ΕΕΤΤ, το 2014 διεξήγαγε Δημόσια Διαβούλευση και εισηγήθηκε προς τη Γενική Γραμματεία Επικοινωνιών του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης το περιεχόμενο Υπουργικής Απόφασης για τον καθορισμό των ελάχιστων υποχρεώσεων, προς τις οποίες οφείλουν να συμμορφώνονται οι επιχειρήσεις που παρέχουν διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες μέσω δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, προκειμένου να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα αυτών σε περίπτωση καταστρεπτικής βλάβης ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας και η αδιάλειπτη πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Η σχετική κοινή υπουργική απόφαση, βάσει της παρ. 3 του άρθρου 67 του ν.4070/2012, στην οποία θα καθορίζονταν και θα εξειδικεύονταν νομοθετικά οι εν λόγω ελάχιστες υποχρεώσεις δεν έχει εκδοθεί.

Η ΕΕΤΤ ενεργώντας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της σύμφωνα με το ν. 4070/2012, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω - ιδίως δε τη γενική υποχρέωση που έθετε ο ν. 4070/2012, με γνώμονα το συμφέρον του τελικού χρήστη, έχει ζητήσει από τους παρόχους την εγκατάσταση μπαταριών στις καμπίνες, προκειμένου να εξασφαλιστεί η μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα της τηλεφωνικής υπηρεσίας μέσω σταθερής σύνδεσης και σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα το οποίο έχουν υποβάλει οι πάροχοι στην ΕΕΤΤ η εγκατάσταση μπαταριών έχει ήδη δρομολογηθεί με χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης, το τέλος του α' εξαμήνου του 2021. Η εταιρεία WIND, έχει ενημερώσει με επιστολή της την ΕΕΤΤ, ότι σε περίπτωση διακοπής του δημόσιου δικτύου τροφοδοσίας, η λειτουργία του συνόλου των εγκατεστημένων υπαίθριων ενεργών καμπινών του δικτύου της (NGA, FTTC), υποστηρίζεται μέσω συσσωρευτών ικανής αυτονομίας. Η ΕΕΤΤ μέσω των ελέγχων που διεξάγει σχετικά με την υλοποίηση των δικτύων NGA των παρόχων βάσει των επιχειρηματικών τους σχεδίων για την τεχνολογία vectoring, έχει διαπιστώσει ότι στις ενεργοποιημένες καμπίνες της εταιρείας WIND που ελέγχθηκαν, έχουν εγκατασταθεί μπαταρίες.

Β. Ο ν. 47272/2020-ισχύον νομοθετικό πλαίσιο

Ήδη με το ν. 4727/2020, άρθρο 216 «Διαθεσιμότητα των υπηρεσιών (άρθρο 108 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972)» αρμόδιος φορέας για τον έλεγχο των επιχειρήσεων σχετικά με την τήρηση των ελάχιστων υποχρεώσεων σχετικά με τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών είναι πλέον αποκλειστικά η Α.Δ.Α.Ε.:

«Προκειμένου να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών και υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο που παρέχονται μέσω των δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας, οι πάροχοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα μέτρα. Οι πάροχοι υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα ατελώς ώστε να εξασφαλίζουν αδιάλειπτη πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και αδιάλειπτη διαβίβαση προειδοποιήσεων του κοινού. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Προστασίας του Πολίτη, Δικαιοσύνης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κατόπιν εισήγησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) και γνώμης της Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζονται οι ελάχιστες υποχρεώσεις προς τις οποίες οφείλουν να συμμορφώνονται οι επιχειρήσεις. Αρμόδιος φορέας για τον έλεγχο των επιχειρήσεων σχετικά με την τήρηση των ανωτέρω ελάχιστων υποχρεώσεων είναι η Α.Δ.Α.Ε., η οποία δύναται για τον σκοπό αυτόν να ζητά από τις επιχειρήσεις την παροχή σχετικών πληροφοριών.»

II. Προστασία Καταναλωτών (ερώτημα 4)

Οι καταναλωτές προστατεύονται από την παραβίαση των συμβατικών υποχρεώσεων των τηλεπικοινωνωνωνιακών παρόχων σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και όσα ειδικά ορίζονται στη σύμβαση την οποία έχουν υπογράψει είτε εξώδικα είτε δικαστικά ενώπιον των αρμόδιων πολιτικών Δικαστηρίων. Σε κάθε περίπτωση οι συνδρομητές, προκειμένου να διασφαλίζεται και τοπικά η λειτουργία της σύνδεσης, όταν οι υπαίθριες καμπίνες διαθέτουν σύστημα ικανής αυτονομίας στην περίπτωση διακοπής ρεύματος, δύνανται να εγκαθιστούν μικρές συσκευές UPS (παρέχονται δωρεάν συνήθως με την αλλαγή της σύνδεσης).

III. Περιεχόμενο Καθολικής Υπηρεσίας-Forthnet (ερώτημα 5)

Μετά από νόμιμη διαγωνιστική διαδικασία έχει αναδειχθεί ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας αναφορικά με την παροχή διασύνδεσης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις στην ελληνική επικράτεια από την 1/1/2017 η εταιρία Forthnet A.E. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 783/2/2016 (ΦΕΚ 3960/Β/2016). Η εκπλήρωση της υποχρέωσης της Καθολικής Υπηρεσίας μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε με τη χρήση ενσύρματου δικτύου είτε με τη χρήση ασύρματου δικτύου (π.χ. δορυφορικές συνδέσεις), τεχνολογία την οποία έχει επιλέξει ο επιλεγείς πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας. Οι ενδιαφερόμενοι για παροχή σύνδεσης, εφόσον δεν εξυπηρετηθούν από τον πάροχο της αρεσκείας τους, έχουν, συνεπώς, τη δυνατότητα να απευθυνθούν στην εταιρεία Forthnet A.E. (NOVA) ως πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας, η οποία και φέρει την υποχρέωση υλοποίησης της σχετικής σύνδεσης, ως έχει οριστεί στην ΑΠ ΕΕΤΤ 783/2/2016.

Με τον προγενέστερο νόμο 4070/2012 το περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας δεν καταλάμβανε την ευρυζωνική πρόσβαση. Η πολιτεία στο πλαίσιο λήψης όλων των αναγκαίων μέτρων για τη διασφάλιση πρόσβασης στην ελληνική επικράτεια σε υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης, με το νόμο 4727/2020, αναμόρφωσε το περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας, ώστε να καλύπτει και την επαρκή ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο. Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ, αφού ληφθούν υπόψη οι εθνικές συνθήκες και το ελάχιστο εύρος ζώνης που έχει στη διάθεσή της η πλειονότητα των καταναλωτών, εντός της ελληνικής επικράτειας, θα οριστεί η υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας, με σκοπό να διασφαλίζεται σε προσιτή τιμή το εύρος ζώνης το οποίο είναι αναγκαίο για την κοινωνική και οικονομική συμμετοχή στην κοινωνία. Ήδη η ΕΕΤΤ έχει ξεκινήσει τις διαδικασίες για τον ορισμό του περιεχομένου της καθολικής υπηρεσίας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Καθηγητής Κωνσταντίνος
Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

