



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚ/ΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚ/ΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚ/ΝΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
Πληρ.: Α. Δεμελή
Τηλ.: 210 - 9098866
Email: a.demeli@mindigital.gr
Φαξ: 210 - 9098933

ΠΡΟΣ:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
(ke@mindigital.gr)
(emonemvasitis@mindigital.gr)

ΚΟΙΝ:

- 1) Γραφείο Υπουργού,
(sec@mindigital.gr)
- 2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων,
(ggtt@mindigital.gr)
- 3) Γενικό Διευθυντή Τηλεπικοινωνιών
και Ταχυδρομείων,
(gdepik@mindigital.gr)

Θέμα: Απάντηση στην υπ' αρ. 4580/26.2.2021 Ερώτηση 6 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Κινήματος Αλλαγής.

Σχετ: Η υπ' αρ. 4580/26.2.2021 Ερώτηση 6 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Κινήματος Αλλαγής με θέμα: «Οι πάροχοι τηλεπικοινωνιών παραβιάζουν τις υποχρεώσεις τους και εξαρτούν την παροχή των υπηρεσιών τους από τον ΔΕΔΔΗΕ», όπως μας διαβιβάστηκε με το με Α.Π. 5759 ΕΞ 2021/01.03.2021 έγγραφό σας.

Αναφορικά με το εν λόγω ερώτημα βουλευτών, θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε για τα εξής:

1. Η μετάβαση σε δίκτυα νέας γενιάς, είναι αναγκαία προκειμένου να παρέχεται ευρυζωνική σύνδεση υπέρ-υψηλών ταχυτήτων προς τους καταναλωτές και σχετικοί στόχοι έχουν τεθεί σε ευρωπαϊκό επίπεδο, μέσω του Ψηφιακού Θεματολογίου για την Ευρώπη 2020.
2. Προς τούτο, τα τελευταία χρόνια οι πάροχοι αναβάθμισαν τις υπηρεσίες του σταθερού τους δικτύου εφαρμόζοντας τεχνολογία IP. Συνεπώς και παλιές συνδέσεις θα έπρεπε να προσαρμοστούν στις τεχνολογικές αλλαγές του δικτύου. Η τεχνολογία IP εφαρμόζεται πλέον στο σύνολο του σταθερού δικτύου της χώρας (με ελάχιστες εξαιρέσεις που έχουν να κάνουν κυρίως με τεχνικούς περιορισμούς σε απομακρυσμένες κυρίως περιοχές).
3. Δεν υπάρχει δυνατότητα επιλογής από τον συνδρομητή της τεχνολογίας σύνδεσης. Η σύνδεση καθορίζεται από την τεχνολογία του δικτύου στο οποίο συνδέεται. Η νέα τεχνολογία, απαραίτητη προκειμένου οι πολίτες να απολαμβάνουν νέες ευρυζωνικές υπηρεσίες στο χώρο τους, στηρίζεται σε ηλεκτρική τροφοδότηση από το δίκτυο της ΔΕΔΔΗΕ, καθόσον δεν είναι δυνατή η αυτό-ηλεκτροδότησή της.

4. Προς αποφυγή προβλημάτων που σχετίζονται με διακοπές ρεύματος, η ΕΕΤΤ μας ενημέρωσε ότι, όπως έχει ζητήσει από τους παρόχους, έχουν τοποθετηθεί και συνεχίζουν να τοποθετούνται μπαταρίες σε καμπίνες οι οποίες εξυπηρετούν τη σταθερή υπηρεσία, ώστε να μη δημιουργείται πρόβλημα από διακοπές ρεύματος στην ευρύτερη περιοχή που καλύπτεται από την κάθε καμπίνα.
5. Προς τούτο υπάρχει και η σχετική Απόφαση 205/2013, ΦΕΚ 1742/15.07.2013, της ΑΔΑΕ (Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών και αρμόδια Αρχή για την Ασφάλεια και Ακεραιότητα των Δικτύων), στο άρθρο 11 της οποίας αναφέρεται ότι:

«1. Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά για την προστασία των ΣΔΥ (Συστημάτων Δικτύων και Υπηρεσιών) από διακοπές ή διαταραχές του δημοσίου δικτύου τροφοδοσίας ισχύος, ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία των στοιχείων αυτών.

2. Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά ώστε η παροχή του δημοσίου δικτύου τροφοδοσίας ισχύος προς τα ΣΔΥ να γίνεται βάσει των ενδεδειγμένων προδιαγραφών.

3. Στην περίπτωση διακοπής του δημοσίου δικτύου τροφοδοσίας ισχύος, ο πάροχος οφείλει να εφαρμόζει τρόπους/μέσα εφεδρικής τροφοδοσίας (ενδεικτικά: εφεδρικές συστοιχίες, μπαταρίες, γεννήτριες) που ενεργοποιούνται αυτόματα. Για τον καθορισμό του χρόνου για τον οποίο εξασφαλίζεται η συνέχεια λειτουργίας των ΣΔΥ μέσω εφεδρικής τροφοδοσίας λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης Επικινδυνότητας.

4. Όπου αυτό είναι δυνατόν, τα ΣΔΥ δεν εξυπηρετούνται από την ίδια πηγή τροφοδοσίας.

5. Τα εφαρμοζόμενα μέσα συντηρούνται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και λαμβάνονται όλα τα μέτρα για την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας τους. Σε περίπτωση που για τη λειτουργία των μέσων εφεδρικής τροφοδοσίας απαιτούνται πρώτες ύλες ή άλλα υλικά, ο πάροχος οφείλει να διαθέτει και να εφαρμόζει διαδικασίες για την εξασφάλιση της επαρκούς διαθεσιμότητάς τους.»

6. Επιπλέον, όσον αφορά τους συνδρομητές, υπάρχει δυνατότητα αγοράς και σύνδεσης μικρών συσκευών UPS στις οικίες τους με τις οποίες δεν διακόπτεται η λειτουργία της σύνδεσης σε περίπτωση διακοπής ρεύματος, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, το οποίο εξαρτάται από το UPS που επιλέγεται.

Επιπλέον, διευκρινίζονται τα εξής:

- Το αναφερόμενο άρθρο 57 του Ν.4070/2012, αφορούσε στον καθορισμό του «εύλογου» του αιτήματος συνδρομητή, για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας, αναφορικά με την απόστασή του από οικισμό και έχει καθοριστεί με ΥΑ κατόπιν εισήγησης της ΕΕΤΤ (ΑΠ/44871/988/ΦΕΚ 2128/04.08.2014). Το άρθρο αυτό καταργήθηκε με το άρθρο 231 του ν.4727/2020.
- Καθολικός Πάροχος για την Ελλάδα είναι η FORTHENT AE σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ 783/02/25.10.2016, οι υποχρεώσεις του οποίου είναι η Παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, με περιεχόμενο όπως καθορίστηκε βάση των άρθρων 55, 57, 58, 59, 60 του Ν.4070/2012.

Τέλος, υπενθυμίζεται ότι με τον πρόσφατο Ν.4727/2020, μέρος Β', «Κώδικας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», που αντικαθιστά τα περισσότερα άρθρα του προγενέστερου Ν.4070/2012, το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας τροποποιείται και θα συμπεριλαμβάνει πλέον και

δυνατότητα ευρυζωνικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, με χρήση των νέων τεχνολογιών όπως προαναφέρθηκε.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

Γ. ΠΑΝΤΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Διεύθυνση Ευρυζωνικότητας και Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
 - Τμήμα (Γ') Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών