



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 22 Μαρτίου 2021

Αρ.ΓρΔ/ 484

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτών.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 1478/10.02.2021 Αναφορά των Βουλευτών κ.κ. Γ.Δελή και Λ.Στολτίδη.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κ.κ. Γ.Δελής και Λ.Στολτίδης με θέμα «Υπόμνημα του Αγροτικού Συλλόγου Νάουσας "Μαρίνος Αντύπας"», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ συναισθανόμενη τις ιδιαιτερότητες του κλάδου των αγροτών και λαμβάνοντας υπόψη τις πρωτόγνωρες συνθήκες που βιώνουμε, στηρίζει έμπρακτα και με συνέπεια την αγροτική παραγωγή.

Στο πλαίσιο αυτό, η Επιχείρηση συνεχίζει να τους παρέχει τη δυνατότητα ρύθμισης, με την καταβολή προκαταβολής του 15% ή 20% της οφειλής τους στη ΔΕΗ και αποπληρωμή του υπολοίπου ποσού σε έως 18 ή 24 δόσεις, αντίστοιχα. Παράλληλα παρέχεται από το 2018 η δυνατότητα αναστολής έκδοσης των λογαριασμών για τους μήνες από Μάιο έως και Σεπτέμβριο, μετά από σχετική αίτηση για ένταξη στο συγκεκριμένο πρόγραμμα. Η διαδικασία έγκρισης και για τα δύο προγράμματα γίνεται σε οποιοδήποτε κατάστημα ΔΕΗ με την υποβολή σχετικής αίτησης ή τηλεφωνικά χωρίς χρέωση μέσω του πανελλαδικού τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών καλώντας στο 800 900 1000.

Αξίζει να αναφέρουμε ότι, η στήριξη της αγροτικής παραγωγής αποτελούσε ανέκαθεν προτεραιότητα της Επιχείρησης, κυρίως μέσω της παροχής ιδιαίτερα ευνοϊκών τιμολογίων καθώς και ειδικών προνομίων ως προς τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις, όπως η απαλλαγή από τη χρέωση για τον ΑΔΜΗΕ, το ΔΕΔΔΗΕ και τον ΕΦΚ, καθώς επίσης και οι χαμηλότερες τιμές για τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ) και για το ΕΤΜΕΑΡ (τέλος υπέρ ΑΠΕ).



Όσον αφορά στην ενημέρωση σχετικά με το λογαριασμό του πελάτη, επισημαίνεται ότι η Επιχείρηση κατά τα προβλεπόμενα από τον Κώδικα Προμήθειας, δύναται η ίδια ως Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υπενθυμίζοντάς του την οφειλή και αναζητώντας εξειδικευμένες λύσεις για τη διευθέτηση των οφειλών του. Ειδικότερα, η Επιχείρηση επικοινωνεί με τους πελάτες προκειμένου να τους ενημερώσει για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμης οφειλής και να αναζητηθεί λύση για τη διευθέτησή της.

Σχετική ενημέρωση για τη δυνατότητα αυτή της ΔΕΗ, όταν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές, υπάρχει επιπρόσθετα και στο έντυπο του λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποιήσεις :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων