



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ &
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αθήνα, 01-04-2021

Αριθ. Πρωτ. : 38375 - 01-04-2021

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181
Πληροφορίες : Αθηνά Σαλάππα,
Τηλέφωνο Ευαγγελία Λεμπιδάρα
E-mail : 210 3893 424,
210 3893546
: salappa@efpolis.gr,
lempidara@efpolis.gr

ΠΡΟΣ : Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών &
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Ιδίου Υπουργείου
Υπόψη κας Παράσχη
e-mail: eparaschi@mnec.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση της με αρ. πρωτ. 5243/22-03-2021 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»
- Σχετ.: Το υπ' αρ. 35469/24-03-2021 έγγραφό σας.

Σε απάντηση της υπ' αρ. πρωτ. 5243/22-03-2021 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου της κας Αναστασίας, Αικατερίνης Αλεξοπούλου, Βουλευτού Β1 Βόρειου Τομέα Αθηνών της Ελληνικής Λύσης, με θέμα: «Υψηλές χρεώσεις για τις προμήθειες των τραπεζών και για το κόστος χρήσης δεδομένων κινητής τηλεφωνίας εν καιρώ πανδημικής κρίσης COVID-19 », σας ενημερώνουμε για τα εξής:

1^ο Αναφορικά με τις πρακτικές των πιστωτικών ιδρυμάτων και ειδικά ως προς την ενδεχόμενη αδιαφάνεια της προσυμβατικής ενημέρωσης που παρέχεται προς τους καταναλωτές, σημειώνεται ότι, λόγω της βαρύνουσας σημασίας τους και εξαιτίας της ραγδαίας αύξησης του όγκου των ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών, σε περίπτωση που διαπιστωθεί παράβαση των διατάξεων της καταναλωτικής νομοθεσίας η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών, θα προβεί σε όλες τις νόμιμες ενέργειες.

2^ο Τα ερωτήματα που τίθενται σχετικά με τις χρεώσεις εταιρειών παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα μας.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οργάνωσης,
Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης

κ.α.α.
ΜΠΕΡΔΟΥΣΗ ΕΛΕΝΗ

Ο Γενικός Γραμματέας
Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή

Παναγιώτης Σταμπουλίδης

Εσωτερική Διανομή:

- Γεν. Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή