



**ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

Κότσικα 1α & Πατησίων

10434 Αθήνα

Τηλ: +30 2108809202, 203

Ηλ. δ/ση: [secproedros@epant.gr](mailto:secproedros@epant.gr)

Αθήνα, 30.3.2021

Αριθ. Πρωτ.: 2682

**Προς**

Υπηρεσία Συντονισμού, Γραφείο Νομικών και  
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων, Υπουργείου  
Ανάπτυξης και Επενδύσεων

Τηλ. 210 3332061

Ηλ. δ/ση: [eparaschi@mnec.gr](mailto:eparaschi@mnec.gr)

**Θέμα:** «Υψηλές χρεώσεις για τις προμήθειες των τραπεζών και για το κόστος χρήσης δεδομένων κινητής τηλεφωνίας εν καιρώ πανδημικής κρίσης του “Covid-19”»

**Σχετ.:** Το από 24.3.2021 έγγραφό σας (υμ. αριθ. πρωτ. 35469/24.3.2021), με το οποίο μας διαβιβάστηκε η υπ' αριθ. πρωτ. 5243/22.3.2021 ερώτηση της κ. Βουλευτή Α. Αλεξοπούλου.

Αξιότιμη κα Βουλευτή,

Σε απάντηση της υπό ανωτέρω σχετ. διαβιβαθείσας ερώτησης, σας ενημερώνουμε ότι η Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, εκκίνησε τον Ιούλιο του 2019 αυτεπάγγελτη έρευνα στην αγορά παροχής τραπεζικών υπηρεσιών για διαπίστωση τυχόν παραβάσεων των διατάξεων των άρθρων 1 και 2 του ν. 3959/2011, καθώς και των άρθρων 101 και 102 ΣΛΕΕ.

Στο πλαίσιο αυτό, καθώς και σε συνέχεια σχετικών καταγγελιών, στις 7 και 8 Νοεμβρίου του 2019 στελέχη της Επιτροπής Ανταγωνισμού διενήργησαν προσχεδιασμένους, διαδοχικούς αιφνιδιαστικούς ελέγχους στις εγκαταστάσεις επιχειρήσεων και ενώσεων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τραπεζικό κλάδο. Οι έλεγχοι αφορούσαν στη διερεύνηση των ανησυχιών της ΕΑ ότι οι ερευνώμενες επιχειρήσεις μπορεί να έχουν εμπλακεί σε αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές οριζόντιας σύμπραξης ή πρακτικές αποκλεισμού στην παροχή τραπεζικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πληρωμών κατά παράβαση των διατάξεων του ν. 3959/2011 για την προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού, καθώς και των άρθρων 101 και 102 ΣΛΕΕ.

Επί του παρόντος, δεν είναι δυνατόν να γνωστοποιήσουμε περισσότερες λεπτομέρειες, καθώς οι έλεγχοι και οι έρευνες που διενεργούνται από την ΕΑ υπό το ανωτέρω πλαίσιο, είναι απόρρητες και διέπονται από ένα εξόχως αυστηρό περιοριστικό πλαίσιο, τόσο σε εθνικό όσο και σε ενωσιακό επίπεδο, ενώ το χρονικό πλαίσιο της έρευνας της ΕΑ μπορεί να συγκριθεί με το βέλτιστο χρονικό πλαίσιο το οποίο χρειάζεται για τέτοιου είδους έρευνες, σύμφωνα με τη διεθνή βιβλιογραφία και την πρακτική σε άλλες ευρωπαϊκές επιτροπές ανταγωνισμού. (βλ. και σχετικό δελτίο τύπου στην ιστοσελίδα της ΕΑ: <https://www.epant.gr/enimerosi/deltia-typou/item/1204-deltio-typou-erevna-tis-epitropis-antagonismoy-ston-trapezikotomea.html>).

Σε κάθε περίπτωση, η υπόθεση διερευνάται κατά απόλυτη προτεραιότητα από την αρμόδια Δ' Διεύθυνση Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών και Ασφαλειών και από μία ομάδα οικονομολόγων και νομικών, καθώς και εμπειρογνομόνων επιστήμης δεδομένων, ενώ έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία αποσφράγισης των σκληρών δίσκων που συλλέχθηκαν κατά τους επιτόπιους ελέγχους και ελπίζουμε ότι η αξιολόγηση του υλικού θα ολοκληρωθεί σε μερικούς μήνες. Για τον σκοπό αυτό η Γ.Δ.Α. χρησιμοποιεί ειδικά διαμορφωμένα λογισμικά τα οποία μεγιστοποιούν την αποτελεσματικότητα της διερεύνησης του μεγάλου όγκου στοιχείων (χιλιάδες mails και έγγραφα). Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε, όπως έχουμε πράξει και στο παρελθόν, ότι η ΕΑ θα τοποθετηθεί θεσμικά και στην προκειμένη περίπτωση με σχετική ανακοίνωση όταν η έρευνα και η αξιολόγηση των στοιχείων ολοκληρωθούν. Σε κάθε περίπτωση η συνέχιση και ολοκλήρωση της ερευνών σε εύλογο χρόνο ήταν και παραμένει προτεραιότητα της Επιτροπής Ανταγωνισμού.

Επιπλέον, όσον αφορά στις τιμές κινητής τηλεφωνίας (ή το ζήτημα της επιβολής ανώτατου ορίου τιμών), σας ενημερώνουμε ότι η ΕΑ, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, δεν έχει αρμοδιότητα στις τηλεπικοινωνίες, την αρμοδιότητα αυτή έχει η ΕΕΤΤ. Ωστόσο, λόγω της σημαντικής επίπτωσης των τιμών κινητής τηλεφωνίας στους καταναλωτές ψηφιακών υπηρεσιών και ειδικά στους τομείς του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) και στις χρηματοοικονομικές τεχνολογίες (Fintech), η ΕΑ ανέλαβε την πρωτοβουλία, τον Μάρτιο του 2020, να ζητήσει σχετική έρευνα από ειδικευμένο εμπειρογνώμονα για θέματα τηλεπικοινωνιών και ειδικά για ζητήματα σχετικά με τις συγκριτικές τιμές δεδομένων κινητής, τη θέση της Ελλάδας σε αυτήν την κατάταξη και τα προβλήματα ανταγωνισμού που υπάρχουν και επιδρούν αρνητικά στις τιμές δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Η μελέτη αυτή δημοσιεύτηκε στον ιστότοπο της ΕΑ (βλ. [http://research.rewheel.fi/downloads/Rewheel\\_response\\_to\\_EETT\\_Vodafone\\_Greece\\_09052020\\_Greek\\_translation.pdf](http://research.rewheel.fi/downloads/Rewheel_response_to_EETT_Vodafone_Greece_09052020_Greek_translation.pdf)).

Επίσης η μελέτη αυτή εστάλη στην ΕΕΤΤ και την Κυβέρνηση για ενδεχόμενες ενέργειες. Τα αποτελέσματα της μελέτης αυτής συμβαδίζουν με τις διαπιστώσεις άλλων ερευνών που έχουν εκπονηθεί από τρίτους φορείς π.χ. η Ευρωπαϊκή Επιτροπή<sup>1</sup>, ειδικές συμβουλευτικές εταιρείες<sup>2</sup>, ή ειδικά ενημερωτικά έντυπα και ιστοσελίδες<sup>3</sup>. Τέλος και τελευταία η Τελική Έκθεση της Επιτροπής Πισσαρίδη<sup>4</sup>, καταλήγει στα ίδια συμπεράσματα με την προαναφερθείσα μελέτη.

Το ζήτημα των υψηλών τιμών, αλλά και γενικότερα της δομής των τιμών κυρίως για χρήση δεδομένων πλέον των 2GB, απασχολούν την ΕΑ, καθώς επηρεάζουν τη χρήση ψηφιακών υπηρεσιών από τους καταναλωτές, ειδικά στην παρούσα περίοδο της πανδημίας COVID 19 όπου παρατηρείται σημαντική άνοδος στη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών. Εξάλλου,

<sup>1</sup> Βλ. <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/mobile-broadband-prices-europe-2019>

<sup>2</sup> Βλ. σχετικά τη δημοσίως διαθέσιμη μελέτη της Σουηδικής συμβουλευτικής εταιρείας Tefficient, η οποία στις συγκριτικές μελέτες που εκπονεί τα τελευταία 4-5 χρόνια κατατάσσει την Ελλάδα στις πιο ακριβές αγορές της ΕΕ (Βλ. <https://tefficient.com/wp-content/uploads/2019/07/tefficient-industry-analysis-2-2019-mobile-data-usage-and-revenue-FY-2018-per-country-9-July-2019.pdf>, πίνακας 16 «There are a few countries where operators enjoy much higher total revenue per consumed gigabyte: Canada, Belgium, Germany, Switzerland and Greece»), μία μελέτη της Point Topic. ( <http://point-topic.com/free-analysis/4g-5g-tariffs-in-q4-2019/>), (μεταξύ άλλων).

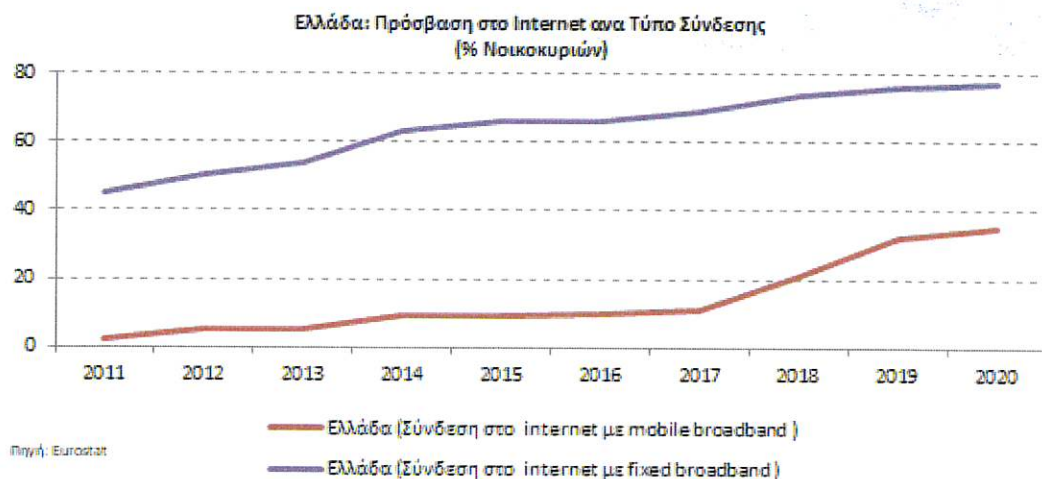
<sup>3</sup> Βλ. μία μελέτη του περιοδικού Economist για τη παγκόσμια κατάσταση (βλ. <https://worldinfigures.com/highlights/detail/234>) και πριν μερικές εβδομάδες από τον διαδικτυακό ιστότοπο visual capitalism (βλ. <https://www.visualcapitalist.com/cost-of-mobile-data-worldwide/> .)

<sup>4</sup> Σχέδιο Ανάπτυξης για την Ελληνική Οικονομία, (2020), σελ. 135, διάγραμμα 5.4, [https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://government.gov.gr/wp-content/uploads/2020/11/growth\\_plan\\_2020-11-23\\_1021.pdf&hl=en](https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://government.gov.gr/wp-content/uploads/2020/11/growth_plan_2020-11-23_1021.pdf&hl=en).

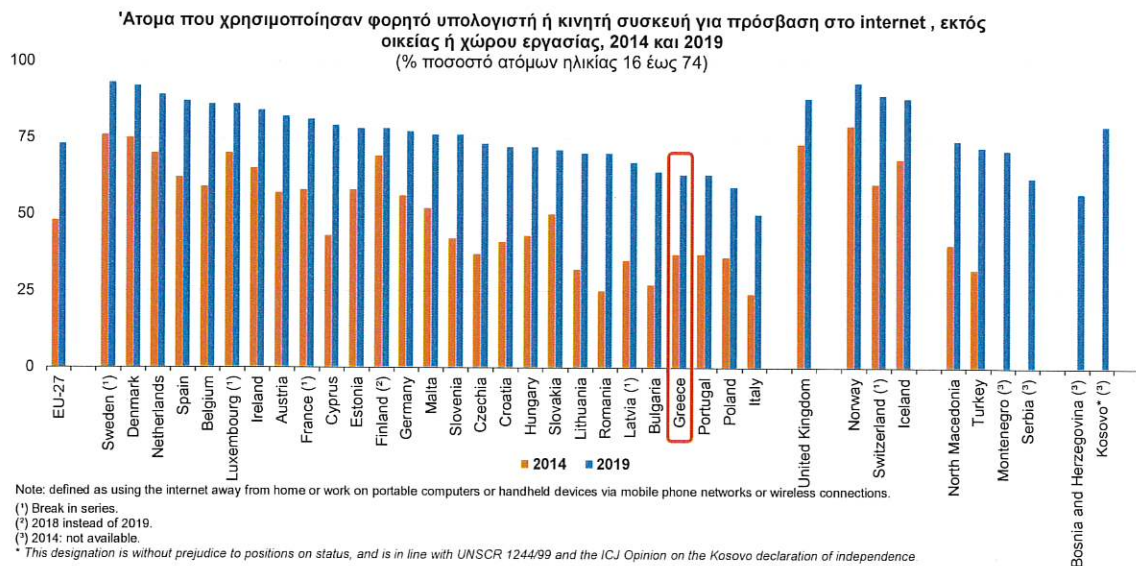
η στόχευση της προαναφερόμενης έρευνας που ζήτησε η ΕΑ, αφορούσε αποκλειστικά τις υψηλές τιμές κινητής τηλεφωνίας για τους σκοπούς των κλαδικών ερευνών που διενεργεί στους κλάδους του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) και των χρηματοοικονομικών τεχνολογιών (Fintech), δηλ. σε υπηρεσίες όπου απαιτείται υψηλός όγκος δεδομένων (μεγαλύτερος των 2 GB)..

Η προαναφερόμενη ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας έχει οδηγήσει στην αύξηση της χρήσης/ζήτησης δεδομένων κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα (smartphones, internet of things κ.α.) σε σχέση με τη χρήση από σταθερό ευζωνικό δίκτυο. Όπως παρατηρείται στο παρακάτω γράφημα, σύμφωνα με τα στοιχεία της Eurostat, ο ρυθμός αύξησης του ποσοστού των νοικοκυριών που χρησιμοποιούν την κινητή τηλεφωνία, για σύνδεση στο Internet, εμφανίζει εντονότερη αυξητική τάση (βλ. Γράφημα 1), αλλά εξακολουθεί να υπολείπεται σε σχέση με εκείνα που χρησιμοποιούν τη σταθερή ευζωνική σύνδεση, σε σύγκριση με άλλες χώρες (βλ. Γράφημα 2).

Γράφημα 1



Γράφημα 2



Αξίζει να σημειωθεί ότι οι υψηλές τιμές για χρήση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας (π.χ. τιμές για unlimited data ή πλέον των 10GB), ενδέχεται να λειτουργούν ως αντικίνητρο στους καταναλωτές να χρησιμοποιούν υπηρεσίες που απαιτούν μεγαλύτερο όγκο δεδομένων. Οι καταναλωτές θα πρέπει να οδηγηθούν σε μεγαλύτερη χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών με μεγαλύτερη προστιθέμενη αξία, κάτι το οποίο θα συμβάλλει στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Ελληνικής οικονομίας, την επιτυχία της προσπάθειας ψηφιοποίησης της δημόσιας διοίκησης και στην οικονομική ανάπτυξη.

Με εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος  
της Επιτροπής Ανταγωνισμού

Ιωάννης Λιανός



Ακριβές αντίγραφο  
Η Προϊσταμένη

ΙΩΑΝΝΑ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΑΚΗ