



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

**Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/νση Ενέργειας
Δ/νση Ηλεκτρικής Ενέργειας
Τμήμα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Προστασίας
Καταναλωτών**

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Προς : ΥΠΕΝ Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Κοιν : Γραφείο Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας
: Γραφείο Γενικής Γραμματέως Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών
: Γενική Δ/νση Ενέργειας
Από : Δ/νση Ηλεκτρικής Ενέργειας
Πληροφορίες : Ν. Τασιός
Τηλ. : 2131513446
Ημερομηνία : 26.02.2021

Αρ. σελ. (2)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 3616/27.01.2021 Ερώτηση.

Σε απάντηση της υπ' αρ. 3616/27.01.2021 ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων και αναφορικά με αντικείμενα αρμοδιότητάς μας, σας γνωρίζουμε ότι σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), όπως ισχύει, και ειδικότερα σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 2 σημείο (δ) αυτού, οι προθεσμίες εξόφλησης των Λογαριασμών Κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας αποτελούν αντικείμενο της Σύμβασης Προμήθειας, που καταρτίζεται μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 39 του ως άνω Κώδικα, ο Προμηθευτής δύναται να προβλέπει δυνατότητα εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης σε δόσεις βάσει ειδικών όρων που συμφωνούνται στη Σύμβαση και καθορίζουν κατ' ελάχιστον το πλήθος των περιοδικών πληρωμών και τη συχνότητα αυτών, το επιτόκιο που ενδεχομένως εφαρμόζεται, καθώς και υπολογισμό της συνολικής ποσοστιαίας επιβάρυνσης του ποσού του Λογαριασμού Κατανάλωσης λόγω καταβολής του σε δόσεις και στην παράγραφο 4 ορίζεται ότι η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που παρέχεται από τον Προμηθευτή, άρχεται από την ημερομηνία αποστολής αυτού και

δεν μπορεί να είναι μικρότερη από είκοσι (20) ημέρες για Μικρούς Πελάτες. Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής, η προθεσμία εξόφλησης άρχεται από την παράδοση του Λογαριασμού στο ταχυδρομείο. Τέλος, στην παράγραφο 9 του ανωτέρω άρθρου ορίζεται ότι σε Πελάτες οι οποίοι είναι πιθανόν να αντιμετωπίζουν δυσχέρεια ή αδυναμία αποπληρωμής λογαριασμών κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να παρέχει, πέραν των προβλέψεων της παραγράφου 3, ειδικά προγράμματα ρύθμισης εξόφλησης λογαριασμών ή διακανονισμού παλαιότερων οφειλών, ιδίως μέσω δόσεων.

Η Προϊσταμένη Διεύθυνσης

Γ. Γιδάκου

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Γενικής Γραμματέως Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
- Διεύθυνση Ηλεκτρικής Ενέργειας / Τμήμα Γ'