

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου Λιανικής



Πληρ.: Γ. Γεωργακόπουλος
 Τηλ.: 2103353142
 Ημερ.: 05-04-2021
 Α.Π.: 4.6.3.1/242

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email: Ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 6273 ΕΞ 2021/04.03.2021 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 4739/10-03-21 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Α. Μεικόπουλου, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως αυτή προκύπτει από την 29768/2020 Υπουργική Απόφαση, καθώς και την ανάγκη της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης όλης της χώρας και ιδιαίτερα των νησιωτικών, παραμεθόριων και ορεινών περιοχών, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του ταχυδρομικού δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής.

Στο Νομό Μαγνησίας, λειτουργούν έντεκα (11) Καταστήματα και η Μονάδα Διανομής Βόλου. Εργάζονται συνολικά σαράντα εννέα (49) υπάλληλοι σε έργο συναλλαγής, διανομής και υποστήριξης. Επίσης λειτουργούν οκτώ (8) Ταχυδρομικά Πρακτορεία πλήρως

Διεύθυνση Γραφείων	Τηλέφωνο	Fax	e-mail	website
Απελλού 1 101 88 ΑΘΗΝΑ Α.Μ. Γ.Ε.ΜΗ 001092101000	2103353142	2103241238		www.elta.gr

αυτοματοποιημένα που παρέχουν όλες τις ταχυδρομικές υπηρεσίες και ένα (1) Ταχυδρομικό Πρακτορείο με έργο συναλλαγής, πλήρως αυτοματοποιημένο, στην πόλη του Βόλου.

Η Διοίκηση των ΕΛΤΑ, κατά την ανάληψη των καθηκόντων της, κλήθηκε να λάβει σοβαρές αποφάσεις στην προσπάθειά της να διατηρήσει τη βιωσιμότητα της εταιρείας, της οποίας οι οικονομικοί δείκτες ήταν αρνητικοί. Με τον ν.4758/2020 (ΦΕΚ αρ. Φύλλου 242/Α/04.12.2020), Μέρος Δ' «Ρυθμίσεις για τα Ελληνικά Ταχυδρομεία», μεταξύ άλλων, δόθηκε η δυνατότητα της υλοποίησης Προγράμματος Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού το οποίο σχεδιάστηκε και υλοποιείται ήδη με εξαιρετική επιτυχία.

Η Εθελουσία Έξοδος Προσωπικού είναι ενέργεια στρατηγικού χαρακτήρα, αποτελεί μέρος ενός ολιστικού σχεδίου μετασχηματισμού της εταιρείας και κομβικό σημείο στο συνολικό σχεδιασμό, η ολοκλήρωση του οποίου θα διασφαλίσει τη βιωσιμότητά της καθώς και τη βιώσιμη ανάπτυξή της.

Οι λοιποί πυλώνες του μετασχηματισμού αφορούν την πλήρη αναδιοργάνωση του δικτύου, τον ψηφιακό μετασχηματισμό, την ανάπτυξη νέας εμπορικής πολιτικής, τη βέλτιστη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και την αναδιάρθρωση της οργανωτικής δομής.

Κεντρικός άξονας του μετασχηματισμού είναι η συνεχής παροχή της καθολικής υπηρεσίας και η εξυπηρέτηση κάθε πολίτη και κάθε σημείου της Ελληνικής Επικράτειας.

Τονίζεται ότι οποιαδήποτε προοπτική αλλαγής στην λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την απρόσκοπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της κάθε περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών της χώρας.

Κοινοποίηση:

e-αποστολή

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

deputyministersec@mindigital.gr

a.zerva@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/νση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1.Εντεταλμένο Σύμβουλο

2.Νομική Σύμβουλο

3.Γενικό Διευθυντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών

4.Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης