



Διεύθυνση Υπηρεσιών Μιας Στάσης
dolkep@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

Το Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στις
διευθύνσεις:

ke@mindigital.gr

emonemvasitis@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην με αριθμό 5202/19.3.2021 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αρ. 5202/19.3.2021 Ερώτησης 35 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς με θέμα: **«Υπέρμετρη επιβάρυνση λογιστών– φοροτεχνικών με διεκπεραίωση υποθέσεων άσχετων με το αντικείμενό τους»** και κατά το μέρος που αφορά τη λειτουργία των ΚΕΠ και τη διεκπεραίωση των διαδικασιών του δημοσίου μέσω αυτών, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Σε όλο το χρονικό διάστημα ισχύος των περιοριστικών μέτρων κατά της διασποράς του νέου κορονοϊού, τα ΚΕΠ, ως υπηρεσίες πρώτης γραμμής για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των πολιτών και επιχειρήσεων, παραμένουν ανοιχτά και λειτουργούν με βάση τις εγκύκλιες οδηγίες του Υπουργείου Εσωτερικών για το δημόσιο τομέα, καθώς και τις οδηγίες της υπηρεσίας μας με γνώμονα πάντα την προστασία του προσωπικού που εργάζεται σε αυτά, παράλληλα με την εξυπηρέτηση του πολίτη.

Έτσι, τα ΚΕΠ παρέχουν εξυπηρέτηση μέσω φυσικής παρουσίας κατόπιν προσυνεννόησης (ηλεκτρονικής ή τηλεφωνικής) και εφόσον κρίνεται από τον Διευθυντή/Προϊστάμενο του ΚΕΠ, ότι πρόκειται για κατεπείγουσα ανάγκη διεκπεραίωσης αίτησης, η οποία δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

Στις υπόλοιπες περιπτώσεις, τα ΚΕΠ εξυπηρετούν, ανεξάρτητα από το επείγον ή μη του αιτήματος, είτε με διεκπεραίωση ηλεκτρονικών αιτημάτων τα οποία υποβάλλονται μέσω της πύλης «ΕΡΜΗΣ», είτε μέσω των ηλεκτρονικών θυρίδων, είτε μέσω της πλατφόρμας εξυπηρέτησης με τηλεδιάσκεψη MyKEPLive, εφόσον έχουν ενταχθεί σε αυτή.

Από τα ΚΕΠ διεκπεραιώνονται πλήθος διαδικασιών που αφορούν όλο το φάσμα των δημοσίων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών των Στρατολογικών Υπηρεσιών, του ΟΑΕΔ, ΕΦΚΑ, ΟΠΕΚΑ, ΕΟΠΥΥ κ.α.

Επίσης, με στόχο τη διευκόλυνση εξυπηρέτησης των πολιτών, παράλληλα με την αποσυμφόρηση του φόρτου εργασίας των υπαλλήλων στα ΚΕΠ, εντάσσονται σε αυτά και νέες διαδικασίες, οι οποίες διεκπεραιώνονται μέσω της διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος των ΚΕΠ με το πληροφοριακό σύστημα του εκάστοτε φορέα (διαλειτουργικότητα). Το διοικητικό προϊόν στις περιπτώσεις αυτές παρέχεται στους πολίτες σε πραγματικό χρόνο (on line).

Ειδικότερα, από τα ΚΕΠ διεκπεραιώνονται:

- 62 διοικητικές διαδικασίες αρμοδιότητας Υπουργείου Εθνικής Άμυνας (στρατολογικών υπηρεσιών) - (ΦΕΚ 4480/Β'/2017).
- 16 διοικητικές διαδικασίες αρμοδιότητας ΟΑΕΔ, συμπεριλαμβανομένης της ανανέωση δελτίου ανεργίας και της έκδοσης διαφόρων βεβαιώσεων (ΦΕΚ 1845/Β'/2015).
- Η νέα ενιαία ηλεκτρονική διαδικασία για την αποζημίωση εξόδων κηδείας- ταφής- αποτέφρωσης μέσω διαλειτουργικότητας με το πληροφοριακό σύστημα του του e-ΕΦΚΑ (ΦΕΚ 778/τ.Β'/2021).
- Η διαδικασία υποβολής αίτησης και δικαιολογητικών, εκκαθάρισης και αποζημίωσης δαπανών ατομικών αιτημάτων από τον ΕΟΠΥΥ μέσω διαλειτουργικότητας με το πληροφοριακό σύστημα του ΕΟΠΥΥ (ΦΕΚ 1066/Β'/2021).
- Η διαδικασία εισοδηματικής ενίσχυσης οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών αρμοδιότητας ΟΠΕΚΑ, μέσω διαλειτουργικότητας με το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΚΑ (ΦΕΚ 2882 /Β'/ 2020).
- Διαδικασίες δημοτολογικών και ληξιαρχικών υπηρεσιών με διασύνδεση μέσω θυρίδας στην ενιαία ψηφιακή πύλη (gov.gr) και on line άντληση πιστοποιητικών.

Επιπλέον, η υπηρεσία μας σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων/e-ΕΦΚΑ επεξεργάζεται την ένταξη στα ΚΕΠ, μέχρι 10 Μαΐου 2021, και άλλων ηλεκτρονικών διαδικασιών που παρέχονται στην παρούσα φάση μόνο μέσω του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.).

Όπως οι ακόλουθες διαδικασίες:

- Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου
- Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου
- Χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας έμμεσου μέλους
- Ηλεκτρονική αίτηση επιδόματος ασθένειας
- Βεβαίωση προϋπηρεσίας για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
- Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ.ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
- Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας

- Βεβαίωση απογραφής
- Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη ασφάλισης μη μισθωτών
- Ασφαλιστική ικανότητα
- Βεβαίωση εισφορών για φορολογική χρήση
- Ενημέρωση ασφαλισμένων για συμβάσεις παρ.9 άρθρου 39 Ν.4387/2016 (Δ.Π.Υ).
- Επιλογή ασφαλιστικής κατηγορίας κύριας ασφάλισης, επικουρικής ασφάλισης και εφάπαξ παροχών από 1/1/2021.
- Αίτηση για αμφισβήτηση οφειλής Ν.4554/2018.

Επιπροσθέτως, επεξεργάζεται και την ένταξη μέσω διαλειτουργικότητας και επιπλέον ηλεκτρονικών διαδικασιών ως ακολούθως:

- 11 νέων διαδικασιών ατομικών αιτημάτων αρμοδιότητας ΕΟΠΥΥ,
- διαδικασιών ΕΣΑΜΕΑ σύμφωνα και με το εθνικό σχέδιο δράσης για την πρόσβαση πολιτών με αναπηρία, αρμοδιότητας ΟΠΕΚΑ,
- νέων διαδικασιών ΟΑΕΔ.

Περαιτέρω, δεδομένου ότι αφενός η εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω ψηφιακών καναλιών αποτελεί κεντρικό άξονα της πολιτικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας και αφετέρου τα ΚΕΠ παραμένουν τα κύρια σημεία για τις συναλλαγές με το δημόσιο, η υπηρεσία μας επεξεργάζεται την παροχή προγράμματος Ψηφιακού Εκπαιδευτή στα ΚΕΠ.

Το αντικείμενο του προγράμματος συνίσταται στην παροχή υπηρεσιών ευαισθητοποίησης, εκπαίδευσης, ενημέρωσης και υποστήριξης των πολιτών στη διεκπεραίωση του αιτήματός τους μέσω του ηλεκτρονικού καναλιού εξυπηρέτησης με στόχο τη σταδιακή μετάβαση εξυπηρέτησης πολιτών από τη φυσική παρουσία στα ΚΕΠ προς τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται από την εθνική πύλη gov.gr.

Ο Προϊστάμενος
της Διεύθυνσης Υπηρεσιών μιας Στάσης

Κωνσταντίνος Καπαρός